

Prodest
Tecnologia da Informação

INFORMATIVO TRIMESTRAL 2026

ABR MAI JUN



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO



Sobre o informativo

O Prodest elabora, trimestralmente, um informativo institucional que reúne suas principais entregas, resultados e avanços. Nesta edição, apresentamos um panorama das ações desenvolvidas nos meses de abril, maio e junho de 2026, destacando projetos, melhorias e iniciativas que reforçam o compromisso com a inovação, a eficiência e a qualidade dos serviços públicos. Confira o conteúdo completo e saiba mais.

Sites Mais Modernos

Segurança da Informação

Novo Seleção ES

Plano de Integridade

Painéis BI

Criação da Sures

Data Center 2

Novas Políticas

Rede de Fibra Óptica

Modernização do RH



Marcelo Cornélio

Diretor-Geral do Prodest

Neste trimestre, reafirmamos nosso compromisso com a inovação. Entregamos sites mais modernos, seguros e conectados ao cidadão, adotando um novo padrão visual e tecnológico que já é realidade em 30 portais governamentais.

Na infraestrutura, começamos os preparativos para a construção do segundo Data Center do Governo do Estado, em Carapina, na Serra, que vai ampliar a capacidade de armazenamento, processamento e segurança das informações que sustentam os serviços públicos digitais do Estado. Além disso, modernizamos a estrutura do atual Data Center, com novos sistemas que proporcionam maior eficiência energética, confiabilidade, disponibilidade e resiliência.

Para coroar esse período, vivemos um marco na história do Prodest: pela primeira vez em 56 anos de existência,

“O compromisso com a governança e a proteção sustenta nossa tecnologia”

recebemos uma homenagem pública, em sessão solene na Câmara Municipal de Vitória. Esse momento emblemático é um reconhecimento à nossa contribuição para a modernização dos serviços do Governo do Estado.

A publicação deste boletim reflete um período de avanços no Prodest. A autarquia elevou a segurança da informação a um novo patamar com o lançamento do Programa de Segurança Cibernética. Essa iniciativa traz ações de governança para prevenir e responder a ameaças, mantendo a confiabilidade dos serviços públicos digitais.

Esse progresso está integrado a um compromisso renovado também com a boa governança. Foi instituída a segunda versão do Plano de Integridade, com metas até 2027. Para acompanhar esse amadurecimento, adotou-se a metodologia de OKRs e KPIs para medir resultados continuamente e avançar na gestão de riscos.

Além disso, a proteção de dados consolidou-se como princípio. As áreas avaliaram a adoção e a aplicação do Privacy by Design e Security by Design, alinhados à LGPD. Isso significa mitigar riscos antecipadamente e incorporar privacidade desde a concepção de cada projeto.

Esses marcos trazem solidez institucional, garantindo uma gestão responsável e voltada a gerar valor à sociedade.

Confira Novo Site do Prodest

Nova versão do
Orchard

- ✓ Modernidade
- ✓ Segurança
- ✓ Acessibilidade
- ✓ Eficiência

Sites mais modernos e conectados ao cidadão

Com foco em inovação e na melhor experiência dos usuários, o Prodest lançou a nova versão de seu site institucional (prodest.es.gov.br) e iniciou a implantação de um novo padrão visual e tecnológico para os portais dos órgãos e entidades estaduais. Desenvolvido em parceria com a Superintendência Estadual de Comunicação Social (Secom), o modelo oferece uma **navegação mais intuitiva, acessível e segura**, facilitando o acesso da população e priorizando boas práticas de segurança da informação. Os resultados podem ser vistos na prática: dentro de um cronograma estruturado, 30 sites governamentais adotaram o novo formato, reforçando o compromisso do Governo do Estado com uma comunicação digital mais eficiente, moderna e centrada nas necessidades do cidadão.

Dados para compreender a socioeducação

Dados confiáveis são essenciais à compreensão da realidade e à tomada de decisões. Pensando nisso, o Prodest e o Instituto de Atendimento Socioeducativo do Espírito Santo (Iases) lançaram o Portal Observatório Digital da Socioeducação (observatorio.iases.es.gov.br), ampliando a transparência e facilitando o acesso às informações sobre o sistema socioeducativo do Estado. Disponível ao público, o portal reúne dados estatísticos anonimizados, com informações sobre idade, sexo, escolaridade e atos infracionais dos socioeducandos, além do mapeamento dos registros por município. Com infográficos, indicadores e recursos visuais intuitivos, a ferramenta apoia pesquisadores, órgãos de controle, profissionais da área, veículos de comunicação e cidadãos interessados em compreender melhor o cenário da socioeducação capixaba.

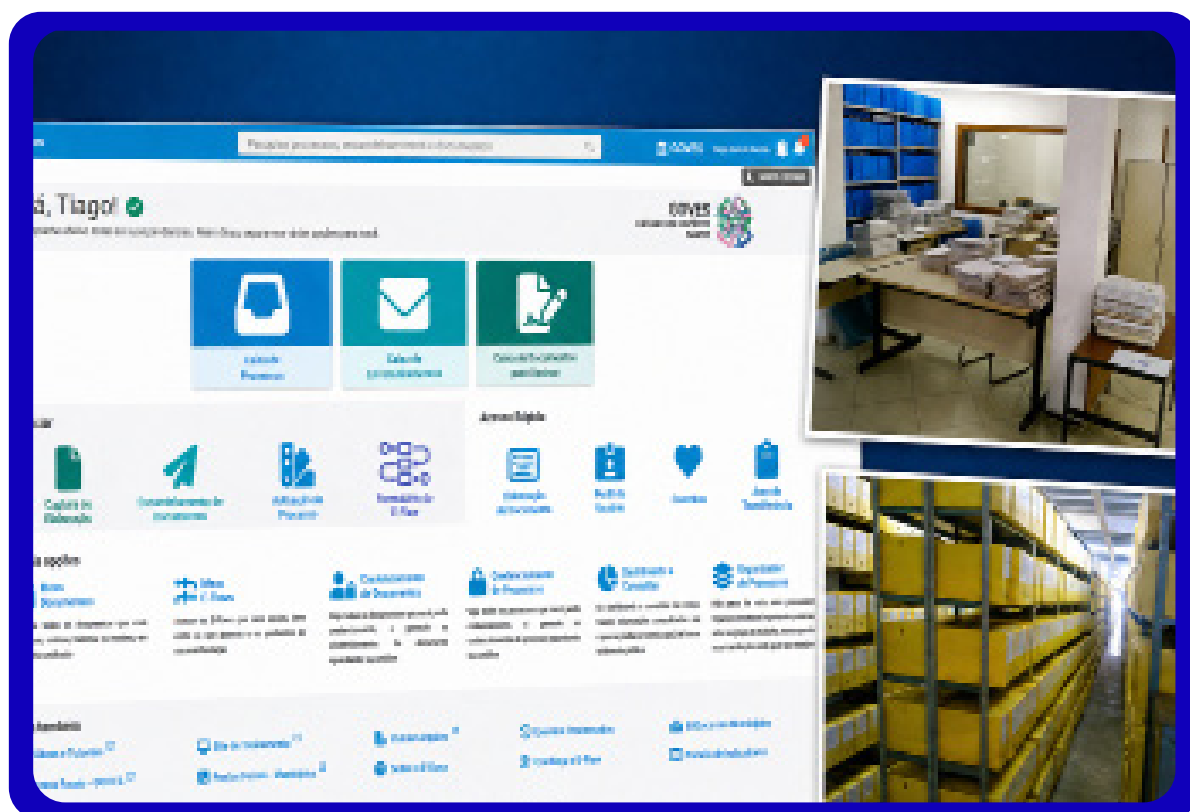
SEP: Quatro décadas de evolução

Há 40 anos, o Sistema Eletrônico de Protocolo (SEP) faz parte da rotina da administração pública estadual. Ao longo desse período, consolidou-se como referência na gestão de processos administrativos em suporte papel, acompanhando a evolução tecnológica e as necessidades do Estado.

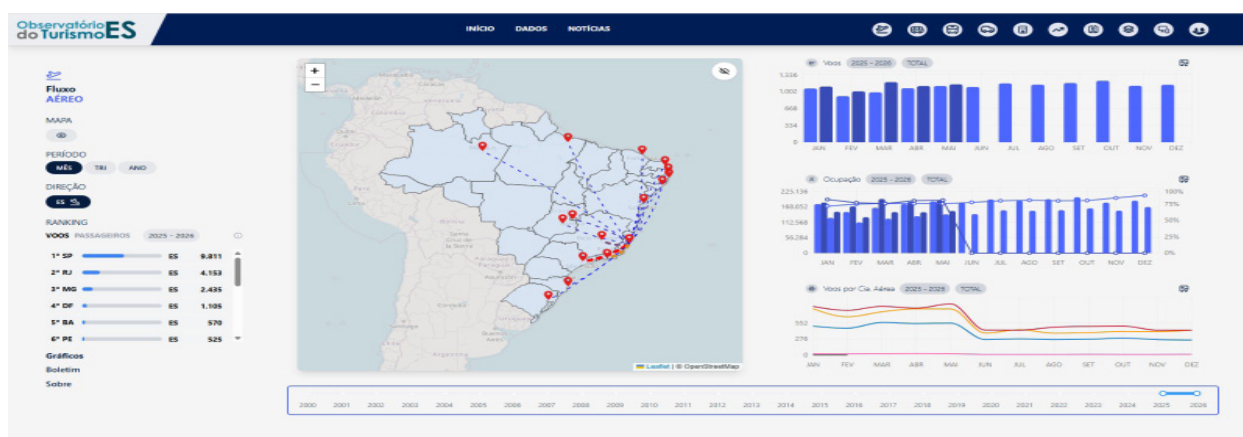
Criado para dar mais organização, controle e agilidade à tramitação de processos, passou por importantes transformações. Em 2010, tornou-se uma plataforma on-line, ampliando o acesso e a eficiência. Essa ação criou um ambiente **mais favorável para a implantação do E-Docs**, lançado em 2018.

Mais recentemente, incorporou recursos de **Inteligência Artificial** para apoiar a classificação documental, mantendo a análise e a decisão final sob responsabilidade humana.

A história do SEP pode ser contada em números: **foram 122 organizações atendidas; mais de 18 mil usuários cadastrados; 87,5 milhões de andamentos processuais e mais de 9 milhões de processos autuados**. São resultados que refletem a trajetória de contínua modernização e inovação da gestão pública no Espírito Santo.



Tecnologia de ponta na gestão do turismo



Com o suporte estratégico da Gerência de Dados (Gedad), o Prodest atuou como **consultor tecnológico do Conecta Turismo**. Desenvolvida para qualificar a gestão pública e fortalecer o turismo no Estado, essa plataforma foi lançada em junho pela Secretaria do Turismo (Setur). A Gedad também foi responsável pela publicação dos painéis que utilizam técnicas de modelagem analítica e Business Intelligence (BI) para consolidar, visualizar e monitorar indicadores estratégicos relacionados ao desenvolvimento turístico dos municípios do Espírito Santo.

Agenda ES chega a Bom Jesus do Norte

Marcar um atendimento de forma simples, rápida e on-line já é realidade em Bom Jesus do Norte. O município foi escolhido como primeiro piloto do Agenda ES, desenvolvido pela **Gerência de Sistemas (Gesit)** do Prodest para modernizar o agendamento de serviços públicos no Espírito Santo.

Inicialmente, os moradores já podem agendar atendimentos presenciais de Assessoria Jurídica pela plataforma, garantindo mais comodidade e reduzindo a necessidade de deslocamentos e filas. A iniciativa abre caminho para que novos órgãos e serviços adotem a solução, ampliando os benefícios da tecnologia para cidadãos em todo o Estado.

Novas integrações e modernizações

Outras entregas da **Gesit** em destaque:

1. A nova API para gerenciamento de arrolamento de veículos, que integra sistemas da PGE e Sefaz ao DetranNet;
2. A modernização da comunicação com o internet banking por meio de uma infraestrutura baseada em APIs mais robustas e seguras;
3. A evolução da API do Assinador Digital para atender a processos de transferência de veículos de outras unidades da Federação com compradores do Espírito Santo.

Novo Seleção ES: Mais agilidade, segurança e transparência

Inscriver-se em processos seletivos, acessar editais e acompanhar cada etapa ficou mais simples. O Seleção ES (selecao.es.gov.br) está de cara nova e preparado para oferecer uma experiência mais moderna, segura e eficiente.

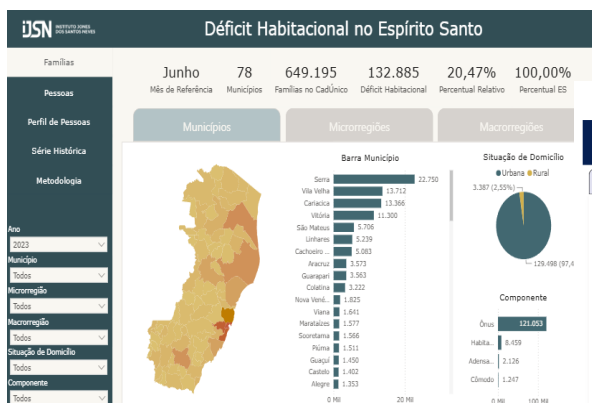
Além disso, o sistema proporciona aos órgãos estaduais, municípios e demais poderes uma ferramenta robusta para conduzir processos seletivos com praticidade, organização e credibilidade.

Desenvolvida pelo Prodest em parceria com a Secretaria de Gestão e Recursos Humanos (Seger), a nova versão da plataforma de processos seletivos do Governo do Estado amplia a capacidade de atendimento e reforça a segurança das informações, garantindo mais confiabilidade para órgãos públicos e mais transparência para os cidadãos.

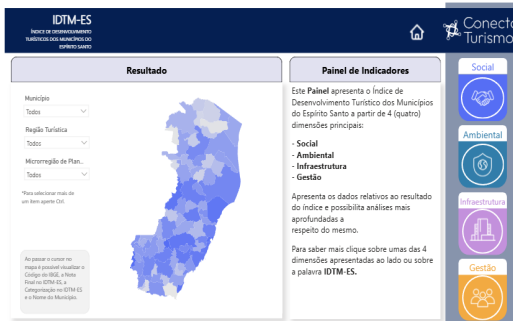


Painéis BI fortalecem a gestão pública

A Gedad avançou na criação e no aprimoramento de painéis de Business Intelligence (BI), fundamentais para o uso estratégico da informação na gestão pública. Foram três importantes entregas no último trimestre: o **Índice de Desenvolvimento Turístico dos Municípios do Espírito Santo**; os **Indicadores do E-Docs**; e a **nova versão do Painel de Déficit Habitacional no Espírito Santo**. As soluções oferecem uma visão mais clara e dinâmica dos dados, apoiando análises e a tomada de decisões. Também foram feitas melhorias de desempenho nos painéis de Investimentos do Estado do Espírito Santo e de Gestão de Capacidade do Data Center, aumentando eficiência, agilidade e confiabilidade no acesso.



Painel: Índice de Desenvolvimento Turístico dos Municípios





Data Center 2: primeiros passos para o futuro

O Governo do Estado deu mais um passo para fortalecer a infraestrutura tecnológica, com os preparativos para a **construção do segundo Data Center do Estado**, que ampliará a capacidade de armazenamento, processamento e segurança das informações que sustentam os serviços públicos digitais. Representantes da Bettoni Engenharia, responsável pelo projeto executivo, realizaram reuniões de alinhamento com o Prodest e fizeram uma visita técnica à área, onde a nova estrutura será construída, em Carapina, na Serra.

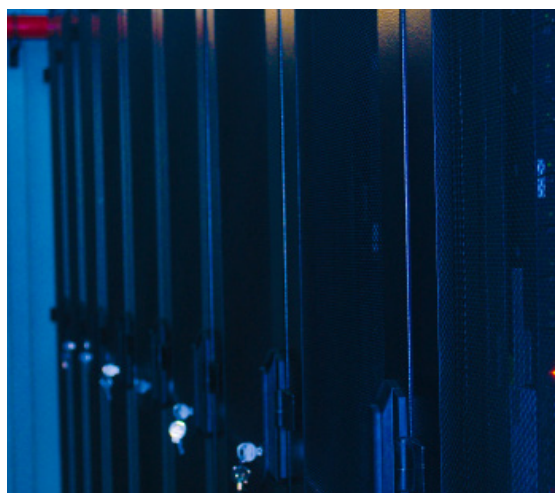
Integrado ao **Programa ES Mais Inteligente**, o empreendimento conta com investimentos do Governo do Estado e do Banco Mundial e visa atender às demandas crescentes da transformação digital. Além da alta capacidade tecnológica, a nova unidade terá foco em sustentabilidade, utilizando energias renováveis e soluções voltadas à eficiência energética, alinhadas ao conceito de Green Data Center.

Modernização reforça infraestrutura do Data Center

O Prodest concluiu com sucesso a primeira fase do projeto de retrofit de seu Data Center. Foram substituídos os dois sistemas de UPS (Uninterruptible Power Supply), responsáveis por garantir a continuidade do fornecimento de energia aos ambientes críticos.

A modernização contemplou a substituição de equipamentos antigos por soluções de última geração, com maior eficiência energética, arquitetura tecnológica atualizada e recursos avançados de monitoramento e gerenciamento. Os novos sistemas proporcionam maior confiabilidade, disponibilidade e resiliência à infraestrutura, fortalecendo a continuidade dos serviços

prestados pelo Data Center. A iniciativa integra investimentos que reafirmam o compromisso do Prodest com a inovação, a segurança e a continuidade dos serviços públicos digitais.



Melhorias na gestão da rede de fibra óptica

Com cerca de 4.300 quilômetros de extensão e presença nos 78 municípios capixabas, a rede de fibra óptica do Estado é uma das principais estruturas que sustentam os serviços públicos digitais. Para garantir sua evolução e ampliar a capacidade de atendimento nos próximos anos, a Secretaria de Desenvolvimento (Sedes) e o Prodest avançaram nos estudos para a concessão da rede à iniciativa privada. Após realizarem um chamamento público, por meio de Procedimento de Manifestação de Interesse (PMI), uma empresa foi selecionada e apresentou estudos técnicos preliminares. A proposta, que está sob análise, considera diversos aspectos, como os serviços de manutenção preventiva e corretiva e a implantação de novos pontos na estrutura. A futura concessão, com prazo previsto de 30 anos, visa fortalecer a gestão da rede e otimizar o uso dessa infraestrutura estratégica, ampliando sua eficiência e potencial de compartilhamento. Atualmente administrada pelo Prodest, a rede conecta hospitais, escolas, delegacias e diversas instituições públicas em todo o Espírito Santo, cumprindo um papel essencial na vida da população.

Segurança da informação em um novo patamar

Em um cenário de ameaças digitais cada vez mais sofisticadas, investir em segurança cibernética é essencial para assegurar a continuidade e a confiabilidade dos serviços públicos. Por isso, o Prodest lançou o Programa de Segurança Cibernética, voltado ao fortalecimento da proteção dos ambientes tecnológicos do Governo do Estado. O programa reúne ações estratégicas para aprimorar a prevenção, a detecção e a resposta a incidentes de segurança, contribuindo para manter sistemas e serviços digitais disponíveis para órgãos públicos e cidadãos. A iniciativa foi desenvolvida pela Assessoria de Segurança da Informação e Gestão de Riscos (Assig), com participação das áreas técnicas e da diretoria do Prodest. O trabalho contou também com apoio da Every, empresa que presta consultoria à autarquia nas ações relacionadas à implementação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Compromisso renovado com a boa governança

O compromisso com a ética, transparência e melhoria contínua da gestão constitui o pilar da segunda versão do Plano de Integridade do Prodest, com ações previstas até 2027 a fim de fortalecer a governança. Para o diretor-geral do Prodest, Marcelo Cornélio, esse é mais um passo no amadurecimento institucional. “Para consolidar nossa cultura de integridade, adotamos a metodologia de OKRs e de KPIs para medir os resultados do plano de maneira contínua e mais efetiva. Essa segunda versão também vai nos ajudar a avançar na implantação da política de gestão de riscos”, ressaltou. Além de reforçar boas práticas na administração pública, o plano reafirma o compromisso do Prodest com uma gestão responsável, voltada para a geração de valor à sociedade.

Proteção de dados como princípio

Garantir a proteção dos dados começa bem antes da implantação de um sistema. Por isso, funcionários e gestores das áreas técnicas do Prodest se reuniram para avaliar a aplicação dos princípios **Privacy by Design (Privacidade por Padrão)** e **Security by Design (Segurança por Padrão)**, alinhados às diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Esses conceitos reforçam a importância de incorporar requisitos de privacidade e segurança desde a concepção de projetos, processos, atividades e soluções tecnológicas. Na prática, significa identificar riscos antecipadamente e adotar medidas preventivas antes do desenvolvimento, contratação ou implementação de iniciativas que envolvam o tratamento de dados pessoais.

Melhorias na gestão de incidentes pelo GLPI

A Geint concluiu a modernização da gestão de incidentes pelo GLPI, fortalecendo a governança, previsibilidade e eficiência dos atendimentos. O trabalho revisou 945 categorias de chamados e corrigiu 88 inconsistências que poderiam comprometer a classificação adequada dos incidentes e a qualidade dos indicadores. Também foi implantada a nova matriz de criticidade, baseada em critérios objetivos de impacto e urgência, tornando a definição de prioridades mais precisa. Outro avanço foi o saneamento e a implementação de Acordos de Nível de Serviço (SLAs) para cerca de 150 categorias que ainda não tinham prazos formalmente definidos. Os tempos de atendimento passaram a variar de 8 a 40 horas, conforme a criticidade do incidente, garantindo cobertura integral e maior previsibilidade aos clientes. A iniciativa também incluiu novas regras de negócio no sistema, assegurando que todo incidente tenha prioridade definida e permitindo o monitoramento adequado dos indicadores de desempenho.

Mais agilidade nos momentos críticos

A Geint estruturou e colocou em operação a nova **Sala de Crise**, com fluxos definidos e mecanismos de comunicação ágeis. Além disso, foi criado o grupo oficial de WhatsApp para a comunicação durante situações críticas, garantindo mais rapidez na mobilização das equipes e na divulgação das informações necessárias à tomada de decisão. O novo procedimento foi comunicado a todo o Prodest, formalizando sua operação. A nova estrutura propicia agilidade, coordenação e transparência em situações críticas, garantindo a continuidade dos serviços prestados à sociedade.

ESG ganha força estratégica no Prodest

Uma nova unidade da Geitic acaba de ser criada: a **Supervisão de Réuso Tecnológico e Sustentabilidade (Sures)**. Voltada à gestão do ciclo de vida e réuso tecnológico, ela está alinhada às iniciativas de ESG do Prodest. Sob supervisão de Roger Trancozo, seu papel é coordenar a triagem, recuperação e reaproveitamento de equipamentos de TIC, além de apoiar processos de desfazimento e destinação ambientalmente adequada de ativos inservíveis. A expectativa é de que suas ações aumentem a eficiência operacional do Prodest, fortaleçam a sustentabilidade e a inclusão digital.

Gestão de Resultados: foco na melhoria contínua

Uma gestão estratégica e voltada para a evolução contínua dos serviços é uma realidade no Prodest. E para consolidar essa prática, foi publicada em junho **uma Instrução de Serviço para regulamentar o Modelo de Gestão de Resultados**. O documento estabelece que esse modelo de gestão será efetivado pelo uso integrado de Indicadores-Chave de Desempenho (KPIs) e Objectives and Key Results (OKRs).

Os KPIs têm como papel monitorar o desempenho dos setores; analisar a eficiência dos processos; medir a produtividade, a qualidade e a efetividade operacional; e subsidiar a tomada de decisão. Além da descrição do indicador, os KPIs devem contar com meta mensal, período de apuração, unidade de medida e área responsável pela apuração e monitoramento.

“Nos últimos anos, temos adotado o Modelo de Gestão de Resultados como ferramenta para aperfeiçoar e acompanhar a execução do plano estratégico anual. Com a publicação da Instrução de Serviço, institucionalizamos essa prática de forma consistente. E isso é fundamental para promover o alinhamento entre planejamento estratégico, execução operacional e monitoramento de resultados”, enfatizou o diretor-geral do Prodest, Marcelo Cornélio.



Novas políticas de segurança e governança

A fim de aperfeiçoar a governança tecnológica, o Prodest instituiu as políticas de Autenticação, Segurança da Informação e Gestão de Vulnerabilidade, conferindo à autarquia mais preparo para mitigar riscos, padronizar procedimentos operacionais e assegurar a integridade de ativos de tecnologia e dados governamentais.

- **Política de Autenticação**

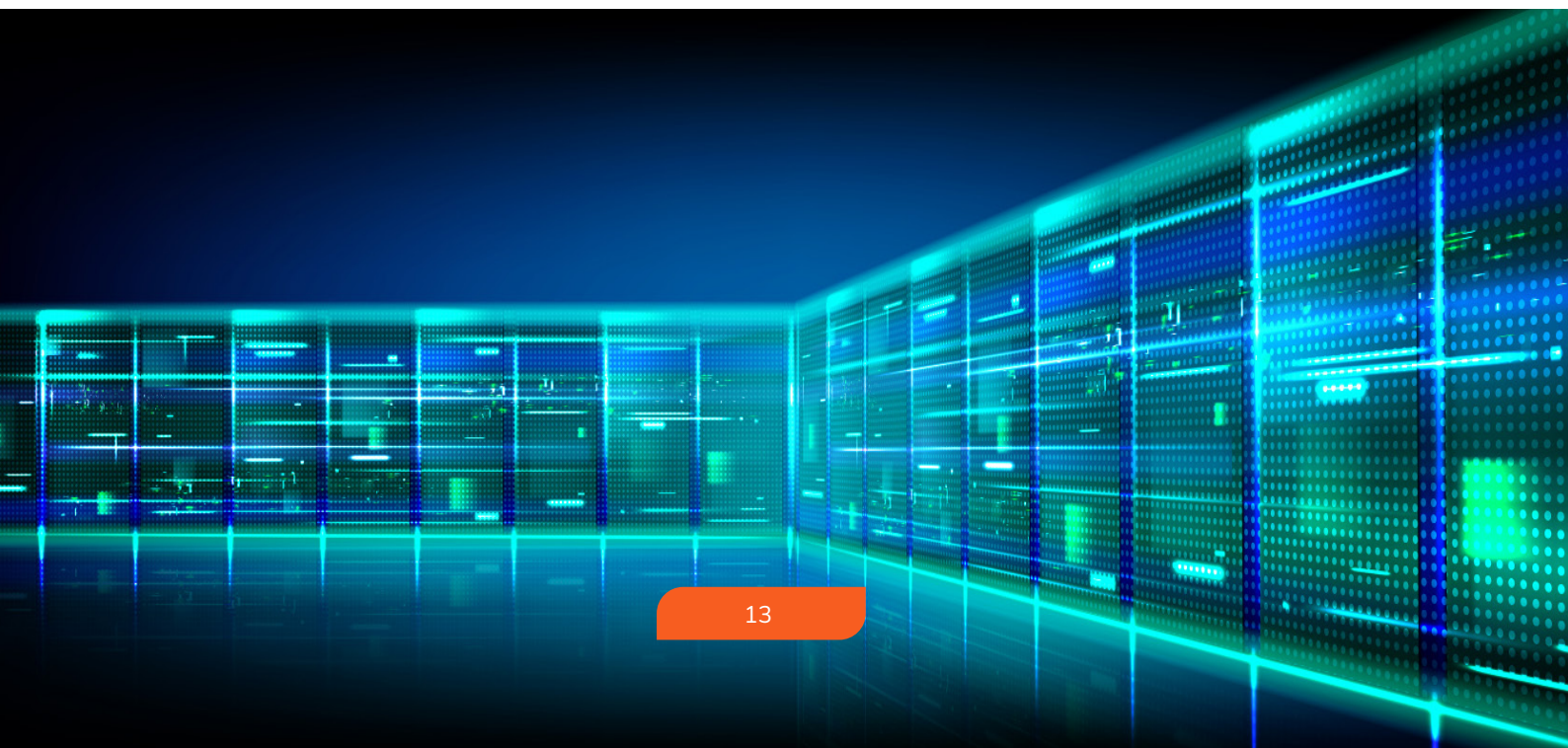
Estabelece critérios administrativos, métodos e configurações mínimas de segurança da informação a serem aplicados por padrão nos meios de autenticação lógica e digital de usuários. A norma também define os prazos regulamentares para a suspensão, bloqueio e exclusão definitiva de contas que estão inativas nos sistemas e serviços hospedados ou gerenciados pelo Instituto.

- **Política de Segurança da Informação**

Define as responsabilidades, deveres e penalidades associados à proteção de dados, priorizando consolidar uma cultura sólida de segurança institucional. Ela se aplica a todos os colaboradores do Prodest (empregados públicos, servidores estatutários, estagiários, fornecedores e prestadores de serviços terceirizados).

- **Política de Gestão de Vulnerabilidade**

Fixa as diretrizes para a execução periódica de análises de segurança nos ativos de TIC operados ou mantidos na infraestrutura do Prodest, como servidores, redes, sistemas corporativos e aplicações web. O foco é reduzir os riscos causados por falhas e manter a infraestrutura tecnológica em níveis adequados de proteção.



Prodest conquista prêmio nacional em congresso no Ceará

O Prodest foi destaque nacional no **XV Congresso Consad de Gestão Pública**, principal encontro brasileiro voltado à inovação e aos desafios da Administração Pública, realizado de 20 a 22 de maio, em Fortaleza (CE). Quatro trabalhos foram apresentados por equipes da autarquia, um deles premiado entre os melhores artigos do evento. Desenvolvido pelos analistas de TI **Jussara Teixeira e Wideraldo**

Patrocínio, do Prodest, em parceria com a subgerente de Gestão de Documentos do Arquivo Público do Estado (Apees), **Juliana Oliveira de Almeida**, e com a professora da Ufes **Tânia Barbosa Salles Gava**, o estudo aborda como a inteligência artificial pode contribuir para tornar a gestão de documentos mais eficiente, segura e alinhada às necessidades do setor público.



Os demais trabalhos do Prodest selecionados foram:

Gestão de Fluxo para Aumento da Eficiência em Processos da Administração Pública

Cleufis Rangel Moura Pianco

Autorização Estruturante Orientada à Estrutura Organizacional em Ecosistemas Governamentais

Alessandro Frizzera Baumgarten, Marcos Tadeu de Araujo Torres, Roberto Marconi de Macedo Filho e Hérízk Nawarro Mendes Rodrigues

Plataforma Compartilhada de Soluções Digitais (PCSD): Uma Estratégia Federativa para a Modernização da Gestão Pública e Transformação Digital nos Municípios do Espírito Santo

Roberto Marconi, em parceria com Claudio Paiva Campos e Werllison Miranda, da Seger, e Denis Rodrigues, do Apees



Inteligência e inovação para transformar vidas

Como a tecnologia pode tornar o serviço público mais eficiente, seguro e próximo das pessoas? Essa foi uma das principais reflexões da **4ª edição do Tech Gov Fórum ES**, realizada em maio, no Centro de Convenções de Vitória, e voltada a gestores, especialistas e lideranças do setor de TI. Com o tema “**Do Estado conectado ao Estado inteligente**”, reuniu debates sobre transformação digital, inteligência artificial, segurança cibernética e inovação na gestão pública. O evento mostrou como o uso estratégico de dados e novas tecnologias ajudam governos a oferecer serviços mais ágeis, acessíveis e centrados no cidadão. O diretor-geral do Prodest, Marcelo Cornélio, destacou que nações com capacidade de utilizar inteligência e inovação em dados de forma estratégica têm mais condições de gerar desenvolvimento, atrair investimentos e aumentar a competitividade, melhorando a qualidade de vida das pessoas.



Elastic Day apresenta soluções de Inteligência Artificial para governos

O Prodest recebeu em junho o **Elastic Day**, workshop para gestores e profissionais de TI interessados em conhecer soluções modernas para dados, buscas inteligentes e IA generativa no setor público. O encontro reuniu mais de 50 pessoas no auditório da instituição, onde foram apresentadas as mais recentes soluções e inovações da **Elastic** e da **Semantix**, além de casos de sucesso de instituições públicas que utilizam IA para aumentar a eficiência, reduzir custos e simplificar processos. “A ideia é que possamos realizar pelo menos um workshop mensal com fabricantes de produtos, para racionalizar o tempo e interagir em conjunto”, afirmou o diretor-geral do Prodest, Marcelo Cornélio.



Novos episódios do Prodcast

Para quem estava com saudades, o Prodcast lançou episódios inéditos. O programa de maio abordou **como a tecnologia e a análise de dados ajudam a aprimorar a gestão do sistema socioeducativo capixaba**, aperfeiçoando a ressocialização de adolescentes. Participaram o gerente técnico do Instituto de Atendimento Socioeducativo do Estado do Espírito Santo (Iases), Romulo Telles, a supervisora de dados do Prodest, Aline Nogueira, e o analista de TI do Prodest Luciano Lorencini, host em todos os Prodcasts.

No episódio de junho, o tema foi a **plataforma Agenda ES, que organiza o atendimento ao cidadão no Estado**. O gerente de Sistemas do Prodest, Alessandro Frizzera, contou a história do projeto – como surgiu, quais os principais órgãos que utilizam e sua expansão para os municípios. O outro convidado foi Eric Silvano, chefe da Seção de Controle de Postos de Identificação Civil, da Polícia Científica do Espírito Santo (PCIES). Ele detalhou a aplicação prática do Agenda ES pela PCIES, um dos maiores usuários da plataforma.





Um marco na história do Prodest

Pela primeira vez em 56 anos de história, o Prodest recebeu uma homenagem pública em reconhecimento à contribuição para a modernização dos serviços do Governo do Estado. A celebração aconteceu em junho, em sessão solene na Câmara Municipal de Vitória, por iniciativa do vereador Pedro Trés. O evento reuniu servidores, empregados, gestores e autoridades para homenagear profissionais que construíram a trajetória do Prodest. Na cerimônia, **os homenageados receberam diplomas de Honra ao Mérito** em reconhecimento à dedicação, ao compromisso e aos relevantes serviços prestados. A solenidade reforçou a importância de uma história construída por pessoas que, há décadas, trabalham para tornar a tecnologia aliada da gestão pública e da vida dos cidadãos.

Comunicar para criar conexões

Mais que informar, comunicar é criar conexões. Essa foi a mensagem da palestra “**Comunicação Empreendedora**”, ministrada em junho pela professora da Esesp Déborah Sathler para servidores e empregados do Prodest. O encontro destacou a importância de desenvolver uma comunicação clara, humana e estratégica no ambiente profissional. A palestrante reforçou que cada interação contribui para fortalecer a imagem institucional e aproximar o serviço público das pessoas. Além de apresentar técnicas de oratória e escrita, Déborah incentivou os participantes a investirem no desenvolvimento pessoal e profissional, mostrando que unir conhecimento técnico e habilidades de comunicação é essencial para gerar resultados, inspirar confiança e ampliar o impacto social do trabalho realizado pelo Prodest.



Prodest no principal evento de inovação do Estado

Quem passou pelo **ESX 2026**, entre 11 e 13 de junho, conheceu de perto a tecnologia que conecta os cidadãos aos serviços públicos do Estado. Com um estande exclusivo, o Prodest expôs soluções digitais que tornam o atendimento ágil, seguro e eficiente. Além disso, o gerente de Integração, **Cleufis Pianco**, participou do painel “Do sistema ao cidadão: a nova lógica da usabilidade”. A mensagem foi clara: mais que desenvolver sistemas, é preciso facilitar a vida das pessoas. A presença no ESX reforçou o compromisso do Prodest com a inovação e a construção de um Estado conectado com a população.



Mais conexão com a ciência e a tecnologia

O Prodest marcou presença na **5ª Semana Estadual de Ciência, Tecnologia e Inovação**, aproximando estudantes e visitantes das soluções que ajudam a transformar os serviços públicos no Espírito Santo. No evento, a equipe apresentou a rede estadual de fibra óptica, que conecta órgãos públicos nos 78 municípios capixabas, além do Data Center do Estado e plataformas digitais que fazem parte do dia a dia da população e dos servidores, como E-Docs, Agenda ES e Social ES. A participação foi conduzida pelos profissionais Roger Trancozo de Jesus, Gustavo Alves e Eduardo Gardioli, que mostraram como a tecnologia desenvolvida e gerenciada pelo Prodest contribui para um Estado mais inteligente, conectado e eficiente.

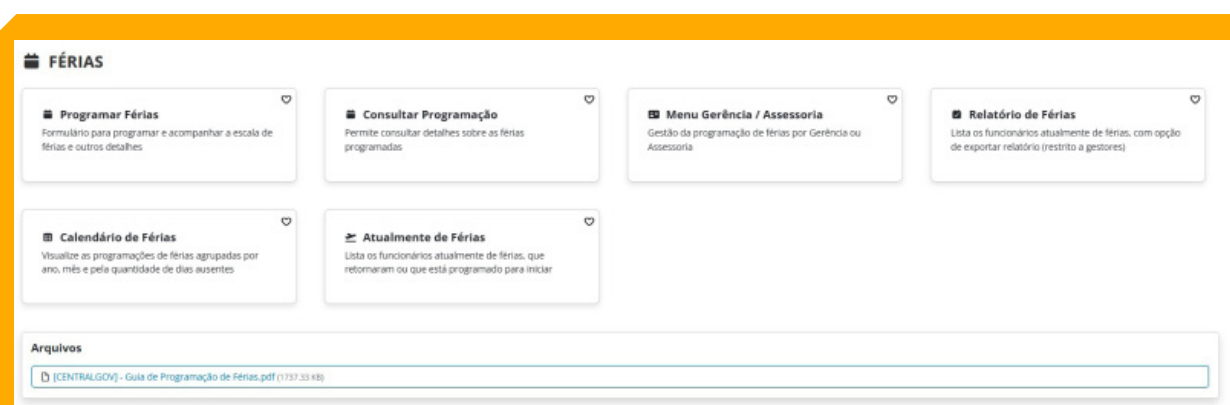


Transformação digital moderniza a gestão de pessoas

A Gerência de Recursos Humanos (Gereh) do Prodest passou por uma importante transformação digital, **modernizando rotinas e substituindo controles manuais por sistemas integrados à Central da Governança**. A iniciativa trouxe mais agilidade, segurança e transparência aos processos de gestão de pessoas, fortalecendo a atuação estratégica do RH e gerando mais valor para toda a instituição.

Com a automação dos fluxos, empregados e servidores passaram a registrar solicitações, acompanhar demandas em tempo real e receber atualizações diretamente pelos sistemas. A digitalização também ampliou a rastreabilidade das informações, reduziu etapas operacionais e tornou os processos mais padronizados e eficientes, com apoio da integração ao e-Docs e da validação eletrônica das chefias.

Entre as soluções implantadas estão os sistemas de gestão de férias, teletrabalho, treinamentos, licenças-prêmio, folgas e avaliação de contratos de experiência, além de funcionalidades voltadas à administração de pessoal. O processo de evolução continua, com melhorias constantes e a previsão de implantação da Pesquisa de Satisfação Interna em julho de 2026, reforçando o compromisso do Prodest com uma gestão cada vez mais moderna, integrada e orientada a dados.



Aprimoramento da gestão de bens da Rede Metro

A eficiência na administração pública exige mecanismos rigorosos de controle e acompanhamento patrimonial. Alinhado a esse princípio, o Prodest implementou um novo módulo na Central da Governança para o monitoramento estratégico dos Termos de Cessão. A solução automatiza o acompanhamento dos prazos de vencimento dos equipamentos que integram a Rede Metro, a robusta infraestrutura de fibra óptica responsável por interconectar os órgãos públicos na Região Metropolitana da Grande Vitória. A medida otimiza a gestão de ativos do Instituto, mitigando riscos de descontinuidade administrativa e garantindo maior segurança jurídica e operacional às parcerias firmadas. Ao centralizar e digitalizar esse controle, o Prodest atua, de forma mais eficiente, para assegurar a qualidade e a disponibilidade dos serviços digitais ao cidadão capixaba.

Melhorias nos espaços de convivência

Priorizando a qualidade de vida e o conforto no ambiente de trabalho, o Prodest efetivou melhorias nas áreas de convivência. Agora, os locais destinados às refeições estão com novos aparelhos de micro-ondas, garantindo uma estrutura mais moderna, ágil e adequada para os momentos de pausa e integração. Essa ação reflete o compromisso contínuo do Instituto em valorizar o capital humano, reconhecendo que espaços de descanso humanizados e bem equipados impactam diretamente na satisfação e na produtividade de todos.



Proodest
Tecnologia da Informação

Siga nossas redes sociais

-  **prodest.it**
-  **prodest_es**
-  **prodest_it**
-  **prodest-it**



Acompanhe
o **Prodcast**
do Prodest
no **Youtube**
@prodest-es

