



**As habilidades
necessárias
para o
profissional de
TI**

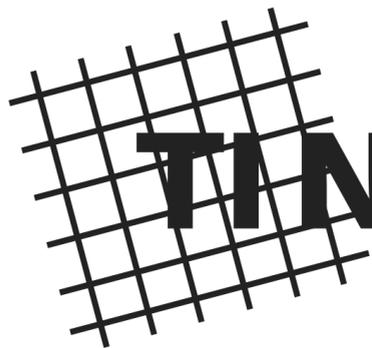
SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	3
TI NO BRASIL.....	4
HABILIDADES.....	5
CURSOS.....	10
CONCLUSÃO.....	11
SOBRE O PRODEST.....	12

INTRODUÇÃO

Mesmo em um cenário de instabilidade econômica, o mercado de Tecnologia da Informação continua crescendo. Por isso, um grande número de profissionais qualificados é exigido, o que mostra como vale a pena aprofundar os conhecimentos em TI.

Neste e-book serão apresentadas algumas habilidades e diferenciais que o profissional do setor precisa desenvolver para crescer na carreira. Boa leitura!



TI NO BRASIL

Segundo pesquisa da Associação Brasileira de Empresas de Tecnologia da Informação e Comunicação (Brasscom), em 2016, 50 mil postos de trabalho na área estavam disponíveis.

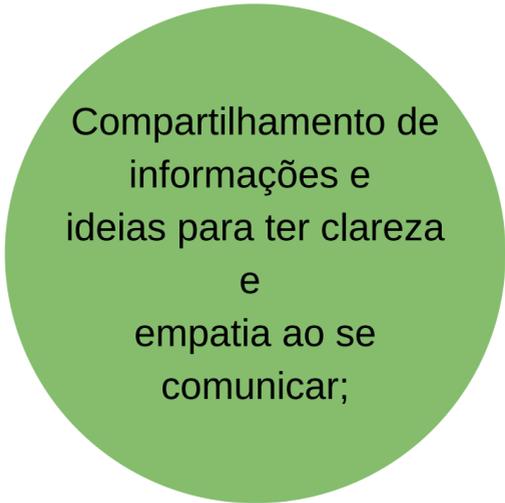
Outro estudo, desenvolvido pela Computing Technology Industry Association (CompTIA) mostrou que 98% dos profissionais de TI no Brasil apresentavam conhecimentos deficientes sobre a área.

Essas informações mostram que o segmento oferece boas oportunidades, mas exige muita qualificação. Desenvolver habilidades diferenciadas, como o relacionamento com os companheiros de trabalho, e se especializar nos conhecimentos básicos de TI são os primeiros passos para o sucesso.

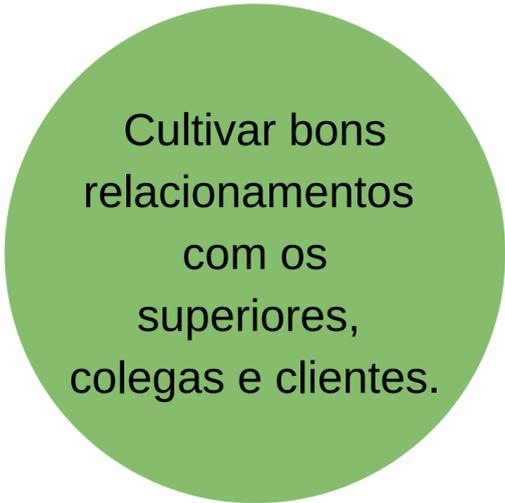
HABILIDADES

COMUNICAÇÃO EFETIVA

A comunicação com os outros membros da equipe garante que os serviços sejam feitos conforme o Planejado. Se isso não for priorizado, a atividade mais simples pode se tornar um verdadeiro pesadelo, impactando a produtividade de cada membro e, conseqüentemente, da equipe. Por isso, não deixe de trabalhar algumas habilidades, como:



Compartilhamento de informações e ideias para ter clareza e empatia ao se comunicar;



Cultivar bons relacionamentos com os superiores, colegas e clientes.

TOMADA DE DECISÃO

Ser proativo possibilita que o profissional identifique um problema mais rapidamente, desenvolva uma solução eficaz e fique atento aos riscos que tal iniciativa proporciona.

O setor de Tecnologia da Informação exige que os profissionais tomem decisões rápidas e estratégicas para angariar bons resultados em pouco tempo. Assim, precisam ter foco para essa tomada de decisão ser ágil e eficaz.



ORGANIZAÇÃO

No desenvolvimento de um software, muitas tarefas e funções são realizadas ao mesmo tempo. Esse excesso de atividades pode dar a falsa impressão de trabalho cumprido.

É imprescindível o profissional ser organizado e administrar o tempo das tarefas adequadamente. Para isso, deve adotar algumas ações, por exemplo:

- Criar um cronograma, com datas de início, meio e fim
- Detalhar etapas, fazendo um checklist de cada parte

VISÃO DE NEGÓCIO

Em pouco tempo, novas tecnologias são desenvolvidas e lançadas. Manter-se atualizado para atender às demandas dos clientes e da empresa é essencial para avançar na carreira.

Por isso, analisar o mercado, de forma inteligente e com bom senso, permite que um colaborador seja capaz de visualizar alternativas para a empresa apresentar novos serviços e produtos, o que é essencial na busca pela conquista e fidelização dos consumidores.

DESENVOLVIMENTO PESSOAL

Desenvolver-se profissionalmente não diz respeito só ao conhecimento teórico. É comum os profissionais buscarem se especializar na área para conseguir certificações, com foco no aperfeiçoamento de seus serviços.

Mas nenhum certificado será útil, se o profissional não estiver atento a si próprio, aos colegas, ao trabalho, aos clientes e à vida pessoal.

Saber ouvir, falar educadamente, ser flexível, liderar e ser criativo são alguns dos fatores que o profissional precisa estar atento. Conhecimento técnico e a capacidade de conviver e construir bons relacionamentos são habilidades mais do que necessárias para alcançar objetivos e atingir um cargo alto e importante na carreira.

A recomendação é buscar alternativas para desenvolver habilidades importantes, como:

- Flexibilidade (ser capaz de auxiliar outros setores com conhecimento interdisciplinar);
- Criatividade (capacidade de solucionar problemas);
- Pró-atividade (iniciativa para resolver os problemas);
- Autocrítica (analisar o próprio comportamento em relação aos colegas de trabalho, chefes, clientes, família e amigos, saber ouvir, falar de forma prudente e ser paciente).



APRENDER OUTRO IDIOMA

Com a globalização, cada vez mais temos contato com produtos, serviços e culturas de outros países. Em virtude disso, novos idiomas se fazem necessários para a vida do profissional, principalmente o inglês.

Esse conselho é sugerido com uma certa frequência há alguns anos. Por isso, saber inglês não é mais um diferencial, a língua é obrigatória para muitos profissionais. Ou seja, dominar outros idiomas é o que faz a diferença. Falar de três a quatro línguas estrangeiras enriquece bastante o currículo.

Se você está em dúvida sobre qual idioma aprender, aqui estão algumas opções que circulam entre os idiomas mais importantes para dominar: espanhol, francês, japonês, alemão, italiano, chinês e árabe.



FOCO E CONCENTRAÇÃO

Trabalhando com computadores, o acesso livre à internet é um empecilho na hora de se concentrar. Redes sociais, mensagens, vídeos, notícias, jogos e mais uma infinidade de distrações estão a um toque do mouse.

Devido a essa facilidade, o foco e a concentração são habilidades essenciais para o profissional de TI. Desenvolver a capacidade de se manter direcionado para a atividade, sem se desviar, é imprescindível para atingir bons resultados.

Ninguém gosta de admitir que se distrai fácil. É perfeitamente normal assumir que somos focados e concentrados no que estamos fazendo. Porém, sabemos o quanto precisamos abandonar distrações que prejudicam a produtividade e o crescimento profissional.

Para se controlar, use aplicativos que o impeçam de acessar sites que provoquem distração. Separe um momento do dia apenas para vê-los, mas sem ultrapassar o tempo estipulado.

AUTODIDATISMO

A tecnologia trouxe a democratização do acesso à informação. Hoje, pela internet é fácil aprender sobre uma infinita gama de assuntos em um curto espaço de tempo. Mas o que poucos percebem é que esse aprendizado é, na maioria das vezes, autodidata, outra habilidade essencial para o profissional de TI.

Autodidatismo é muito mais do que a capacidade de aprender sozinho, significa ter disciplina para aplicar e desenvolver habilidades, o que, na maioria das vezes, demanda um pouco mais de tempo.

Sem a disciplina, cursos longos, que podem ser realizados pela internet, são rapidamente deixados de lado. Um bom profissional de TI não pode se limitar ao aprendizado apenas de salas de aula.

Um exemplo desses novos aprendizados são os cursos de idiomas, que podem ser feitos pelo computador ou por meio dos aplicativos. Cabe apenas ao profissional aprimorar a capacidade de aprender e manter a disciplina necessária para adicionar mais essa habilidade ao currículo.

CURSOS

É natural que os profissionais busquem se especializar em alguma área para obter uma maior qualificação. Afinal, elas são importantes no aperfeiçoamento dos serviços.

Para ajudá-lo nessa tarefa, destacaremos alguns cursos importantes nessa área. Acompanhe!

CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

Focado no desenvolvimento de sistemas e aplicações, esse curso ensina o estudante a gerenciar redes de computadores, sistemas operacionais e equipamentos de TI. Assim, o aluno terá a capacidade de elaborar softwares dos mais básicos aos mais complexos, além de implantar e gerenciar bancos de dados.

ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

É voltado para o desenvolvimento de softwares corporativos. O estudante aprende a criar sistemas em várias linguagens de programação, como Java, HTML, XML, XBRL etc. Além disso, são ensinadas noções de administração para que o aluno possa ter um bom conhecimento sobre como montar o próprio negócio.

ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO

É o curso mais tradicional da área de TI e tem como meta fazer o aluno atuar no desenvolvimento e na manutenção de softwares. O universitário ainda aprende a fazer a montagem e a configuração de hardwares, podendo exercer atividades no segmento de robótica.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO

O estudante assimila um pouco sobre cada uma das áreas disponíveis no mercado, como manutenção de banco de dados, desenvolvimento de softwares e sites. Assim, o profissional será capaz de participar do desenvolvimento, implantação, gestão e evolução de sistemas de informação.

CONCLUSÃO

O profissional de TI precisa de muitas habilidades para se diferenciar no mercado de trabalho. Se realmente deseja seguir a carreira e subir de cargo, não deixe de se aperfeiçoar e de se manter antenado às novas atualizações e tecnologias.

Também não se esqueça de construir um bom relacionamento com as pessoas que formam seu ambiente de trabalho e sua equipe. A ajuda delas será necessária para desenvolver melhor seus projetos, o que conseqüentemente aumentará as chances de se destacar na carreira de TI.

Siga essas dicas e procure desenvolver essas habilidades o mais rápido possível. Não deixe de priorizar o seu desenvolvimento pessoal e profissional.

SOBRE O PRODEST

Em fevereiro de 1970, o Governo do Estado criou a Empresa Estatal de Processamento de Dados. As principais atribuições eram controlar as contas do Banestes, a circulação de café, o cadastro de contribuintes e as operações tributáveis.

A empresa passou a se chamar Prodest, em 1975, e manteve o foco em fortalecer o papel da tecnologia na administração pública. Para elevar o grau de eficiência dos serviços, o Prodest foi o primeiro órgão do Estado a obter a certificação ISO 9001, no ano 2000.

Uma mudança importante foi a transformação de empresa para autarquia, em 2005. Com isso, o Prodest também passou a se chamar Instituto de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Espírito Santo.

A modificação na estrutura administrativa proporcionou mais condições de o órgão receber investimentos. Isso foi fundamental para substituir o antigo Centro de Processamento de Dados (CPD) pelo primeiro Data Center do Estado, inaugurado em outubro de 2010.

Com alto nível de segurança, o ambiente é responsável por armazenar e disponibilizar dados relativos à educação, saúde, segurança pública, impostos e a outros segmentos governamentais.

O Prodest gerencia as redes de fibra óptica governamentais na Grande Vitória. Com velocidades de 1 a 10 gigabits por segundo, as redes contemplam hospitais, escolas, delegacias e diversos tipos de repartições públicas.

Hoje, a autarquia é responsável por desenvolver e manter 45 sistemas e 107 sites de repartições públicas no Espírito Santo. Destaque para o e-Docs, importante ferramenta para a transformação digital do Estado, responsável por suportar processos e documentos digitais e substituir o uso do papel para agilizar os serviços da administração pública estadual.

Com a criação de aplicativos e de ferramentas de análise de dados para diversos órgãos, o Prodest segue as novas tendências da tecnologia da informação e contribui para a melhoria dos serviços prestados pelos órgãos estaduais à população. Um bom exemplo é o aplicativo ES na Palma da Mão, que reúne diversos serviços digitais para os capixabas.

