INFORMATIVO TRIMESTRAL

2026

JUL | AGO | SET

Prodest
Tecnologia da Informação

GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Gestão
e Recursos Humanos

Tecnologia que aproxima o governo do cidadão

Ao retratar mais um trimestre, esta edição do nosso informativo reforça aquilo que nos define: propor, prover e inovar em soluções de tecnologia da informação e comunicação (TIC) para um Estado ágil, integrado e conectado à sociedade. E começo pelo que sustenta tudo: a infraestrutura. Levar o PUE do Data Center de 1,79 para 1,51 é mais do que um indicador — é eficiência e sustentabilidade. Valores nossos aplicados à prática. Essa mesma lógica orienta o Data Center 2, a transferência de 59 equipamentos a outros órgãos e entidades e a nossa participação no inventário de emissões de gases de efeito estufa.

Há também aqueles resultados que o cidadão percebe, por estarem mais perto dele. Um Agenda ES mais justo, 24 novos exames no Portal SUS e o parcelamento de débitos do Detran-ES em 12 vezes no cartão de crédito mostram nossa tecnologia cumprindo seu papel, que é simplificar o acesso aos serviços essenciais. A modernização de 66 sites governamentais segue o mesmo caminho, proporcionando mais facilidade na navegação e fortalecendo a segurança.

Todo esse trabalho só se sustenta com integração. Soluções como Tramita ES, E-Docs, Lotação ES e Autorização Estruturante, que rendeu o segundo lugar no Prêmio GOV.Digital no Secop 2026, constroem um governo digital no qual os sistemas conversam entre si. O Selo Prata no Índice de Oferta de Serviços Públicos Digitais (IOSPD) confirma que o caminho é reconhecido nacionalmente.

Destaco ainda nossa inteligência de dados, com os painéis da saúde sob gestão direta do Estado, as parcerias com o Instituto Jones, o Tribunal de Justiça e a Procuradoria-Geral do Estado, por exemplo, que contribuem para transformar informação em transparência, subsidiando a tomada de decisões na formulação das políticas públicas.

O resultado que entregamos à sociedade vai além de códigos, infraestruturas e processos administrativos. Ele é, antes de tudo, feito de pessoas. Quem trabalha aqui sustenta a tecnologia que aproxima o governo do cidadão. Os treinamentos e workshops, a pesquisa de satisfação e as visitas às escolas mostram que o Prodest é uma instituição que aprende, escuta e se renova, ao mesmo tempo que orienta a sociedade, como na entrevista sobre golpes digitais.

Seguimos empenhados em ser referência em TIC no Estado. O conteúdo deste informativo mostra que isso se constrói com entregas concretas, com o trabalho de cada servidor. Boa leitura!

Marcelo Cornélio
Diretor-Geral do Prodest



Infraestrutura e Sustentabilidade



PUE de 1,51

Menor índice histórico de eficiência energética no Data Center estadual.

+20% capacidade elétrica

Expansão obtida com a substituição de nobreaks de maior potência.



59 equipamentos transferidos

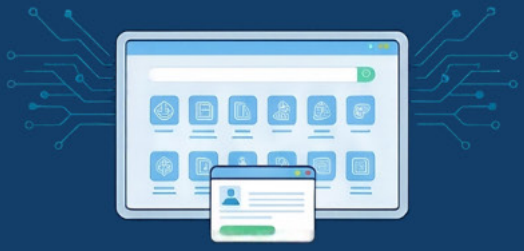
Reuso tecnológico que gerou R$ 445 mil em patrimônio reaproveitado.



Projeto Data Center 2

Novo centro modular com sustentabilidade e captação de água de poço.

Serviços Digitais ao Cidadão



66 sites modernizados

Portais estaduais padronizados com maior segurança e navegabilidade simples.



24 novos exames

Laudos disponibilizados online no Portal SUS via integração de API.

Detran em 12x

Parcelamento de multas e impostos de veículos no cartão de crédito.



Agenda ES aprimorado

Novos bloqueios contra ausências não justificadas e uso indevido do sistema.

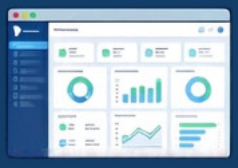
Dados e Governo Digital





Lotação ES ativo

Mapeamento centralizado e estrutura de dados de mais de 73 mil profissionais.



30 painéis migrados

Centralização dos dados e indicadores estratégicos da saúde sob gestão estadual.



Tramita ES

Envio digital seguro de documentos para órgãos federais e outros estados.

Reconhecimento e Governança



Selo Prata IOSPD

Reconhecimento nacional pela maturidade em serviços públicos digitais.



2º Lugar GOV.Digital

Premiação nacional pelo projeto inovador Autorização Estruturante no Secop.



Prodest implementa melhorias técnicas no portal Agenda ES

Em parceria com a Polícia Científica do Estado do Espírito Santo (PCI-ES), a Gerência de Sistemas (Gesit) Prodest implementou melhorias técnicas no Agenda ES, conferindo mais segurança, transparência e equidade no agendamento de serviços. A plataforma recebeu novos mecanismos de controle, como o bloqueio por ausência não justificada, a restrição para cancelamentos recorrentes e o bloqueio manual por CPF, em casos de suspeita de uso indevido. Além disso, está sendo desenvolvido um sistema de fila organizado com base em critérios sociais e tempo de espera. A previsão é de que a nova funcionalidade seja lançada no início de 2027. Essas inovações tecnológicas complementam os esforços da PCI-ES para ampliar a capacidade física de atendimento no Estado, reforçando o compromisso governamental de entregar soluções tecnológicas que garantem acesso justo aos serviços essenciais.

Portal SUS permite acesso on-line a 24 novos tipos de exames

Os usuários da rede pública de saúde no Estado passam a contar com a inclusão de 24 novos tipos de exames na consulta de laudos do Portal SUS. A ampliação do serviço permite ao cidadão acompanhar mais diagnósticos de forma on-line, sem precisar ir a uma unidade de saúde. Isso é possível por meio de uma integração via API, desenvolvida pelo Prodest, que conecta os dados ao sistema Integra Saúde. Com mais laudos de exames disponíveis no ambiente virtual, usuários do SUS e profissionais de saúde ganham em agilidade e praticidade. A medida simplifica a rotina de acompanhamento médico e ajuda a desafogar os atendimentos presenciais.

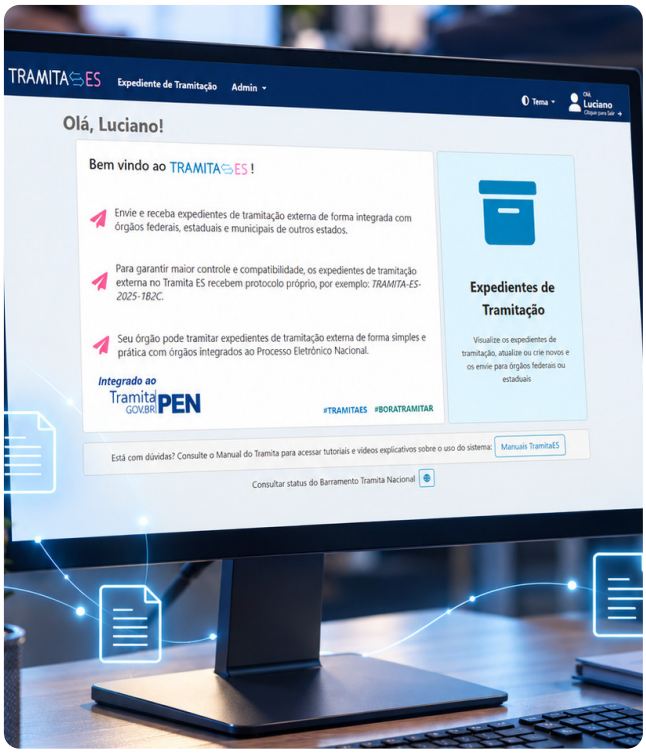


Débitos do Detran-ES podem ser parcelados em até 12 vezes no cartão crédito

Motoristas capixabas têm uma nova facilidade para manter em dia a documentação do veículo, sem comprometer o orçamento do mês. Em parceria com o Serviço Federal de Processamento de Dados (Serpro), o Prodest concluiu a integração do sistema do Detran-ES ao módulo de pagamentos Serpro Pay, que permite parcelar em até 12 vezes no cartão de crédito multas, IPVA, licenciamento e taxas de CNH, por exemplo. Ao optar pelo pagamento via cartão de crédito — que inclui taxa de juros —, o valor devido ao Estado é quitado imediatamente, garantindo a regularização do débito.

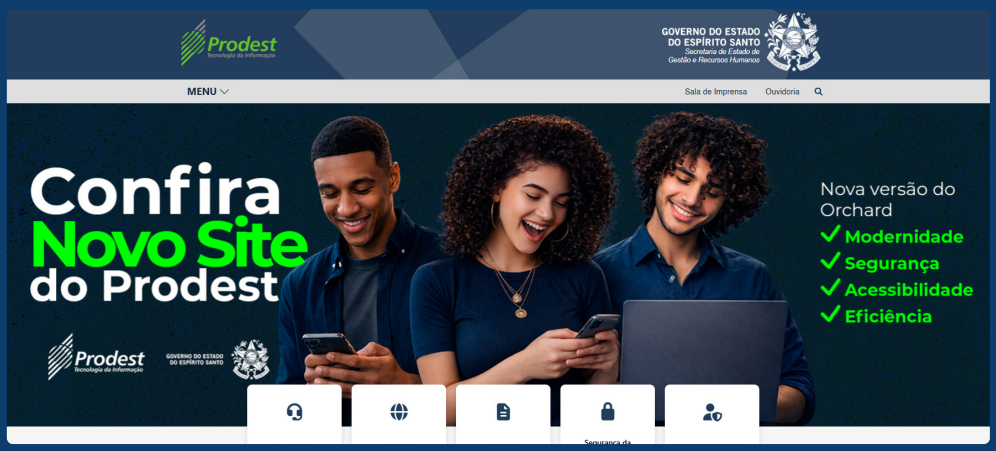
Tramita ES amplia fluxo de processos no setor público

Melhorar a qualidade do atendimento e ampliar a eficiência são metas cada vez mais presentes no setor público. Exemplo disso é o Tramita ES, desenvolvido pela Gesit do Prodest em parceria com a Secretaria de Gestão e Recursos Humanos (Seger). Em fase piloto, a ferramenta chega para permitir o trâmite digital de documentos dos órgãos capixabas para instituições federais ou de outros estados.



Além de contar com o E-Docs para tramitação eletrônica de documentos e processos entre 68 órgãos estaduais e 27 municípios capixabas, as instituições públicas podem adotar o Tramita ES, responsável por garantir que qualquer documento digital saia do Espírito Santo e chegue a outros entes públicos do país de forma segura, rastreável, padronizada e alinhada às diretrizes do Programa Nacional de Processo Eletrônico (ProPEN).

Modernização de outros 40 sites governamentais facilita o acesso a informações e serviços públicos



O Prodest migrou outros 40 sites governamentais, incluindo órgãos e entidades do Executivo estadual, para a nova plataforma padronizada de gestão de conteúdo. A entrega, realizada entre julho e setembro, deu continuidade ao processo iniciado em abril deste ano, em conjunto com a Superintendência Estadual de Comunicação Social. O objetivo é modernizar a presença digital do Governo do Estado, fortalecer a segurança cibernética e facilitar o acesso do cidadão às informações e aos serviços públicos. Com a nova etapa finalizada, 66 sites foram totalmente reformulados — no primeiro semestre, 26 secretarias estaduais concluíram a modernização. Até o final do ano, a expectativa é de que outros 25 sites migrem para o novo sistema.



Compromisso com a transparência pública

A seção de Acesso à Informação, no site oficial do Prodest, foi atualizada para disponibilizar os dados de acordos e parcerias firmados sem a transferência de recursos financeiros. Essa medida garante o cumprimento do princípio da transparência ativa, permitindo ao cidadão e aos órgãos de controle acompanhar as pactuações governamentais.

A iniciativa fortalece a integridade pública e a governança nos atos de tecnologia da informação do Estado, alinhando a atuação do Prodest às exigências legais da Lei de Acesso à Informação (LAI). Com a publicação contínua dessas informações, o Governo do Estado reafirma o compromisso com a prestação de contas, a responsabilidade institucional e a ética na administração pública.

E-Docs conta com nova documentação técnica

No final de agosto, entrou no ar a nova documentação técnica do E-Docs, reunindo conceitos, regras e fundamentos do sistema. O material explica o que cada funcionalidade faz, por que ela existe e o que diz a norma sobre cada ponto. Elaborada pela Supervisão de Sistemas de Governo Eletrônico e Social (Sugovs), vinculada à Gesit, a documentação reúne o conteúdo necessário para entender, operar e integrar o E-Docs. Não se trata de um manual de uso. Os dois tipos de materiais se complementam: enquanto o manual mostra como fazer, a documentação explica o que é e por quê. A documentação foi escrita para três públicos distintos: usuários do E-Docs, que produzem, assinam, tramitam e consultam documentos e processos no dia a dia; pontos focais, responsáveis por orientar o uso do sistema e apoiar os usuários em seus órgãos; e desenvolvedores, que precisam integrar outros sistemas ao E-Docs por meio da API Pública.

Plataforma mais moderna

Em parceria com a Gesit, a Gerência de Integração (Geint) coordenou a mudança do E-Docs para uma plataforma de desenvolvimento mais moderna, o Azure DevOps. Nela, ficam guardados o código do sistema e os processos automáticos usados para testar e publicar atualizações. A mudança favorece a capacidade de manutenção e evolução do E-Docs, com mais segurança e consistência.

Novo Notifica ES é selecionado no Ciclo de Soluções em Governo 2026

O projeto do novo Notifica ES, em desenvolvimento pela Gesit, está no caminho certo para atingir bons resultados. A iniciativa foi selecionada no Ciclo de Soluções em Governo 2026, do Laboratório de Inovação na Gestão (LAB.ges), vinculado à Seger.



A participação da nova versão Notifica ES no Ciclo de 2026 é uma oportunidade para aprofundar principalmente a visão dos usuários sobre a solução, validar necessidades e aprimorar a experiência antes de a ferramenta ser adotada em maior escala. O Notifica ES é uma solução do Governo do Estado para centralizar e modernizar o envio de notificações e comunicações digitais aos usuários dos serviços públicos. A nova versão está sendo pensada para ser um canal institucional de comunicação, em vez de apenas uma ferramenta de envio de e-mails.

Maior visibilidade à estrutura organizacional do Estado

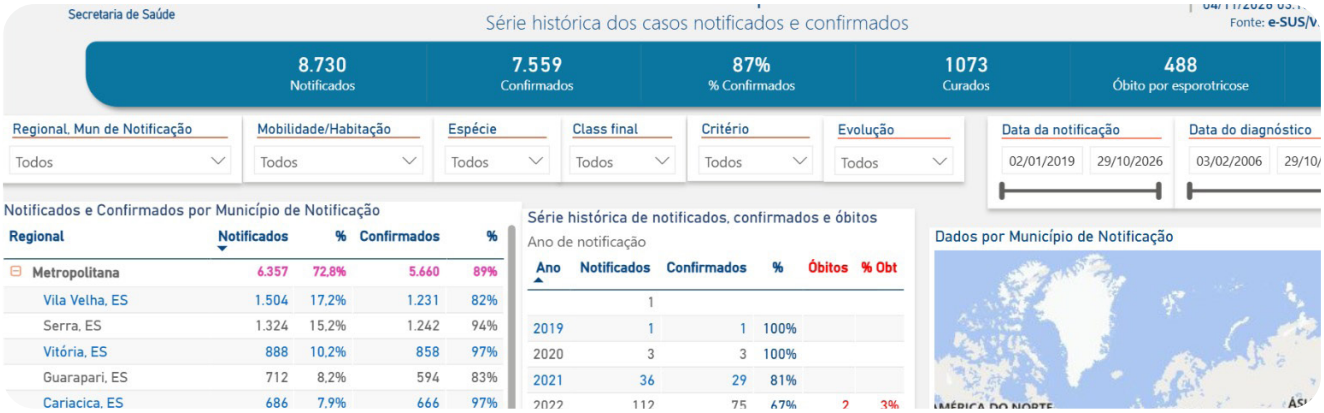
O Prodest disponibilizou o novo portal Lotação ES, plataforma centralizada que mapeia e exibe a estrutura organizacional completa do Executivo estadual e reúne dados de lotação de mais de 73 mil profissionais: servidores efetivos, ocupantes de cargos comissionados e prestadores de serviços terceirizados.

A ferramenta permite navegar pelo organograma do Estado em diferentes níveis, identificando secretarias, autarquias, gerências, gestores responsáveis, comissões e grupos de trabalho, por exemplo. Além de ampliar a transparência sobre a estrutura de pessoal do governo, a plataforma serve de base unificada para sistemas corporativos, como o E-Docs, contribuindo para o controle e a segurança na gestão de acessos e permissões.

Entrega do novo SisGerar conclui modernização dos sistemas da Sedes

Já está em produção, nos módulos Empresa e Admin, o novo SisGerar – Sistema de Gestão do Programa de Geração de Energias Renováveis do Espírito Santo (Gerar). A entrega marca a conclusão de um importante ciclo de reescrita e modernização dos sistemas da Secretaria de Desenvolvimento (Sedes), realizado em parceria com o Prodest. O sistema dá suporte ao Programa Gerar, instituído em 2021 e organizado em seis eixos de atuação, entre eles incentivos tributários, acesso à rede e financiamentos. Antes dele, o ciclo já havia reescrito o SisCompete, que reúne informações e documentos dos contratos de competitividade do Compete-ES e é integrado ao E-Docs, e o SisInvest. Com os três sistemas em uma base tecnológica mais atual, o time de desenvolvimento da Gesit e a equipe da Sedes ficam mais preparados para evoluir as ferramentas e mantê-las com mais eficiência, o que contribui para um atendimento mais ágil ao público.

Controle direto sobre os dados da saúde pública



A Gerência de Dados (Gedad) do Prodest vem realizando a migração e centralização da gestão de mais de 30 painéis de Business Intelligence (BI) com indicadores da área da saúde para a infraestrutura tecnológica do Governo do Estado. Realizado em conjunto com a Secretaria da Saúde (Sesa), o plano de migração possibilita o controle direto das informações pelo Executivo estadual. A iniciativa adotou como critério de priorização o conjunto mais complexo de monitoramento da qualidade de dados do e-SUS. A primeira entrega, em agosto, envolveu a estrutura de acompanhamento da qualidade de dados, considerada de maior impacto e grau de dificuldade. No mês seguinte, o processo envolveu painéis que abrangem a área de vigilância epidemiológica — acompanhamento de casos de coqueluche e monitoramento de surtos no Estado.

Internações

O Prodest também entregou em setembro um painel para o Instituto Jones dos Santos Neves (IJSN), com foco no diagnóstico de internações por condições sensíveis à atenção básica. Essa ferramenta mapeia internações que poderiam ser evitadas caso recebessem atendimento preventivo na rede primária de saúde.

Inteligência de dados otimiza gestão financeira

O Prodest colocou em operação o novo painel Gestão da Execução Orçamentária e Financeira, viabilizado a partir da cessão do código-fonte original pelo Tribunal de Justiça do Espírito Santo (TJ-ES), que passou por adaptações realizadas pela Gedad. Disponível desde setembro apenas para o Prodest, após validação e ajustes finais, o painel é alimentado diretamente pelo Sistema Integrado de Gestão Financeira do Estado do Espírito Santo (Sigefes). Com a nova interface, a gestão ganha visão simplificada e em tempo real de execução orçamentária, o que permite identificar rapidamente o que foi criado, as demandas pendentes e o que já foi efetivamente executado. Futuramente, outros órgãos estaduais também poderão utilizá-lo.

Monitoramento do plano estratégico da PGE-ES

A Procuradoria-Geral do Estado do Espírito Santo (PGE-ES) disponibilizou em seu portal um painel para monitoramento contínuo de seu Planejamento Estratégico 2025-2033. A ferramenta foi desenvolvida pela Gedad com o objetivo de centralizar e organizar dados e indicadores do órgão. Após a estruturação inicial, a solução foi publicada no site da PGE-ES, permitindo a qualquer cidadão, servidor ou órgão de controle acompanhar, com transparência, a execução e o progresso das metas e dos projetos previstos no plano da instituição.

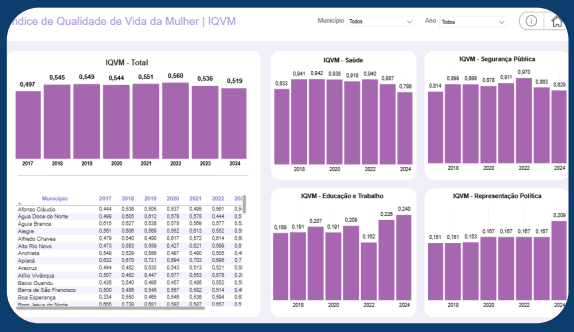
Painéis do Instituto Jones mostram dados do Estado

O Instituto Jones dos Santos Neves (IJSN) disponibilizou dois painéis interativos de BI que facilitam o acesso a dados públicos para apoiar a formulação de políticas públicas e pesquisa: o Índice de Qualidade de Vida da Mulher (IQVM-ES) e o Índice de Desenvolvimento Regional Sustentável (IDRS). Ambos foram desenvolvidos com suporte técnico da Gedad e contam com mapas interativos e visualizações de fácil leitura, com informações do estado, das regiões e dos 78 municípios capixabas.



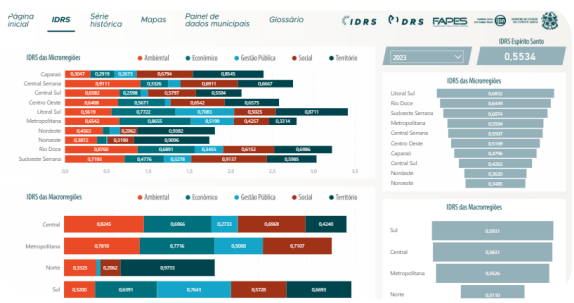
IQVM-ES

O painel está vinculado ao Observatório MulherES e reúne dados de 2017 a 2024 sobre educação e trabalho, saúde, segurança pública e representação política. É possível consultar os indicadores nos âmbitos estadual e municipal, além de verificar a situação de cada município.



IDRS

Esse painel oferece séries históricas de 2015 a 2023 e organiza os indicadores em cinco dimensões: ambiental, econômica, territorial, gestão pública e social. A consulta pode ser feita por macrorregião, microrregião ou município. Na página por município, é possível ver indicadores como emprego, renda média, taxa de extrema pobreza, homicídios, saneamento básico e cobertura florestal.



Modernização do Data Center aumenta eficiência energética

O Data Center do Estado passa por um processo de modernização que já se reflete no uso mais eficiente de energia. Isso inclui a atualização do sistema de climatização, com a instalação de equipamentos de precisão que controlam continuamente as condições ambientais e retiram o calor produzido pelos equipamentos.

Entre os principais resultados observados, está a evolução do power usage effectiveness (PUE), indicador utilizado mundialmente para medir a eficiência energética de data centers. O índice mostra quanto da energia total consumida chega de fato aos equipamentos de TI: quanto mais próximo de 1, mais eficiente é o uso. Em fevereiro, o PUE do Data Center do Estado era de 1,79; em agosto e setembro, manteve-se em 1,51, o menor valor já registrado.

Com o menor consumo relativo dos sistemas de apoio, uma parcela maior da energia fica disponível para os equipamentos de TI, criando condições para ampliar o processamento sem aumento proporcional da demanda energética. Paralelamente, a capacidade elétrica registrou um aumento de 20%, principalmente devido à substituição dos nobreaks existentes por equipamentos de maior potência.



Tecnologia com responsabilidade socioambiental

O Governo do Estado avança na concepção do Data Center 2, a ser construído em Carapina, Serra. Componente 1 do programa ES Mais Inteligente, o projeto é realizado pela Secretaria da Ciência, Tecnologia, Inovação e Educação Profissional (Secti), com apoio técnico do Prodest e financiamento do Banco Mundial. O modelo do novo centro de dados estadual une segurança da informação e diretrizes de sustentabilidade internacionais. Além de utilizar tecnologias modulares de alta eficiência energética, ele adota rigorosas exigências socioambientais, como captação de água de poço artesiano, reaproveitamento da água utilizada no sistema de climatização e ações de engajamento direto com moradores dos bairros vizinhos, como André Carloni, Boa Vista II e Grande Carapina.

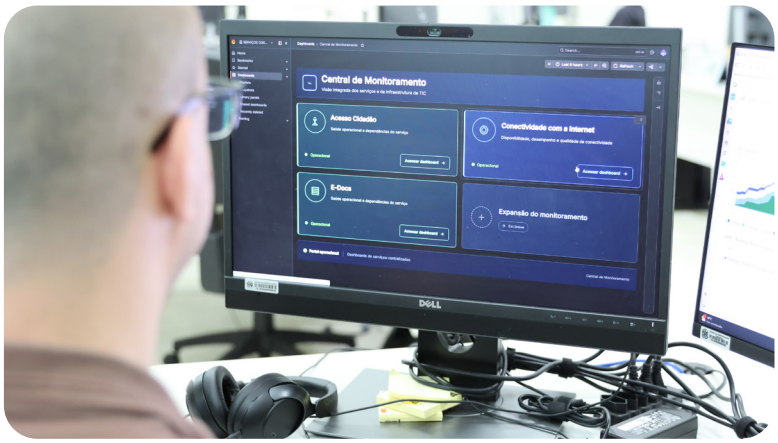
Prodest expande conectividade e integração da rede de fibra óptica

O Prodest concluiu novas ativações de pontos de rede, no último trimestre, priorizando o suporte à Justiça Eleitoral (TRE-ES) e o reforço na infraestrutura tecnológica da Secretaria da Educação (Sedu). As ações incluíram a entrega de um link de alta velocidade (10 Gbps) para backup.

As melhorias contemplaram ainda entidades e órgãos estratégicos como Polícia Civil, Polícia Militar, Departamento Estadual de Trânsito do Espírito Santo (Detran-ES) e centros prisionais, entre outras instituições.

Com a expansão da conectividade e integração da rede de fibra óptica, o Prodest segue evoluindo na transformação digital do Governo do Estado, reforçando a segurança da informação para os serviços públicos essenciais prestados diretamente aos cidadãos capixabas, especialmente nos municípios do interior.

Nova visão de monitoramento de serviços corporativos



Por meio da plataforma Grafana, a Gerência de Integração (Geint) colocou no ar a Central de Monitoramento de Serviços Corporativos em agosto. A ferramenta visual exibe, em gráficos simples e de forma clara, se os sistemas governamentais e a internet estão funcionando bem. É possível monitorar a disponibilidade do Acesso Cidadão, do E-Docs e da conectividade com a internet, realizando verificações integradas a serviços externos e componentes essenciais como DNS e banco de dados. A medida traz mais transparência à administração pública, permitindo aos gestores de TI identificar rapidamente se eventuais instabilidades são gerais ou apenas locais — o que já ajudou a reduzir a quantidade de chamados de suporte. O objetivo é facilitar a experiência de órgãos e entidades do Estado, dando mais autonomia para realizar uma primeira análise antes de, efetivamente, acionar o Prodest.

Apoio estratégico ao Ministério Público do ES

A Gerência de Plataforma de TIC (Geptic) do Prodest atuou no apoio técnico para o aprimoramento e a reestruturação da infraestrutura tecnológica do Ministério Público do Estado do Espírito Santo (MPES). A colaboração técnica envolveu consultoria e suporte especializado na área de redes e na arquitetura do sistema de nomes de domínio (DNS) daquela instituição.

Entre as frentes trabalhadas, a Geptic prestou auxílio na configuração de SD-WAN, tecnologia responsável pelo gerenciamento inteligente de redes corporativas. Além disso, a ação conjunta abrangeu um planejamento detalhado sobre a estrutura de DNS, analisando o melhor cenário técnico de aplicação.

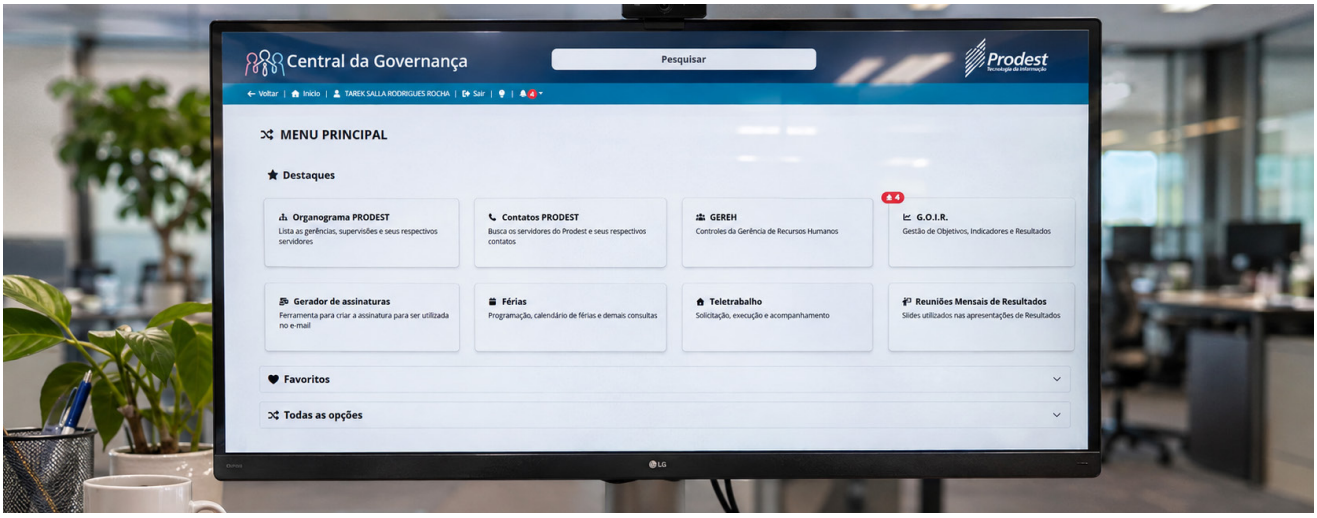
Conexão mais estável e segura para serviços de trânsito

Em conjunto com o Detran-ES, o Prodest concluiu a implementação de uma nova conexão dedicada e segura (VPN site-to-site) com o Serviço Federal de Processamento de Dados (Serpro). A medida moderniza a infraestrutura de transmissão de dados que sustenta os sistemas estaduais de habilitação e de gestão de veículos.

A nova arquitetura substitui o antigo canal de comunicação entre o Estado e o governo federal, garantindo mais estabilidade no tráfego de dados e aumentando a proteção de dados sensíveis dos motoristas capixabas. Com a mudança, os serviços essenciais de trânsito ganham resiliência contra indisponibilidades e falhas de conexão.

CentralGov implementa novos módulos de gestão

A Assessoria de Governança e Inovação (Asgov) do Prodest implementou um conjunto de novos módulos e aprimoramentos técnicos na plataforma CentralGov, a Central da Governança. Eles reúnem em um só lugar tarefas de participação, controle e acompanhamento de contratos.



Ideias e Feedbacks

Com ele, servidores podem sugerir melhorias em processos ou funcionalidades do sistema. As sugestões chegam a um canal único, sem necessidade de abrir chamado no Service Desk.

Auditoria e Monitoramento de Fornecedores

Organiza a gestão e o acompanhamento de empresas que prestam serviços ao Prodest. Facilita checar a conformidade e possíveis sanções. Permite que outras equipes vejam se a UECI fez checagens recentes nos fornecedores.

Checklists Corporativos

Trata-se de uma evolução do antigo Reluci (Relatório e Parecer Conclusivo da UECI). Agora, qualquer servidor logado pode enviar itens de controle para que setores e servidores específicos respondam. Como o sistema registra essas respostas, os dados saem organizados e podem alimentar indicadores de desempenho (KPIs).

Fiscalização de Contratos

Busca fortalecer a governança contratual, padronizar os procedimentos de fiscalização, ampliar a rastreabilidade das informações e aprimorar os controles internos da execução dos contratos. Desde 1º de agosto, a fiscalização dos contratos administrativos e o atesto das notas fiscais são feitos exclusivamente por esse módulo.

O RH do Prodest é 100% digital

FÉRIAS | TELETRABALHO | FOLGAS E ABONOS | LICENÇA-PRÊMIO



A gestão de pessoas no Prodest entrou em uma nova era, com um ambiente digital integrado que possibilita o acesso aos principais serviços relacionados à vida funcional. Disponível na Central da Governança, a página da Gerência de Recursos Humanos (Gereh) permite aos empregados e servidores solicitar e acompanhar de forma autônoma férias, teletrabalho, folgas, abonos, licenças-prêmio, treinamentos e avaliações do contrato de experiência.

As ferramentas atendem a diferentes etapas dos processos de gestão de pessoas, com recursos para servidores e equipes responsáveis pela análise e validação das demandas. A digitalização substitui controles manuais e planilhas paralelas por procedimentos padronizados e integrados. As solicitações podem ser registradas pelos próprios colaboradores, que também conseguem acompanhar as etapas e receber notificações sobre o andamento.

A validação pelas chefias e a integração com o sistema E-Docs contribuem para a tramitação digital, a rastreabilidade das informações e a redução de retrabalho. A iniciativa confere mais autonomia aos profissionais e organiza os serviços de RH, contribuindo para a eficiência das rotinas administrativas.

Estado amplia soluções de tecnologia para municípios

O Prodest formalizou a assinatura de novos contratos e a renovação de parcerias estratégicas. Entre os principais destaques, está a entrada da Prefeitura de Aracruz como nova cliente da autarquia, passo importante no processo de interiorizar e descentralizar a transformação digital. Ao conectar a gestão municipal à infraestrutura de TI do Estado, Aracruz passa a contar com suporte tecnológico de alto desempenho, garantindo agilidade, segurança e eficiência nas entregas ao cidadão. Além da expansão municipal em Aracruz e do avanço de negociações para ampliação de quantitativos em prefeituras como a de Conceição da Barra, o Prodest assegurou a continuidade de parcerias importantes. Foram formalizadas as renovações contratuais com o Tribunal de Justiça do Espírito Santo (TJ-ES), o Banestes, o Detran-ES, o Tribunal de Contas do Estado do Espírito Santo (TC-ES), a Defensoria Pública do Espírito Santo e a Assembleia Legislativa do Espírito Santo.

Projeto busca aumentar eficiência nas contratações públicas

O Prodest firmou um termo de cooperação com a Secretaria de Controle e Transparência (Secont) para implementar o Sistema SIAC, ferramente que ajuda a identificar, analisar, tratar e monitorar os riscos nas contratações públicas. No Prodest, o foco são as contratações de tecnologia da informação e comunicação do Governo do Estado, com o objetivo de tornar compras e licitações mais eficientes, transparentes e seguras. Como parte da parceria, a Secont capacitou servidores da autarquia para aplicar a ferramenta e acompanhar os riscos de forma contínua e preventiva.



Gestão inteligente de licenças de videoconferência evita novos gastos aos cofres públicos do Estado

Por meio da automação via API do Zoom e do uso de inteligência artificial, a Geptic desenvolveu uma solução própria para monitorar em tempo real o uso efetivo de licenças do Zoom Workplace Empresarial Plus, plataforma de videoconferência utilizada no Poder Executivo estadual. A ferramenta identifica contas ociosas e permite o remanejamento imediato de acessos para órgãos com demanda contínua, como a Polícia Civil e a Polícia Penal, sem a necessidade de novas aquisições. Com a medida, otimiza-se o consumo contratual, evitando novos custos aos cofres do Estado.



Transferência de equipamentos de TI



O Prodest concluiu o inventário de seu acervo tecnológico e avançou na destinação de ativos em bom estado de conservação para outros órgãos e entidades do Estado. Conduzida pela Supervisão de Reúso Tecnológico e Sustentabilidade (Sures), em conjunto com a Gerência de Administração Geral (Gerad), a iniciativa abrange equipamentos como servidores de rede, roteadores, switches, nobreaks e monitores.

Até o momento, as transferências somam 59 equipamentos e representam um patrimônio de aproximadamente R$ 445 mil em valor de aquisição original, reaproveitado pela administração estadual.

A iniciativa fortalece a economia circular e a sustentabilidade no Governo do Estado, maximizando o ciclo de vida útil da infraestrutura de TIC e abrindo caminho para futuras parcerias com outras instituições.

Almoxarifado Virtual otimiza gestão de suprimentos

Afim de modernizar a gestão de suprimentos do Prodest, reduzir a necessidade de estocagem física e otimizar o abastecimento interno, a Gerad firmou contrato e efetuou as primeiras aquisições por meio do Almoxarifado Virtual do Governo do Estado, gerido pela Seger. Com a adoção do modelo, os insumos são solicitados sob demanda, o que agiliza prazos de entrega e reduz custos com manutenção de estoques, com ganho de eficiência administrativa.

Iniciativa reúne dados sobre emissão de gases

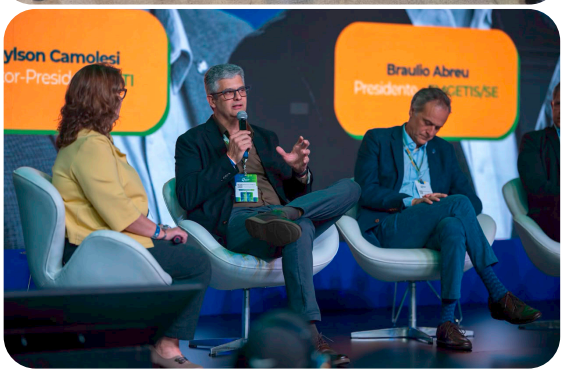
Mapear e reduzir a pegada de carbono de órgãos e entidades públicas está entre as prioridades de um Estado sustentável. Como braço tecnológico do Governo do Espírito Santo, o Prodest cumpriu um papel fundamental ao participar da elaboração do Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE), vinculado ao Programa Pró-Sustentável, da Secretaria do Meio Ambiente e Recursos Hídricos (Seama).

A iniciativa reuniu dados sobre o consumo de energia elétrica, de combustível (por veículos oficiais e geradores) e de água. Além disso, para estimar as emissões de GEE geradas pelos deslocamentos entre casa e trabalho, os servidores responderam um formulário detalhando os meios de transporte que costumam utilizar em seus trajetos diários.

Além da simples rotina de ir e vir, esse percurso carrega um impacto ambiental quase invisível e raramente medido. Ao responder o formulário, os servidores do Prodest ajudaram a reunir dados mais precisos para calcular esse impacto e, consequentemente, fornecer subsídios para orientar as políticas públicas de sustentabilidade no Espírito Santo.

Prodest marca presença no Secop 2026, em Brasília





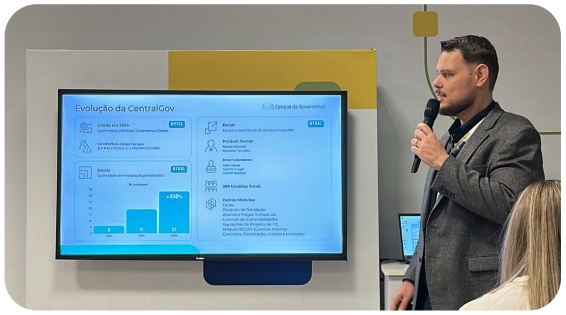


O diretor-geral do Prodest, Marcelo Cornélio, participou como debatedor do painel "Como a tecnologia está redesenhando o serviço público", dentro da programação do 53º Seminário Nacional de TIC para Gestão Pública (Secop 2026), realizado em Brasília, nos dias 5 e 6 de agosto.

Na ocasião, afirmou que o principal desafio da administração pública hoje não é mais tecnológico. Segundo ele, ferramentas como computação em nuvem, plataformas low-code e integração via API já se tornaram commodities, o que, somado aos avanços da inteligência artificial, permite que projetos que antes levavam até dois anos para serem concluídos sejam executados em poucos meses.

Promovido pela Associação Brasileira de Entidades Estaduais e Públicas de Tecnologia da Informação e Comunicação (Abep-TIC), o evento teve como tema "Estado Inteligente: Governança de Dados e IA como Infraestrutura Estratégica de Governo" e reuniu gestores públicos, especialistas e representantes das três esferas de governo para debater os rumos da transformação digital no país.

Processo eletrônico e governança





O Prodest também foi representado no Secop 2026 pelo analista de TI Luciano Lorencini, da Gesit. Lá, ele apresentou como o sistema E-Docs colaborou para a transformação digital se tornar realidade em todo o Espírito Santo, juntamente com outras iniciativas governamentais, como a construção do data center do Estado e o projeto de identidade digital com o Acesso Cidadão integrado ao Gov.br, entre outras inovações.

Além dele, o assessor de Governança e Inovação do Prodest, Renan Menelli, esteve no evento e ministrou palestra sobre a Central da Governança (CentralGov), plataforma desenvolvida pela autarquia para transformar e unificar a gestão interna, as operações e o faturamento corporativo. O foco da apresentação foi mostrar como a instituição abandonou processos manuais e planilhas isoladas para construir um ecossistema digital integrado, responsável por gerenciar hoje fluxos essenciais do instituto, como as solicitações de férias, o teletrabalho e o acompanhamento de indicadores institucionais.

ES tem alto nível de maturidade em governo digital



O diretor-geral do Prodest, Marcelo Cornélio, participou como debatedor do painel "Como a tecnologia está redesenhando o serviço público", dentro da programação do 53º Seminário Nacional de TIC para Gestão Pública (Secop 2026), realizado em Brasília, nos dias 5 e 6 de agosto. Na ocasião, afirmou que o principal desafio da administração pública hoje não é mais tecnológico. Segundo ele, ferramentas como computação em nuvem, plataformas low-code e integração via API já se tornaram commodities, o que, somado aos avanços da inteligência artificial, permite que projetos que antes levavam até dois anos para serem concluídos sejam executados em poucos meses. Promovido pela Associação Brasileira de Entidades Estaduais e Públicas de Tecnologia da Informação e Comunicação (Abep-TIC), o evento teve como tema "Estado Inteligente: Governança de Dados e IA como Infraestrutura Estratégica de Governo" e reuniu gestores públicos, especialistas e representantes das três esferas de governo para debater os rumos da transformação digital no país.

Prodest apresenta Rede ES Digital em Brasília

De 24 a 27 de agosto, aconteceu em Brasília o Fórum RNP 2026, promovido pela Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP). O Prodest foi representado pelo supervisor de Reúso Tecnológico e Sustentabilidade, Roger Trancozo, e pelo assessor de Segurança e Gestão de Riscos, Renato Ferraz. Eles apresentaram o projeto da Rede ES Digital, com destaque para o papel da rede de modernização dos serviços públicos capixabas, o modelo de gestão da infraestrutura de fibra óptica estadual e seu potencial como vetor da integração metropolitana regional.



Prodest promove visitas educativas a escolas da rede estadual de ensino na Grande Vitória

Desde setembro, o Prodest tem realizado uma série de visitas técnicas e palestras em escolas da rede estadual de ensino. A iniciativa é da Supervisão de Reúso Tecnológico e Sustentabilidade (Sures), em parceria com a Secretaria da Educação (Sedu), e busca aproximar a comunidade escolar dos avanços tecnológicos desenvolvidos pelo Governo do Estado.

Durante os encontros, os alunos conhecem o papel do Prodest na gestão de TIC estadual e a promoção da Sures como referência governamental em reúso tecnológico. Além disso, a equipe apresenta o programa ES Mais Inteligente e suas frentes estratégicas para a transformação digital do Estado: a implementação do Data Center 2, a estruturação do Centro Integrado de Defesa Social e a evolução do Portal Inteligente do Governo.









Workshop sobre governança e observabilidade



Em agosto, o Prodest sediou o workshop "Governança e Observabilidade", promovido pela Very Tecnologia. A programação trouxe conceitos e práticas voltados à gestão da confiabilidade de ambientes de tecnologia, organizados em torno de quatro eixos: governança, observabilidade, melhoria contínua e integração entre as áreas de negócio e de TIC. Um dos destaques foi o modelo de maturidade em observabilidade desenvolvido pela Very Tecnologia, estruturado em cinco estágios – visibilidade, estabilidade, melhoria contínua, experiência do usuário e negócio –, que orienta organizações na evolução da gestão dos serviços digitais, do monitoramento básico de infraestrutura até a integração com indicadores estratégicos.





Transformando dados brutos em decisões precisas

Desde julho, o Prodest vem realizando com seus servidores a série de treinamentos "Painéis de Governança", importante passo para o uso estratégico das informações, visando à melhoria contínua dos serviços de TIC oferecidos aos órgãos públicos. Com carga horária de seis horas, a capacitação tem como foco a transformação de dados brutos em decisões precisas. Ela aborda conceitos fundamentais como OKRs, KPIs, Lead Time e Cycle Time, utilizando a plataforma Azure DevOps para criar cenários de simulação real em estudos de caso práticos.

Programa promove saúde e bem-estar no ambiente profissional



Prevenir desconfortos ergonômicos e incentivar hábitos mais saudáveis no ambiente de trabalho são princípios do Programa de Qualidade de Vida, que passou a contar com atividades de ginástica laboral, priorizando o bem-estar para quem trabalha em regime presencial e em teletrabalho.

Homenagem aos pais



Em agosto, a Gerência de Recursos Humanos (Gereh) realizou uma ação especial para celebrar o mês dos pais, com o concurso de fotos “A Cara do Pai”. Os participantes enviaram fotografias com seus filhos e suas filhas. Em votação pela intranet, os colaboradores do Prodest escolheram quem mais se parecia com o pai.

Dia Estadual do Estagiário



No Espírito Santo, o Dia Estadual do Estagiário, celebrado em 25 de setembro, foi instituído pela Lei Estadual nº 9.170, de 2009. Para marcar essa data, a Gereh promoveu um café da tarde em homenagem aos estagiários do Prodest, no dia 22, com exibição de um vídeo valorizando a importância desses jovens profissionais para a instituição.

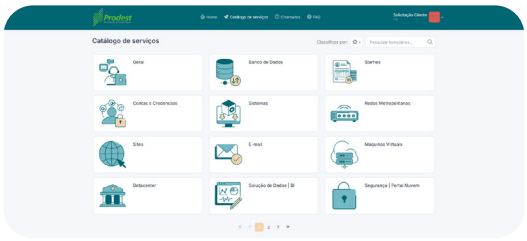
Workshop on-line



Profissionais de TI do Estado participaram de um workshop on-line que apresentou o Grafana como plataforma de acompanhamento, em tempo real, da disponibilidade e do desempenho dos serviços. O workshop demonstrou funcionalidades, indicadores e formas de acompanhar a disponibilidade, o desempenho e a capacidade dos serviços utilizados

Service Desk ganha interface mais moderna e eficiente







No início de setembro, o Prodest atualizou o Service Desk, que migrou para a versão 11 do GLPI. Conduzida pela Supervisão de Facilitação de Serviços e Gestão (Sufasg), da Geint, a mudança tornou a plataforma mais moderna, intuitiva e eficiente, pensada para melhorar a experiência de quem usa o sistema no dia a dia.

Todas as funcionalidades que já eram utilizadas continuam disponíveis, com alterações apenas na interface, melhorando o layout para tornar a navegação mais simples e agradável. Entre as mudanças, destaca-se a busca aprimorada, que permite localizar formulários e artigos da base de conhecimento de maneira mais fluida e assertiva.

Além disso, a página inicial passou a apresentar, de forma centralizada, todos os chamados do cliente (em andamento e encerrados), facilitando o acompanhamento. O catálogo de serviços também recebeu melhorias no design, proporcionando uma navegação mais bem organizada.

Nova solução do Prodest torna mais ágil e seguro o processo de implantação de novas aplicações

O Prodest conta com uma nova aplicação para automação da preparação de ambientes de aplicações, desenvolvida pela Gerência de Integração (Geint) com o objetivo de tornar mais ágil, padronizado e seguro o processo de disponibilização de novas aplicações. A solução automatiza a preparação dos ambientes necessários para aplicações que serão implantadas pelo OpenShift, contemplando ambientes de desenvolvimento, homologação, produção e treinamento. Com isso, atividades que, anteriormente, demandavam diversas intervenções e configurações manuais passam a ser executadas de maneira automatizada. Para a administração pública, a automação contribui para aumentar a eficiência operacional, reduzir a possibilidade de erros e proporcionar melhores condições para a entrega e manutenção dos serviços digitais oferecidos à população.

Golpes digitais na era da IA

O golpe “perfeito” já não parece mais golpe. Criminosos usam vozes clonadas, vídeos falsos e a urgência do Pix para enganar até quem se considera cuidadoso. Por isso, é importante atenção para perceber quando estiverem tentando nos enganar. Nesta entrevista, o assessor de Segurança da Informação e Gestão de Riscos do Prodest, Renato Ferraz, explica como a inteligência artificial (IA) tornou os golpes mais sofisticados e traz orientações práticas para identificar essas armadilhas e evitar golpes. Confira!



ENTREVISTA

Renato Ferraz

Assessor de Segurança da Informação e Gestão de Riscos

Como a IA generativa mudou os golpes digitais?

Ela trouxe os deepfakes, com clonagem de voz realista e criação de arquivos falsos de vídeo e imagem, eliminação de erros de português em mensagens e automação para personalizar para cada pessoa e disparar milhares de ataques direcionados simultaneamente.

Como funciona um golpe de voz clonada ou vídeo falso?

O criminoso copia trechos de áudio ou vídeo de redes sociais e usa softwares de IA para treinar e gerar um deepfake. Ao simular um conhecido em situação de emergência, ele entra em contato e exige pagamento imediato via Pix.

Quais são os golpes digitais mais perigosos atualmente? Como evitá-los?

Os deepfakes de voz e imagem, que fazem clonagem de pessoas para extorsão. Há também phishing hiper-realista, com e-mails e mensagens impecáveis gerados por IA. O uso de imagens falsas de médicos em vídeos que disseminam desinformação e vendem remédios falsos. Além de golpes híbridos e longos, com interações por múltiplos canais, como redes sociais e ligações. Eles podem acontecer durante semanas, para construir a confiança antes do ataque final. A melhor forma de evitá-los é sempre desconfiar de comunicações perfeitas, nunca clicar em links e confirmar a identidade por outros canais, de preferência oficiais.

Por que o Pix virou o alvo preferido dos golpistas?

Pela velocidade e liquidez imediata, já que o dinheiro cai em segundos, e pelo funcionamento integral, em 24 horas por dia, explorando noites e finais de semana. Além, é claro, da grande adesão em massa, fazendo com que as pessoas operem no piloto automático.

Existem sinais simples que ajudam uma pessoa leiga em tecnologia a perceber o golpe?

Sim. No rosto, observe piscadas raras ou olhar vidrado. Nas bordas, repare em contornos borrados ou acessórios que falham. Na voz, note lábios desalinhados com o som, que parece robótico. Em vídeo, peça para a pessoa virar a cabeça de perfil, porque a IA falha quando perde o foco frontal.

Se uma pessoa cair no golpe e fizer o Pix, existe alguma forma de desfazer ou reduzir o prejuízo?

Sim. É necessário acionar imediatamente o Mecanismo Especial de Devolução (MED) pelo aplicativo do banco, na transação contestada, registrar um boletim de ocorrência eletrônico e enviá-lo ao banco. O sistema MED 2.0 rastreia o dinheiro mesmo se ele for pulverizado em várias contas.

O que a pessoa deve fazer ao desconfiar que está em uma ligação fraudulenta?

Ela deve desligar imediatamente, sem negociar, não passar nenhum dado ou senha e não seguir comandos de gravação. Em seguida, deve contatar a empresa ou o banco pelo número oficial do verso do cartão e bloquear o número nas configurações do celular.

Qual é a melhor forma de proteger a população idosa, geralmente mais afetada por esses golpes?

O melhor é combinar três frentes. Primeiro, fazer configurações de segurança no celular, com bloqueio de números desconhecidos e limites bancários baixos. Depois, promover educação digital, ensinando a desligar e nunca dizer “sim” em chamadas suspeitas. Por fim, manter apoio familiar constante, compartilhar monitoramento e ser o canal de emergência.

Dicas de Proteção

- **Desconfie de pedidos urgentes**
- **Confirme sempre por canais oficiais**
- **Evite Clicar em links desconhecidos**
- **Ative recursos de segurança no celular**



TECNOLOGIA QUE APROXIMA O GOVERNO DAS PESSOAS NO ESPÍRITO SANTO

Continue acompanhando nossas redes e fique por dentro de tudo o que acontece no **Prodest!**

prodest.iti

prodest_es

prodest_iti

prodest-iti

Prodest
Tecnologia da Informação

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Gestão e Recursos Humanos