



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO



**Prodest**  
Tecnologia da Informação

2026

## Política de Cookies



Acesse a versão online:  
[privacidade.prodest.es.gov.br](http://privacidade.prodest.es.gov.br)

SUMÁRIO

1.	Introdução .....	2
2.	O que são cookies?.....	2
3.	Como os cookies podem ser classificados? .....	3
4.	Quais são os cookies que o PRODEST utiliza? .....	4
5.	Ainda tem dúvidas?.....	6
6.	Alteração nesta Política de Cookies.....	6
7.	Referências .....	7

	<b>POLÍTICA DE COOKIES</b>	<b>Código:</b> PP-ANEXO-001
		<b>Classificação:</b> Público
	Versão online disponível em “ <a href="https://privacidade.prodest.es.gov.br">privacidade.prodest.es.gov.br</a> ”	<b>Revisado em:</b> 19/01/2026

## 1. INTRODUÇÃO

Esta Política de Cookies tem como objetivo explicar, de forma clara e simples, como são coletados, armazenados e utilizados os cookies dos usuários que acessam e utilizam os sites do PRODEST.

Nesse sentido, em suma, os cookies são coletados com base no consentimento do usuário, que precisa ser válido e seguir as determinações legais pertinentes. Dessa forma, de acordo com a Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD), e com o Decreto Estadual nº 4922-R/2021 (Política Estadual de Proteção de Dados Pessoais e da Privacidade do Poder Executivo Estadual), é essencial garantir a transparência no uso de cookies, pois, dependendo da situação, podem configurar tratamento de dados pessoais.

Para a obtenção de um consentimento válido, o PRODEST precisa garantir que você, como usuário e titular de dados pessoais, receba todas as informações sobre os tipos de cookies usados, suas finalidades, se há compartilhamento de dados com terceiros e como suas preferências podem ser gerenciadas. Importante ressaltar, ainda, que os usuários têm o direito de, a qualquer momento, desativar o uso de cookies, de forma parcial ou total, de acordo com as suas preferências.

Sendo assim, o principal objetivo é garantir que os usuários dos nossos portais tenham o controle sobre seus dados pessoais, em respeito ao fundamento da autodeterminação informativa, conforme estabelecido pela LGPD. Assim, informar como os dados pessoais são utilizados durante a navegação tem o intuito de respeitar o que foi estabelecido na LGPD, de maneira que promova a privacidade e a proteção dessas informações.

A seguir, explicaremos o que são cookies, como os classificamos e como você pode gerenciá-los para garantir que suas escolhas sejam respeitadas durante sua navegação nos sites do PRODEST.

## 2. O QUE SÃO COOKIES?

Os cookies são pequenos arquivos de texto que um site armazena no seu computador ou dispositivo durante a navegação. Eles permitem que o site se "lembre" de algumas informações sobre a sua visita enquanto você navega, como, por exemplo, o seu idioma preferido, a fim de oferecer um serviço mais rápido e personalizado. Nos sites do PRODEST, utilizamos cookies também para medir o desempenho do nosso site, pois essas informações nos ajudam a melhorar continuamente a experiência do usuário.

### 3. COMO OS COOKIES PODEM SER CLASSIFICADOS?

Os cookies podem ser classificados pela duração, propriedade e função:

DURAÇÃO	Cookies de Sessão	São temporários, ou seja, expiram depois que o titular encerra o uso da ferramenta de navegação utilizada para acesso ao <i>website</i> .
	Cookies Persistentes	Ficam armazenados no dispositivo do usuário até o prazo de expiração ou até que o titular os exclua.
PROPRIEDADE	Cookies Próprios	São criados pelo próprio site e utilizados para garantirem a sua plena navegação, bem como a garantia do seu funcionamento e/ou melhorar a experiência do usuário, gravando as suas preferências e os ajustes durante a navegação.
	Cookies de Terceiros	Estabelecidos e gerados por domínios distintos ao site que está sendo visitado, são criados por provedores de serviços externos com os quais o site tem integração e podem ser utilizados para diferentes fins como publicidade, análise de tráfego, entre outros.
FUNÇÃO	Cookies Necessários ou Essenciais	Essenciais para o uso dos recursos dos nossos serviços, como fornecer conteúdo de forma técnica, definir as preferências de privacidade do usuário, fazer <i>login</i> , pagamentos e preencher formulários. Por serem cookies estritamente necessários ao funcionamento do site, não podem ser desativados.
	Cookies de Desempenho ou Performance	Coletam informações sobre como os usuários utilizam os serviços, número de visitas ao site e de que forma foi encontrado. São, principalmente, usados para aprimorar o desempenho do portal.
	Cookies de Funcionalidade	Permitem que os serviços memorizem as escolhas feitas pelo usuário (como nome, idioma, região), bem como fornecem recursos e conteúdos aprimorados e personalizados. São utilizados, por exemplo, para memorizar as alterações feitas em partes personalizáveis de páginas da web – memorizam as escolhas que o usuário faz para melhorar a experiência de acesso.
	Cookies de Publicidade ou Marketing	São responsáveis por direcionar os anúncios e propagandas com base nos seus interesses e hábitos. Ademais, com eles, pode-se medir a eficácia de campanhas publicitárias.

## 4. QUAIS SÃO OS COOKIES QUE O PRODEST UTILIZA?

Os nossos sites exibem o seguinte aviso (*banner de cookies*) no canto inferior esquerdo de todas as páginas:



**Controle sua privacidade**
AdOpt

Este site usa "cookies", pequenos arquivos de texto salvos no seu navegador que guardam informações sobre como você usa o site, para melhorar sua navegação ou permitir sua autenticação. Os cookies essenciais para o funcionamento do site já estão ativados por padrão. Para os demais, sua permissão é necessária e pode ser alterada a qualquer momento em "Personalizar".

[Política de privacidade](#) - [Política de cookies](#)

Personalizar
Rejeitar todos
Aceitar todos

Ao visualizar este aviso, o titular deve clicar na opção que mais se adequa às suas necessidades: **“Aceitar todos”**, **“Rejeitar todos”**, ou **“Personalizar”**.

Por padrão, tendo a privacidade como regra, os sites são carregados com todos os cookies desabilitados – exceto os necessários, essenciais para o funcionamento dos sites. Caso o usuário queira compartilhar seus dados de navegação, basta clicar em **“Aceitar todos”** e todos os cookies serão habilitados.

A opção **“Personalizar”** permite uma escolha mais consciente e personalizada por parte do visitante. Através dessa opção, o usuário poderá conferir quais cookies são utilizados no site, com uma explicação simplificada sobre cada um deles, podendo selecionar individualmente quais aceitar e quais bloquear – exceto os cookies essenciais para o adequado funcionamento dos sites (cookies **“necessários”**), que não podem ser desabilitados, inclusive porque as preferências de consentimento do usuário são registradas por meio de um deles.



Ao clicar em “Personalizar”, é exibida uma janela com a lista de todos os cookies usados no site:



O PRODEST, além dos cookies necessários para a navegação e o pleno funcionamento dos seus sites, em alguns deles também coleta informações sobre a sua usabilidade e desempenho, visando aprimorar a sua experiência de navegação.

Em nossos sites geramos cookies que têm as seguintes finalidades:

- 1) Identificar o usuário e sua sessão autenticada;
- 2) Armazenar preferências;
- 3) Armazenar dados de login, para que o usuário não precise digitar os dados a cada vez que acessar o site;
- 4) Personalizar o conteúdo do site;
- 5) Registrar o tempo do usuário em cada página, conteúdos acessados e arquivos baixados;
- 6) Registrar dados digitados em formulários online, como endereços e números de telefone.

São realizadas varreduras periódicas para identificar eventuais novos cookies utilizados no site. Os resultados dessas varreduras permitem manter o *banner de cookies* atualizado com informações precisas e atuais, assegurando que o titular de dados pessoais seja devidamente informado. Além disso, esse processo possibilita o correto registro e a gestão dos consentimentos fornecidos pelos usuários.

	<b>POLÍTICA DE COOKIES</b>	<b>Código:</b> PP-ANEXO-001
		<b>Classificação:</b> Público
	Versão online disponível em “ <a href="https://privacidade.prodest.es.gov.br">privacidade.prodest.es.gov.br</a> ”	<b>Revisado em:</b> 19/01/2026

Se, futuramente, o titular de dados pessoais quiser alterar suas preferências de cookies, poderá fazê-lo a qualquer momento, de forma simples, rápida e não onerosa, conforme estabelece a LGPD. Para isso, basta voltar ao banner, clicando no botão flutuante disponível durante toda a navegação no site no canto inferior esquerdo das páginas e escolher “Personalizar” para abrir o menu onde o usuário poderá revogar o consentimento dado anteriormente, ou habilitar algum dos cookies opcionais (de marketing, estatística etc.).

Se desejar, o titular poderá, também, deletar diretamente do seu dispositivo alguns ou todos os cookies que aceitou anteriormente. Caso o titular não saiba executar essa tarefa, elencamos abaixo alguns links de suporte oficiais dos principais navegadores, para auxílio na eliminação e na gestão de cookies:



## 5. AINDA TEM DÚVIDAS?

Caso o titular de dados pessoais deseje sanar quaisquer dúvidas relacionadas ao tratamento de dados pessoais que o PRODEST realiza, poderá entrar em contato com nosso Encarregado pela Proteção de Dados Pessoais (DPO), por meio dos canais de atendimento informados em: [prodest.es.gov.br/privacidade-direitos](https://prodest.es.gov.br/privacidade-direitos)

## 6. ALTERAÇÃO NESTA POLÍTICA DE COOKIES

Reitera-se que o PRODEST reconhece o seu compromisso em zelar por um tratamento de dados pessoais que seja seguro e responsável, de maneira que siga todas as determinações da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei Federal nº 13.709/2018) e da Política Estadual de Proteção de Dados Pessoais e da Privacidade do Poder Executivo Estadual (Decreto Estadual nº 4922-R/2021).

Nesse sentido, a presente política será revisitada periodicamente e, a critério do PRODEST, poderão ser realizadas modificações, sem aviso prévio ou posterior, que atualizem suas disposições, de modo a reforçar o compromisso permanente do órgão com a transparência, privacidade e proteção de dados pessoais.

No que se refere ao tratamento geral de dados pessoais pela PRODEST, complementa este documento a Política de Privacidade do PRODEST, disponível para consulta em: [privacidade.prodest.es.gov.br](https://privacidade.prodest.es.gov.br)

	<b>POLÍTICA DE COOKIES</b>	<b>Código:</b> PP-ANEXO-001
		<b>Classificação:</b> Público
	Versão online disponível em “ <a href="https://privacidade.prodest.es.gov.br">privacidade.prodest.es.gov.br</a> ”	<b>Revisado em:</b> 19/01/2026

## 7. REFERÊNCIAS

- BRASIL. Lei nº 13.709, de 14/08/2018. Dispõe sobre a proteção de dados pessoais e altera a Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet). Diário Oficial da União, Brasília, DF, 15 ago. 2018. Disponível em: [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm). Acesso em 14/01/2024.
- BRASIL. Lei nº 12.965, de 23 de junho de 2014. Estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 24 jun. 2014. Disponível em: [www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2011-2014/2014/lei/l12965.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2014/lei/l12965.htm). Acesso em 14/01/2024.
- ABNT. NBR ISO/IEC 27002:2022. Tecnologia da informação - Técnicas de segurança - Código de prática para controles de segurança da informação. Rio de Janeiro: ABNT, 2022.
- ABNT. NBR ISO/IEC 29100:2020. Tecnologia da informação - Técnicas de segurança - Estrutura para a proteção da privacidade. Rio de Janeiro: ABNT, 2020. NIST Privacy Framework.
- BRASIL. Agência Nacional de Proteção de Dados. Guia Orientativo de Cookies e Proteção de Dados Pessoais. Brasília: ANPD, 2022. Disponível em: [www.gov.br/anpd/pt-br/documentos-e-publicacoes/guia-orientativo-cookies-e-protecao-de-dados-pessoais.pdf](http://www.gov.br/anpd/pt-br/documentos-e-publicacoes/guia-orientativo-cookies-e-protecao-de-dados-pessoais.pdf). Acesso em 14/01/2024.
- ESPÍRITO SANTO. Decreto nº 4922-R, de 09 de julho de 2021. Institui a Política Estadual de Proteção de Dados Pessoais e da Privacidade do Poder Executivo Estadual. Diário Oficial do Estado do Espírito Santo. Disponível em: [ioes.dio.es.gov.br/portal/visualizacoes/pdf/5918#/p:10/e:5918?find=4922-R](https://ioes.dio.es.gov.br/portal/visualizacoes/pdf/5918#/p:10/e:5918?find=4922-R). Acesso em 10/10/2024.