

Prodest  
Tecnologia da Informação

# INFORMATIVO TRIMESTRAL 2026

JAN FEV MAR



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO



# Sobre o informativo

O Prodest elabora, trimestralmente, um informativo institucional que reúne suas principais entregas, resultados e avanços. Nesta edição, apresentamos um panorama das ações desenvolvidas nos meses de janeiro, fevereiro e março de 2026, destacando projetos, melhorias e iniciativas que reforçam o compromisso com a inovação, a eficiência e a qualidade dos serviços públicos. Confira o conteúdo completo e saiba mais.

**Acesso Cidadão**

**CNH Social**

**Agenda ES**

**Exadata**

**Fibra Optica**

**Plano Estratégico**

**Catálogo de  
Serviços**

**Reunião de  
Resultados**

**Cidade Expo  
Inovadora**

**Visita Técnica**



## Marcelo Cornélio

Diretor-Geral do Prodest

O primeiro trimestre de 2026 foi marcado por entregas importantes. Um bom exemplo foi a divulgação do Plano Estratégico 2026, documento que mostra como estamos focados em agregar valor à Administração Pública Estadual.

Esse alinhamento colaborou para executarmos melhorias na rede de fibra óptica e no Data Center do Estado. Também avançamos no desenvolvimento de sites e sistemas, que priorizam melhorar a experiência dos usuários.

Tudo isso está conectado com a participação em eventos externos e a realização de atividades internas que proporcionam mais conhecimento e a identificação de oportunidades de usar a TI de forma estratégica a favor da população capixaba.

## Prodest fortalece sua atuação com gestão por resultados e Plano Estratégico 2026

Para estarmos alinhados com as melhores práticas do segmento de TIC e consolidarmos uma posição de referência no setor público estadual, o Prodest passou a adotar a gestão por resultados.

Essa postura está cada vez mais presente na rotina do órgão. A melhor prova disso é a entrega do Plano Estratégico 2026. Nele, estão dois elementos vitais: OKRs (Objectives and Key Results) e KPIs (Key Performance Indicators.). Os primeiros envolvem metas estratégicas com resultados-chave qualitativos ou quantitativos.

No caso dos KPIs, eles consistem em indicadores de desempenho que possibilitam monitorar o andamento dos trabalhos de maneira mais prática e efetiva. Juntos, esses dois itens permitem verificar como os processos estão alinhados com a estratégia organizacional.

Assim, o Prodest cria um cenário favorável para melhorar serviços, engajar pessoas e manter o foco em evoluir de forma gradativa e contínua, priorizando um planejamento aderente ao papel do Instituto na Administração Pública Estadual.



## Prodest no CNH Social

O Prodest desenvolveu o sistema de inscrições do Programa CNH Social, gerenciado pelo Detran|ES. Na primeira edição deste ano, o programa contabilizou 66.774 inscritos que disputam uma das 9 mil novas oportunidades de obter a Carteira Nacional de Habilitação (CNH) de forma gratuita. O sistema se destaca por apresentar uma navegabilidade fácil e intuitiva. Além disso, proporciona ao Detran|ES um acompanhamento efetivo de todas as etapas do CNH Social, o que é muito importante para o programa contemplar os que buscam uma maior inserção no mercado de trabalho.



## Inovação e Facilidade no Acesso aos Serviços Públicos

Tornar mais fácil o acesso aos serviços públicos. Esse é um dos objetivos do sistema Agenda ES, que superou a marca de 1 milhão de agendamentos. Lançado em junho de 2022, a ferramenta foi desenvolvida pelo Prodest, em parceria com a Secretaria de Gestão e Recursos Humanos (Seger). O resultado reflete a atuação integrada dos órgãos estaduais, fundamental para alcançar esse marco. Confira os números.

# +1.000.000 de agendamentos realizados

O Agendamento para emissão de carteira de identidade é o serviço mais procurado na plataforma, ultrapassando 860 mil registros.

**Polícia Civil: 860.201**  
Carteira de Identidade

**IEMA: 89.898**  
Escalada nos Parques Estaduais

**PROCON: 34.656**  
Atendimento e Reclamações

**SEFAZ: 25.931**  
Auto de Infração, Cadastro, ICMS, IPVA, Isenção e Demais Serviços.

**SEGER: 11.782**  
Agendamentos interno para servidores

## Foco em desempenho

O Prodest concluiu a implantação da nova versão do Exadata (plataforma de hardware e software projetada para oferecer alto desempenho extremo com escalabilidade e disponibilidade para bancos de dados Oracle). Foram concluídas as etapas de configuração e de migração gradativa dos dados para o novo ambiente, que fica no Data Center do Estado. A autarquia adota o Exadata para armazenar informações de sistemas ligados a diversos órgãos estaduais. Com a nova versão, é possível fazer consultas e transações de forma mais ágil e estável. Outra vantagem é possibilitar ao Prodest gerenciar um volume mais expressivo de dados a partir de um hardware moderno e alinhado com as melhores práticas do segmento de Tecnologia da Informação.

## ES Digital em expansão

Novos pontos foram ativados pelo Prodest na ES Digital – Rede de Fibra óptica do Governo do Estado, presente em todos os 78 municípios capixabas. Mais repartições estaduais foram integradas à estrutura, como o Theatro Carlos Gomes e a Farmácia Cidadã de Guarapari. Com aproximadamente 1.120 pontos implantados, a rede de fibra óptica governamental foi uma das primeiras do País a atingir todas as cidades. A estrutura contempla escolas, delegacias, Ciretrans, hospitais e outras instituições públicas, gerando mais produtividade e eficiência à Administração Pública. Com velocidade de 1 Gbps (Gigabit por segundo), a rede permite aos sistemas corporativos, hospedados no Data Center do Estado, conseguirem um rendimento mais expressivo.

## Plano Estratégico 2026

O Plano Estratégico 2026 é mais uma prova de como o Prodest valoriza estruturar práticas e metodologias voltadas para resultados mais expressivos e entregas de valor. Elaborado a partir do trabalho das assessorias e das gerências e aprovado pela Diretoria-Geral, o documento reforça o compromisso do Instituto com a melhoria contínua. O Plano está estruturado nestes pilares: Valor para o Cidadão e o Estado; Excelência Operacional; e Cultura e Pessoas. O Plano Estratégico 2026 se caracteriza pela adoção de metas mensuráveis pela metodologia de OKRs (Objectives and Key Results). Dessa forma, garante que cada projeto esteja diretamente alinhado à visão de futuro do Instituto.

Para fazer o download do documento, acesse [www.prodest.es.gov.br](http://www.prodest.es.gov.br), menu Institucional - Estratégia.

## Nova versão do Catálogo de Serviços

O que é bom pode ficar ainda melhor! Seguindo esse lema, o Prodest lançou uma nova versão do catálogo de serviços, com a intenção de mostrar de forma mais clara e precisa as atividades realizadas pela autarquia. Na publicação, os serviços realizados pelo Instituto estão divididos nestas áreas: Comunicação e Conectividade; Serviços de Data Center; Serviços Técnicos Especializados; Sistemas de Informação; Dados e Negócios.

A nova versão do catálogo de serviços pode ser baixada no site do Prodest ([prodest.es.gov.br](http://prodest.es.gov.br)), clicando no botão Serviços na home page do site.

## Reunião nacional da Abep-TIC



Vitória sediou a 176ª ROCA - Reunião Ordinária do Conselho de Associadas da Associação Brasileira de Entidades Estaduais e Públicas de Tecnologia da Informação e Comunicação. Realizado no Hotel Golden Tulip, o evento foi a primeira reunião do ano com a presença de gestores de órgãos públicos de TI de todo o Brasil. Na atividade, o diretor-geral do Prodest e vice-presidente de Inovação da Abep-TIC, Marcelo Cornélio, apresentou ações executadas pela autarquia para a melhoria contínua dos serviços públicos.

## Apresentação do sistema E-Docs

Representantes da Prefeitura Municipal de Cachoeiro de Itapemirim estiveram no Prodest para conhecer o funcionamento do E-Docs – Sistema de Gestão de Documentos Arquivísticos Eletrônicos do Governo do Estado. Foram detalhados os recursos do sistema, com dúvidas sendo sanadas rapidamente. Além disso, foi apresentado o Roadmap de implantação, fazendo com que os visitantes ficassem satisfeitos com a clareza das informações sobre a ferramenta. No evento, a autarquia foi representada pelo diretor-geral, Marcelo Cornélio, pelo diretor setorial Técnico, Sandro José Carvalho Alves, e pelo gerente de Sistemas, Alessandro Frizzera. Também participaram da atividade os secretários municipais de Cachoeiro de Itapemirim de Administração, Rogério Athayde; de Gestão, Vilson Coelho; e de Fazenda, Elizeu Ramos. A reunião também contou com a presença do coordenador de Tecnologia da Informação (TI) da Prefeitura Municipal de Cachoeiro de Itapemirim, André Ferrari. Atualmente, o E-Docs é utilizado por todos os órgãos do Poder Executivo Estadual e adotado por mais de 20 prefeituras municipais no Estado.



# Reunião Mensal de Resultados

O compartilhamento de informações e a identificação de pontos de melhorias são fatores marcantes das reuniões mensais de resultados realizadas no Prodest. Essa atividade conta com a participação de gestores e funcionários do segmento de TIC, que ficam informados sobre o andamento dos projetos desenvolvidos pelo Instituto. A iniciativa também colabora para consolidar a cultura de Gestão por Resultados

e acompanhar as iniciativas previstas no Plano Estratégico do Prodest, peça-chave para a autarquia estar cada vez mais conectada com as tendências da área de TIC.

A partir da reunião de resultados, o Prodest também identifica ações para estar mais preparado e suportar toda a cadeia de clientes que necessitam de serviços de TIC com 100% de disponibilidade durante o ano.





# Cidade Expo Inovadora

O Prodest marcou presença no Cidade Expo Inovadora e da 4ª edição da Feira Conexão Digital de Inovação Agro, realizados respectivamente em Maratáizes e em Vargem Alta, no sul do Estado. Com um estande no evento, o Instituto detalhou os serviços realizados no segmento de Tecnologia da Informação (TI), com destaque para o Data Center do Estado, responsável por armazenar e disponibilizar com alto grau de segurança dados e sistemas de órgãos públicos. Segundo o gerente de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação do Prodest, Eduardo Medeiros Gardioli, os participantes do evento também receberam informações sobre como a autarquia gerencia a rede de fibra óptica do Governo do Estado, presente em todos os 78 municípios capixabas.



## Visita IOB

O Prodest recebeu a visita de estudantes de programação do Instituto Oportunidade Brasil (IOB), que promove a inclusão profissional e educacional de jovens afro-brasileiros, em situação de vulnerabilidade social. Os alunos conheceram os serviços de TI realizados pela autarquia nos segmentos de desenvolvimento e sustentação de sites e softwares; gestão do Data Center do Estado, gerenciamento da rede de fibra óptica; administração de banco de dados; segurança da informação; entre outros.



# Workshops

O primeiro trimestre deste ano também foi marcado pela retomada dos Workshops no Prodest. Com a intenção de promover o compartilhamento de informações na autarquia, esses encontros são destinados, principalmente, para as gerências e servidores do segmento de TI. O primeiro workshop do ano teve como tema “Boas Práticas no Desenvolvimento .Net”, conduzido pelo supervisor de Sistemas Estruturantes, Marcos Tadeu, da Gerência de Sistemas (Gesit). Também foi realizado o workshop com o tema “Gestão de Serviços DevOps”. A atividade foi conduzida pelos analistas de Tecnologia da Informação (TI) João Vitor Cosmo e Genilson de Moraes Cruz, da Gerência de Integração (Geint).

## Dia Internacional da Mulher no Prodest



Em comemoração ao Dia Internacional da Mulher, o Prodest promoveu uma ação para as funcionárias terem um momento de relaxamento e descontração no ambiente de trabalho. A atividade contou com café da manhã compartilhado e orientações sobre automaquiagem e imagem profissional. Outra atração foi o Plantão da Beleza, com atendimento individual para as participantes.

## Índice de Oferta de Serviços Públicos Digitais

Com foco em conseguir um resultado mais expressivo no Índice de Oferta de Serviços Públicos Digitais (IOSPD), gestores de órgãos do Poder Executivo Estadual participaram na Seger de uma reunião preparatória voltada ao alinhamento estratégico entre as instituições. A atividade foi conduzida pelo secretário de Estado

de Gestão e Recursos Humanos, Marcelo Calmon, em conjunto com o diretor-geral do Prodest e o vice-presidente de Inovação da Abep-TIC, Marcelo Cornélio. A iniciativa tem como meta reforçar o compromisso do Governo do Estado com a evolução constante dos serviços públicos digitais.



## Qualidade de Vida no trabalho

No Prodest, foram criados espaços destinados para descanso durante o intervalo de almoço. Esses ambientes colaboram para melhorar a saúde física, emocional e social dos servidores. A iniciativa foi resultado de uma parceria entre a Gereh e a Gerad e tem ligação com o Plano Estratégico da autarquia. Os espaços também contam com livros para os servidores.

## Automação de processos

Mais dois processos estão automatizados na Central de Governança: Gestão e Controle da Licença Prêmio e Gestão e Controle de Folia Eleitoral. Ambos são de responsabilidade da Gereh e permitem ao servidor solicitar e acompanhar o trâmite da demanda, desde o encaminhamento à chefia até a formalização pelo Recursos Humanos para o registro funcional.



## Treinamento e Desenvolvimento

Com foco no desenvolvimento contínuo, servidores do Prodest participaram de diversos treinamentos, nas modalidades presencial e on-line, em atendimento às demandas das gerências e dos funcionários. As capacitações foram disponibilizadas por meio de plataformas de ensino on-line, Esesp, Coursera entre outras), além de cursos contratados pela autarquia.


# Melhorias estruturais reforçam conforto e segurança no Prodest

A Gerad tem um papel muito importante em tornar o ambiente de trabalho mais agradável para os funcionários do Prodest. Com esse objetivo, foram realizadas trocas de persianas e do insulfilme das janelas do refeitório.

Outra ação foi a reforma da escada externa de incêndio. Também foi assinado o Termo de Cooperação com o DER-ES para a readequação do sistema de climatização.

Proodest

# Siga nossas redes sociais

-  **prodest.it**
-  **prodest\_es**
-  **prodest\_it**
-  **prodest-it**



Acompanhe  
o **Prodcast**  
do Prodest  
no **Youtube**  
**@prodest-es**