

INFORMATIVO TRIMESTRAL

JULHO - AGOSTO - SETEMBRO

PRODEST

Instituto de Tecnologia da Informação e
Comunicação do Estado do Espírito Santo



INFORMATIVO TRIMESTRAL

(JULHO - AGOSTO - SETEMBRO)

Inovações e Resultados Alcançados

No terceiro trimestre de 2024, nossas equipes obtiveram resultados expressivos em várias frentes.

Concluimos projetos estratégicos que está contribuindo cada vez mais para a transformação digital e eficiência dos serviços públicos, garantindo mais inovação e segurança para o governo e a população.

Participação Estratégica em Eventos e Workshops

Marcamos presença em importantes eventos voltados à tecnologia e inovação no setor público, ampliando nossa visibilidade e reforçando nosso papel de liderança na transformação digital do Estado.

Conseguimos elevar o alcance e a qualidade dos nossos workshops e eventos colaborativos, promovendo capacitações internas mais robustas, que aprimoraram as competências das nossas equipes, e as interações com outras instituições públicas, criando um ambiente de troca de conhecimentos e colaboração estratégica.

Também tivemos a honra de receber novos servidores públicos que agora integram o time Prodest. A chegada desses profissionais traz um novo vigor e uma perspectiva renovada para continuarmos desenvolvendo soluções que fazem a diferença para a sociedade. E também prestamos uma justa homenagem àqueles que, com anos de dedicação, contribuem de forma ativa e comprometida com a Instituição. O reconhecimento desses servidores reforça a importância da experiência e do empenho contínuo em nosso ambiente de trabalho.

Compromisso com a Inovação e o Futuro

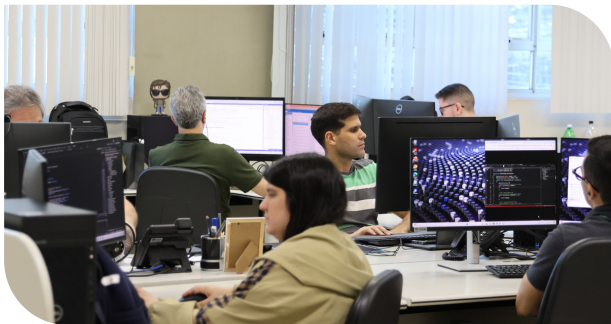
Não podemos deixar de reconhecer a dedicação e o empenho de toda a equipe, cuja contribuição foi essencial para os resultados obtidos.

Para o próximo trimestre, as expectativas são otimistas. Nosso foco será avançar no cumprimento das metas internas e dos objetivos estratégicos, além de impulsionar projetos como a modernização da infraestrutura de TI e o lançamento de novas soluções digitais.

Seguiremos promovendo capacitação e colaboração para manter o Prodest na vanguarda da inovação no setor público. Juntos, alcançaremos novos patamares!



**MARCELO
CORNÉLIO**
DIRETOR-GERAL DO PRODEST



Conheça a Gesit

A Gerência de Sistemas (GESIT) é o setor responsável pelo desenvolvimento e manutenção dos sistemas implementados pelo Prodest. Sempre com foco na inovação, segurança e eficiência, a GESIT assegura que as soluções digitais atendam às necessidades dos cidadãos e dos órgãos governamentais. Com uma equipe altamente capacitada, desempenha um papel central na modernização e transformação digital do Espírito Santo.

Destacamos, a seguir, os serviços realizados pela equipe da GESIT, que evidenciam seu compromisso com a excelência e a inovação.

Portal da Transparência

As modificações consistem em disponibilizar dados do Módulo de Compras do Sistema Integrado de Gestão Administrativa (Siga). Uma dessas mudanças envolve a inserção de anexos de uma licitação.

Sistema da Ouvidoria-Geral

A ferramenta E-Ouv recebeu mais de 13,6 mil manifestações no primeiro semestre deste ano. A ferramenta, responsável por receber as demandas da população, é desenvolvida e mantida pelo Prodest.

Site da Microrregião de Águas e Esgoto do Espírito Santo

O Prodest desenvolveu o site da Microrregião de Águas e Esgoto do Espírito Santo (MRAE-ES), que abrange o Governo Estadual e os 78 municípios. No portal mrae.es.gov.br, é possível acessar informações.

Cidades Contratação

A equipe implementou uma nova arquitetura para a geração de arquivos de remessas, otimizando o processo e garantindo maior eficiência e segurança no tratamento dos dados.



Alessandro Frizzera
Gerente da GESIT

"Esse trimestre foi excepcional para o nosso setor. Quero parabenizar toda a equipe pelo excelente trabalho realizado e pelas entregas que impactaram diretamente a sociedade e para o governo. Cada um de vocês contribuiu com dedicação e esforço, e isso reflete nos resultados que alcançamos. Continuemos juntos, sempre buscando inovar e superar expectativas em cada desafio".

eSocial PRO

O Governo do Estado do Espírito Santo, por meio do Prodest e da Seger, concedeu o código fonte do sistema ESocial PRO para a Secretaria de Economia do Distrito Federal.

Outro marco importante envolvendo esse sistema foi a palestra do supervisor de Sistemas de Pessoal e Trânsito do Prodest, Daniel Sanches, com o tema "ESocial PRO: Simplificando a Gestão de Obrigações Legais no Espírito Santo", ministrada em evento da Abep-TIC em Vitória.



Prêmio Inoves 2024

O Prodest se destaca ao ter um projeto finalista no Prêmio Inoves 2024. O "Social ES: Plataforma Integrada para Gestão Eficiente de Benefícios Sociais do Espírito Santo", essa iniciativa está concorrendo na categoria "Resultados" e teve um papel fundamental na concessão do Cartão Reconstrução e do Vale Gás Capixaba, proporcionando suporte a muitos capixabas em situação de vulnerabilidade.

Além desse projeto, a autarquia participou ativamente de mais duas iniciativas finalistas do Inoves: o Sistema de Atendimento Socioeducativo (SAS), desenvolvido em parceria com o Iases, e a digitalização dos Requerimentos de Pagamento de Honorários de Advogados Dativos, em colaboração com a Procuradoria-Geral do Estado (PGE).

Essas iniciativas demonstram o comprometimento do Prodest em inovar e melhorar a eficiência dos serviços públicos, contribuindo para o bem-estar da população e para o fortalecimento da administração pública no Espírito Santo.



Sistema de Atendimento Socioeducativo

As atualizações permitem consultar a trajetória dos socioeducandos, incluindo participação em audiências judiciais, evasão escolar, e datas de fuga ou evasão do Iases. A ferramenta agora também exibe de forma mais simples a foto e o endereço residencial dos adolescentes, proporcionando uma base de dados mais completa e acessível.

Projeto Recupera

A ferramenta permite analisar dados em mais de 45 dimensões analíticas, ajudando a Sesp a identificar padrões e melhorar os serviços de segurança pública. As informações são atualizadas diariamente, proporcionando insights valiosos para a gestão da segurança no Estado.

Sistema de Agendamento da Carteira de Identidade Nacional

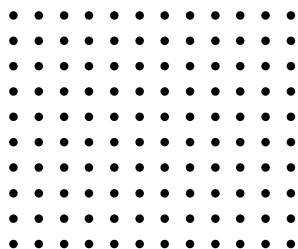
O sistema recebeu melhorias para o agendamento que incluem uma barreira contra robôs de agendamento, mais informações para os gestores sobre o preenchimento de vagas e a reformulação do texto que informa o resultado da busca por vagas aos cidadãos.

Infraestrutura de TI

90% dos municípios Conectados

Os serviços da rede de fibra óptica do Governo do Estado já contemplam 90% dos municípios capixabas, um feito significativo que demonstra o compromisso com a conectividade e o desenvolvimento regional. Esse resultado está diretamente relacionado ao Projeto ES Digital, gerenciado pelo Prodest, que viabilizou a implantação de uma rede de alta velocidade em 64 cidades do interior.

Essa iniciativa não apenas melhora o acesso à internet, mas também impulsiona a inclusão digital, possibilitando que cidadãos e empresas se beneficiem de serviços essenciais, como educação online, telemedicina e acesso a informações governamentais. Com essa expansão, o Governo do Estado reafirma seu papel na transformação digital do Espírito Santo, contribuindo para um futuro mais conectado e próspero para todos.



Combate ao Comércio ilegal de Fios e Materiais Furtados

O Prodest está desempenhando um papel fundamental ao apoiar a Secretaria da Segurança Pública e Defesa Social (Sesp) no combate ao comércio ilegal de fios de cobre.

Essa iniciativa é vital para coibir um tipo de crime que, além de prejudicar a infraestrutura de telecomunicações, afeta diretamente cidadãos e empresas que dependem do acesso à internet para realizar diversas demandas diárias, como trabalho remoto, educação a distância e serviços essenciais.

O diretor-geral do Prodest, Marcelo Cornélio, destacou a importância dessa parceria: "Nossa colaboração envolve o fornecimento de informações sobre os materiais retirados da rede de fibra óptica do governo, o que facilita as investigações e apurações desses crimes."

A transparência e o intercâmbio de dados são cruciais para que as autoridades possam identificar padrões e rastrear os responsáveis por essas atividades ilegais.



Eduardo Medeiros
Gerente da Geitic

"Conseguimos conectar 90% dos municípios capixabas à nossa rede de fibra óptica, um grande avanço para melhorar a conectividade em todo o Estado. Além disso, estamos intensificando nossa atuação no combate ao comércio ilegal de fios furtados, colaborando diretamente com a Secretaria de Segurança ao fornecer informações que ajudam a identificar e prevenir esse tipo de crime, protegendo nossas infraestruturas e serviços".

Integração dos Novos Funcionários

Em setembro de 2024, 33 novos servidores foram integrados, com apresentações sobre a estrutura e objetivos da autarquia e discursos de boas-vindas dos diretores.



Código de Conduta e Integridade

Lançado em agosto, o novo código visa fortalecer a governança e a integridade, com foco em boas práticas e conformidade legal.



Participações em Eventos

Durante o trimestre, o Prodest esteve presente em eventos de destaque no cenário nacional e internacional. A instituição participou da Agile Trends Gov, focada em metodologias ágeis no setor público, do Secop 2024, o maior evento de tecnologia da informação no Brasil, com ênfase em segurança cibernética, além da 11ª edição do Consórcio de Integração Sul e Sudeste (Cosud), realizada no Espírito Santo. Essas participações reforçam a posição de liderança do Prodest em inovação e segurança no setor de TI.



Workshops

Com o objetivo de promover o aprendizado contínuo dos funcionários, foram realizados workshops com temas sobre:

- Movimentação Funcional;
- ChatGpt;
- Observabilidade Unificada;
- Protocolo de Roteamento e Segurança.



Reuniões de Resultado

Promovemos as importantes reuniões de resultados, que passaram a ser conduzidas pelos diretores. Nelas, foram apresentados os avanços e melhorias significativas que ocorreram, destacando os impactos positivos alcançados e as metas atingidas.

143ª RDTE em Vitória - ES



Vitória sediou a 143ª Reunião dos Diretores Técnicos da Abep-TIC que reuniu especialistas e gestores do setor de TIC pública. O evento foi um espaço privilegiado para discutir inovação, segurança cibernética e a troca de experiências entre os profissionais da área.

Um dos destaques do evento foi a apresentação de cases de sucesso da autarquia. O gerente de Integração do Prodest, Cleufis Rangel Moura Pianco, ministrou a palestra com o tema "Transformação Ágil no Prodest: Alinhando Estratégia, Integrando Objetivos e Entregando Resultados". Nela, ele mostrou como a implementação de soluções inovadoras resultou em melhorias significativas na prestação de serviços à população.



Carlos Eduardo
Diretor Setorial Técnico

"Foi um momento importante para compartilharmos experiências e soluções em tecnologia. Destaco a palestra do nosso gerente de Integração, Cleufis Rangel Moura Pianco, que abordou a 'Transformação Ágil no Prodest'. Foi uma oportunidade de mostrar como estamos alinhando estratégia, integrando objetivos e entregando resultados concretos para o Estado".



GERAD

GERÊNCIA DE ADMINISTRAÇÃO GERAL

A Gerência de Administração Geral (Gerad) desempenha um papel crucial na gestão dos bens patrimoniais do Prodest, garantindo boas condições de trabalho para toda a equipe. Sua atuação é fundamental para a manutenção e valorização dos ativos do órgão.

Além disso, a Gerad é responsável pela gestão de serviços terceirizados e pelos contratos de veículos alugados, assegurando que todos os serviços sejam prestados de forma eficiente e eficaz. Entre suas atribuições, também fazem parte das atribuições o acompanhamento de obras relacionadas à conservação da sede do Prodest, como a recente ampliação do reservatório, que contribui para a melhorar a infraestrutura do órgão.

O trabalho da Gerad merece destaque e reconhecimento, pois dedicação e eficiência da equipe garantem um ambiente de trabalho adequado e funcional.

Ações de Melhoria no Ambiente de Trabalho

A Gerad realizou importantes melhorias para garantir um ambiente mais confortável e seguro para os colaboradores:

- Reforma da calçada;
- Reforma e pintura dos muros frontais;
- Readequação do reservatório de água;
- Início da reforma do terraço e refeitório;
- Aquisição de cadeiras ergonômicas para novos funcionários;
- Aquisição de condicionadores de ar e mobiliário para o refeitório.

A gerência também está à frente da elaboração de ETP/TR para novos projetos e serviços essenciais à modernização e segurança do Prodest. As principais iniciativas incluem:

- Manutenção das áreas verdes;
- Aquisição de nova cafeteira industrial;
- Controle de acesso com biometria facial;
- Sistema de acesso aos estacionamentos.

Esses projetos demonstram o compromisso contínuo da equipe com a inovação e a eficiência operacional.



Sandra Pimenta
Diretora Setorial
Administrativa

“É uma grande satisfação ver o quanto estamos evoluindo no Prodest. Como diretora administrativa, meu compromisso é trazer inovação e eficiência ao serviço público, mas sempre com um olhar atento às pessoas que tornam tudo isso possível. Acredito que a modernização vai além da tecnologia; ela está na criação de um ambiente de trabalho que seja produtivo, acolhedor e que valorize cada um. Seguimos juntos nessa jornada, trabalhando para que o Prodest não apenas entregue resultados, mas também se torne um lugar onde as pessoas se sintam motivadas e preparadas para os desafios do futuro”.

