



INFORMATIVO TRIMESTRAL

OUTUBRO - NOVEMBRO - DEZEMBRO
2025

Com a palavra,

MARCELO CORNÉLIO

DIRETOR-GERAL DO PRODEST



O ano de 2025 trouxe para nós um forte sentimento de orgulho e dever cumprido. Foi um período marcado por grandes desafios, entregas relevantes, consolidação de projetos estratégicos e, sobretudo, pelo fortalecimento do papel do PRODEST como eixo estruturante e agente de apoio à transformação digital do Governo do Estado do Espírito Santo.

Investimos de forma consistente em infraestrutura, ampliando a rede de fibra óptica - garantindo conectividade em todos os municípios capixabas, a capacidade de armazenamento e a segurança da informação com a criação de zonas de proteção de dados em sites distintos. Também ampliamos nossa atuação no cenário nacional, contribuindo para debates sobre governo digital, inovação e segurança da informação.

O Sistema E-Docs consolidou-se como referência em gestão documental digital, com ganhos expressivos em sustentabilidade e eficiência, ampliando sua adoção por órgãos e municípios. Avançamos ainda em áreas estratégicas, como a saúde, com a implantação de mais um Painel de Monitoramento — o das Arboviroses — reforçando o uso de dados como instrumento de apoio à tomada de decisão e à formulação de políticas públicas. Com o olhar para o futuro, iniciamos o Programa de Cibersegurança, que se consolida como uma das prioridades estratégicas para 2026.

Internamente, seguimos valorizando as pessoas, investindo em capacitação e fortalecendo uma cultura de respeito e boas práticas. Agradeço a todos os servidores, parceiros e gestores pelo trabalho realizado. Em 2026, seguimos comprometidos em ampliar o digital, fortalecer a segurança e consolidar o Espírito Santo como referência nacional em governo digital.



Retrospectiva E-Docs **2025**

Em 2025 todos nós trabalhamos duro...

Juntos transformamos a gestão pública do Espírito Santo



27 milhões

Documentos Assinados
Eletronicamente



5.5 milhões

Encaminhamentos Realizados



610 mil

Processos Autuados



7 milhões

Despachos, Entranhamentos e
outros Atos

Só em 2025, capturamos juntos

110 milhões

de páginas

Foram **36 milhões** de documentos que deixaram de ser impressos, preservando recursos naturais:



500

toneladas
de papel economizado

Fonte



15 mil

árvores
poupadas do corte

Fonte



275

milhões de litros
de água economizados

Fonte

Uma comunidade que cresce a cada ano

O E-Docs conecta cada vez mais pessoas na transformação digital do Espírito Santo



258 mil

USUÁRIOS

acessaram o sistema em 2025

Cidadãos e servidores que utilizaram o E-Docs para resolver
suas demandas de forma digital.



85 mil

SERVIDORES PÚBLICOS

habilitados a usar o E-Docs

Profissionais em órgãos estaduais e municipais aptos para
tramitação documental 100% digital.

— 68 —
ÓRGÃOS INTEGRADOS

ADERES	AGERH	APEES	ARSP	BANDES	BANESCOR	BANESLOTS	BANESTES	BANSEG	CARMELIA
CBMEES	CBMES	CEASA	CESAN	CETURB	DER	DETRAN	DIO	DPES	DTVM
EESPE	FAMES	FAPES	HPM	IASER	IDAF	IEMA	USN	INCAPER	INOVA
IPAJM	IPEM	JUCEES	PCES	PCIES	PGE	PMES	PPES	PREVES	PROCON
PRODEST	RTV	SCM	SCV	SEAG	SEAMA	SECOM	SECONT	SECTI	SECULT
SEDES	SEDH	SEDU	SEDURB	SEFAZ	SEG	SEGER	SEJUS	SEMOBI	SEP
SEPR	SESA	SETADES	SETUR	VG					



Conectividade Governamental

O E-Docs integra toda a estrutura do Governo do Espírito Santo, permitindo tramitação documental 100% digital entre todos os órgãos estaduais, que representam os elos nesta rede de transformação digital.

Avançamos na transformação digital pelo Espírito Santo

24 MUNICÍPIOS + **3** CONSÓRCIOS

Água Branca	Alegre	Alfredo Chaves	Apiacá	Atilio Vivácqua	Baixo Guandu	Bom Jesus do Norte
Fundão	Guarapari	Ibatiba	Iconha	Itaguaçu	Ituna	Jerônimo Monteiro
Muqui	Marataízes	Nova Venécia	Pinheiros	Piúma	Rio Novo do Sul	Santa Leopoldina
Santa Maria de Jetibá	Santa Teresa	Vargem Alta	CIM Guandu	CIM Polo Sul	Consórcio Brasil Verde	



Integração Estadual Contínua

Agora, estas prefeituras e consórcios podem assinar e tramitar documentos eletronicamente, além de enviar documentos e assinar em conjunto com o Governo do Estado e demais municípios que aderiram ao E-Docs, de forma 100% digital! Esta integração fortalece a gestão pública municipal e estadual, promovendo eficiência e transparência em todo o Espírito Santo.

Que em 2026 possamos avançar ainda mais

Você é parte desta história!

Muito obrigado

E
DOCS

Prodest
Tecnologia da Informação

Orgulhosamente desenvolvido e mantido pelo Prodest

Em parceria com



Secretaria de Estado de Gestão e Recursos Humanos
SEGER



Arquivo Público do Estado do Espírito Santo
APEES

Nova arquitetura do E-Docs

As mudanças promovidas no sistema E-Docs nos últimos anos para gerar melhorias aos usuários e viabilizar a expansão do emprego da ferramenta nos órgãos públicos no Estado foram tema de palestra realizada em dezembro.

A analista de TI Kassiane Rocha, do Prodest, foi responsável por conduzir a atividade. Ela destacou como a autarquia atua para promover a evolução da arquitetura do E-Docs, priorizando a melhoria contínua e buscando seguir as melhores práticas de engenharia de software, governança digital e orquestração em larga escala.



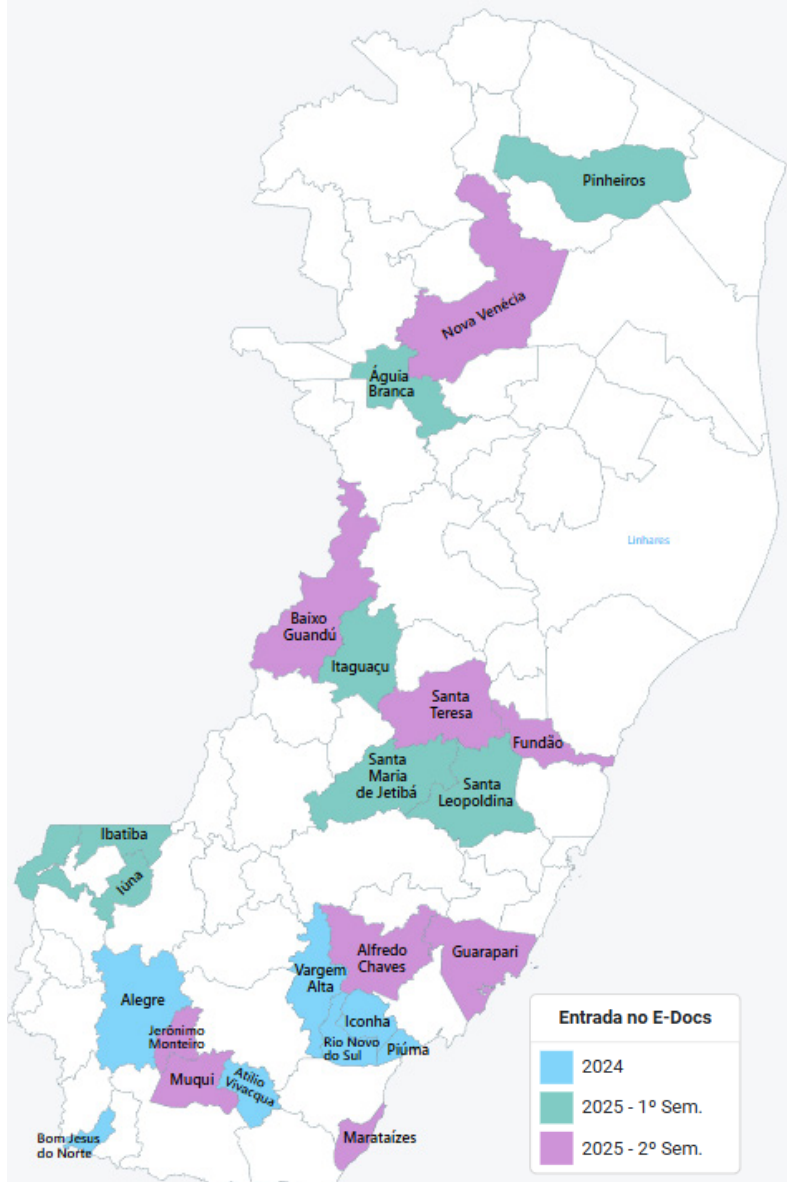
Consórcio Brasil Verde adota o E-Docs

O sistema E-Docs conquistou mais uma prova de reconhecimento pelos benefícios prestados ao setor público, com a adoção pelo Consórcio Interestadual sobre o Clima – Consórcio Brasil Verde, instituição interestadual responsável por enfrentar os desafios colocados pela crise climática no Brasil.

O E-Docs tem funcionalidades para a produção, classificação, tramitação e arquivamento eletrônico de documentos públicos. A ferramenta vai contribuir para o consórcio padronizar os fluxos administrativos, digitalizar os processos internos e criar um ambiente único para circulação de informações entre os estados participantes.

E-Docs chega a 24 municípios capixabas

Baixo Guandu é o 24º município no Estado a aderir ao E-Docs. No auditório da prefeitura municipal, foi realizado um evento para comemorar a ação. Estiveram presentes na atividade o prefeito, servidores municipais, autoridades locais, representantes do Estado e do Ministério da Gestão e Inovação (MGI). O Prodest foi representado pelo diretor-geral, Marcelo Cornélio, pelo gerente de Sistemas, Alessandro Frizzera, e pelo analista de TI, Luciano Lorencini.



Visita de servidores públicos do Acre

O funcionamento dos sistemas E-Docs (tramitação eletrônica de documentos) e do E-Flow (formulário eletrônico de documentos) foi um dos destaques de comitiva de servidores públicos do Acre que visitou o Prodest.

Os visitantes também conheceram a sala de monitoramento do Data Center do Estado e os geradores, responsáveis por manter o ambiente em funcionamento quando há falta de energia elétrica. A comitiva foi composta pelo assessor técnico da presidência do Tribunal de Contas do Estado do Acre (TCE-AC), Francisco Raildo Cardoso Leitão, e pela arquivista da Prefeitura Municipal de Rio Branco, Elizanilde Alves da Silva.



Melhorias no Detrannet

O Prodest promoveu mudanças no sistema DetranNet para viabilizar a regularização de ciclomotores pelo Detran. Foram feitas melhorias nas funcionalidades do DetranNet, com a intenção de adaptá-las à nova legislação nacional sobre ciclomotores. O supervisor de Sistemas de Pessoal e Trânsito do Prodest, Daniel Sanches, disse que a implementação proporciona benefícios para o Detran, facilitando a fiscalização e a segurança no trânsito.



Sistema Lotes Leiloados

Em parceria com a Secretaria de Desenvolvimento (Sedes), o Prodest desenvolveu o sistema de Lotes Leiloados. A solução colabora para aperfeiçoar a gestão de áreas disponibilizadas pelo Governo do Espírito Santo para a implantação de empreendimentos (plantas industriais, galpões de armazenamento e outras estruturas empresariais).

A ferramenta também viabiliza automatizar o processo de emissão, acompanhamento e cobrança das parcelas dos financiamentos dos lotes leiloados, proporcionando mais agilidade, organização e segurança na administração desses contratos.

Além disso, o sistema conta com vários recursos, como a emissão automática e mensal de Documentos Únicos de Arrecadação (DUAs) referentes às parcelas dos contratos.

Mais fluxo de dados

Para manter a qualidade dos serviços, o Prodest expandiu a capacidade de banda da rede de fibra óptica do Governo do Estado para 20 GB. A medida colabora para expandir a velocidade de transmissão de dados e o fluxo das informações.

Com mais de 1.000 pontos ativados, a rede de fibra óptica governamental está presente em todos os 78 municípios capixabas. Isso somente foi alcançado graças ao Projeto ES Digital, liderado pelo Prodest e responsável por viabilizar a ativação de 630 links em cidades do interior.

Mais de 2,6 milhões de inscrições

Lançado pelo Prodest em 2015, o Sistema de Seleção de Designação Temporária (DT) superou a marca de 2,6 milhões de inscrições. A solução já permitiu a realização de mais de 440 processos seletivos promovidos por órgãos estaduais e prefeituras no Estado.

Para fazer as inscrições pelo sistema, é preciso acessar o site www.selecao.es.gov.br e ter uma conta no Acesso Cidadão (ferramenta de login único para utilizar serviços digitais do Poder Executivo Estadual).



Painel das Arboviroses

Com a participação do Prodest, foi lançado o painel “Monitoramento das Arboviroses no Espírito Santo”. A plataforma tem dados atualizados diariamente sobre dengue, chikungunya, Zika e febre do oropouche.

Com dados disponíveis desde 2022, a solução disponibiliza uma visão completa sobre a evolução dos casos. Desenvolvido em parceria com a Secretaria da Saúde (Sesa), Defesa Civil e o Instituto Jones dos Santos Neves (IJSN), o painel pode ser acessado on-line.



Nova solução de banco de dados

No final de 2025, o Data Center do Estado, sediado no Prodest, recebeu na nova versão do Exadata, que passou pelas etapas de etapas de configuração e a migração gradativa dos bancos de dados para este novo ambiente.

Com a atualização tecnológica, a autarquia aperfeiçoa os serviços de bancos de dados, além de garantir mais compatibilidade, segurança e velocidade para as aplicações que rodam sobre a tecnologia da Oracle.

No caso de órgãos que utilizam a nova versão do Exadata, uma das principais vantagens é fazer consultas e transações de forma bem mais rápida e estável. Outro aspecto positivo é que o Prodest pode administrar um volume mais expressivo de dados a partir de um hardware moderno e alinhado com as melhores práticas do segmento de TI.

Participação em eventos internacionais

A funcionária Jussara Teixeira, da Gerência de Sistemas (Gesit) participou do ICA 2025, em Barcelona, na Espanha. No evento ela apresentou o artigo intitulado “Aplicaciones de la Inteligencia Artificial en Archivística: clasificador automático de documentos”. Jussara ainda participou do evento Dublin Core, também realizado em Barcelona. Nela, apresentou o artigo intitulado “Bridging Archival Metadata Standards for Digital Preservation and Interoperability: A Project Report”.



Nova versão do Cadef

Em parceria com a Setades e o Ministério Público do Trabalho, o Prodest lançou a nova versão do Cadastro Unificado das Pessoas com Deficiência (CadeF). Para utilizar as ferramentas, é necessário ter conta no Acesso Cidadão – plataforma de login único para uso dos serviços digitais do Governo do Estado.

O novo sistema pode ser acessado pelo site cadeF.es.gov.br. A ferramenta tem como meta facilitar a inserção de pessoas com deficiência (PcDs) no mercado de trabalho. Por isso, atua em três frentes principais: cadastrando PcDs, registrando empresas que oferecem vagas de emprego para esse público específico e cadastrando instituições que fornecem qualificação profissional.

Wiki Prodest

Centralizar a gestão do conhecimento técnico é uma das metas da Wiki Prodest, desenvolvida para consolidar e organizar informações essenciais relativas aos serviços da autarquia em um ambiente único.

A ferramenta permite, por exemplo, acessar informações sobre os serviços executados pelas gerências técnicas, abrangendo descrição, atividades, pré-requisitos, forma de solicitação, SLA, equipe responsável e link direto para abertura da solicitação;

A Wiki Prodest ainda possibilita visualizar os Planos de Continuidade dos serviços críticos já elaborados e consultar a Matriz de Responsabilidades sobre serviços e ferramentas de gestão compartilhada (como DevOps, Azure DevOps e GLPI). Além disso, a solução propicia acessar normas, políticas e processos internos.

Wiki Prodest

- Home
- Produtos e Serviços
 - Sistemas
 - Plataformas
 - Serviços
- Governança e Normativos
 - Normas e Processos
 - Políticas
 - Planos de Continuidade
 - Gestão Compartilhada
 - Estudos Técnicos
- Procedimentos Técnicos
 - Procedimentos Técnicos
- Capacitações e Conhecimento
 - Cursos e Treinamentos

Bem-vindo à Wiki do PRODEST

Esta base de conhecimento foi criada para organizar, padronizar e dar visibilidade às informações técnicas e operacionais do PRODEST.

OBJETIVOS

- Consolidar o conhecimento técnico e processual do órgão
- Facilitar a consulta a normas, procedimentos e responsáveis
- Apoiar a execução e governança de serviços de TIC
- Promover a integração entre áreas

COMO PESQUISAR

Você pode localizar conteúdos de duas formas:

1. Menu lateral esquerdo: navegue pelos tópicos organizados por categoria.
2. Barra de pesquisa (lupa no topo): digite palavras-chave (ex: devops, banco oracle, incidentes)

COMO SUGERIR UM CONTEÚDO

Você tem sugestões de conteúdo para nossa Wiki, envie abaixo no formato **Markdown**.

1. Clique no template [Sugestão-Conteúdo](#).
2. Preencha com suas informações.
3. Registre sua necessidade através do GLPI utilizando o formulário de gestão de conteúdo da WIKI, clicando [AQUI!](#)

Importante: As sugestões serão revisadas pelo gestor da WIKI junto ao colaborador antes da sua publicação.

PRECISA DE AJUDA?

Novo Dossiê de Veículos

O Prodest apoiou o Detran ES na implementação do Novo Dossiê de Veículos, no sistema Detrannet. A ferramenta conta com informações atuais sobre o veículo e o proprietário. Os dados abrangem situações de débito, infrações, recursos e acompanhamento dos últimos processos abertos.

Na ferramenta, também é possível gerar DUA para pagamento de débitos. Para acessá-la, é necessário ter uma conta no Acesso Cidadão. Na tela inicial, aparecem dados dos veículos vinculados ao CPF do proprietário.

A solução foi implantada em outubro do ano passado, mas foi disponibilizada para os cidadãos pelo site do Detran ES no começo de 2026. A ferramenta também se destaca por uma interface moderna, que pode ser utilizada por smartphones.

Modernização do Data Center do Estado

Com a meta de manter o elevado índice de disponibilidade dos serviços, o Prodest efetivou, no final do ano passado, o projeto de modernização do Data Center do Estado. Para concretizar essa iniciativa, houve a substituição de equipamentos de climatização de precisão por novos de alta eficiência. Também foi realizada a troca de sistemas UPS com os respectivos bancos de bateria. A medida é vital para evitar que o ambiente paralise os serviços com quedas de energia. Além disso, foi assinado um contrato para manutenção contínua e monitoramento 24X7. Dessa forma, o Prodest conta com um melhor suporte preventivo, preditivo e corretivo de toda a infraestrutura do Data Center do Estado.

Modernização do Data Center do Estado (DC-ES)

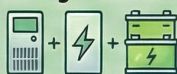
Principais Entregas do Projeto



Modernização Completa do Sistema de Climatização

Substituição de 17 equipamentos de climatização de precisão por novos de alta eficiência.

Renovação do Sistema de Energia Ininterrupta (UPS)



Troca de 2 sistemas UPS e seus bancos de baterias, vitais para a operação.



Manutenção Contínua e Monitoramento 24x7

Contrato de 5 anos para suporte preventivo, preditivo e corretivo de toda a infraestrutura.

Benefícios Estratégicos para o Estado

Alta Disponibilidade para Serviços Essenciais

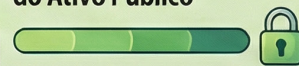
99,982%

Garante 99,982% de tempo no ar para sistemas de saúde, segurança e educação.



Aumento da Vida Útil do Ativo Público

Prolonga a operação do data center por mais 10 a 15 anos, protegendo o investimento.



Maior Eficiência Energética e Sustentabilidade

Novos equipamentos reduzem o consumo de energia e os custos operacionais (OPEX).

Qualidade de vida no trabalho

O bem-estar de todos os colaboradores foi uma das prioridades do Prodest no final de 2025. Uma prova disso é que foram criados ambientes corporativos no primeiro, segundo e terceiro andares para repouso dos servidores e estagiários no horário do almoço.

Também foi promovida no auditório do Prodest uma confraternização de final de ano, que reuniu servidores de várias áreas. A descontração e o bom humor marcaram o evento que é uma tradição na autarquia.



Foco na melhoria do atendimento

Com o objetivo de aperfeiçoar o atendimento aos órgãos públicos e aos cidadãos, o Service Desk se tornou o ponto de contato telefônico principal do Prodest, assumindo também as ligações atendidas anteriormente pela Recepção, no número (27) 3636-7166. A partir dessa mudança, foi criada Por isso, foi implementada uma mensagem eletrônica de boas-vindas, para direcionar as demandas de forma automática. Somente as ligações feitas para os números (27) 3636-7166 e (27) 3636-7200 passam pelo atendimento eletrônico.

O Desafio: O Cenário Anterior



Direcionamento Ineficaz de Chamadas
O atendimento inicial possuía limitações para encaminhar demandas técnicas de forma correta.



Sobrecarga das Áreas Técnicas
As equipes recebiam ligações diretas, sem filtro ou qualificação prévia da demanda.

A Solução: Um Atendimento Integrado e Eficiente

Navegação Inteligente com URA
Um menu de voz automatizado qualifica e direciona as chamadas para o setor correto.



Service Desk como Ponto Central
Agora, o Service Desk é a porta de entrada principal para as ligações externas.

1. Consulta de chamado ou ajuda com o portal
2. Disponibilidade de fibra óptica/internet
3. Informações de serviços técnicos (redes, data center)
4. Assuntos Administrativos (com submenu)



Primeira opção de atendimento é o Service Desk



Ligações direcionadas diretamente para o serviço de Monitoramento (NOC Terceirizado)



Atendimentos relacionados a informações técnicas são direcionados para ASCLI - área de clientes



Opções para:
- Licitações, compras e Contratos
- Financeiro
- Recursos Humanos
- Administrativo e Serviços Gerais



Debate Nacional

Prodest esteve presente na 174ª ROCA - Reunião Ordinária do Conselho de Associadas da Associação Brasileira de Entidades Estaduais e Públicas de Tecnologia da Informação e Comunicação (Abep-TIC), realizada nos dias 16 e 17 de outubro, em Salvador. No evento, foram abordados diversos temas importantes, como governo digital, segurança da informação e inteligência artificial no setor público.

Liderança na reformulação de Índice de Serviços Públicos Digitais

Em evento da Associação Brasileira de Entidades Estaduais de Tecnologia da Informação e Comunicação (Abep-TIC) realizado em dezembro, o diretor-geral do Prodest e vice-presidente de Inovação da Abep-TIC, Marcelo Cornélio, liderou uma equipe técnica no trabalho de aprimoramento técnico, metodológico e de governança do Índice de Oferta de Serviços Públicos Digitais (IOSPD).

Juntamente com o Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID), foi apresentada a Proposta Técnica do Índice, que recebeu acolhimento pelos membros presentes na reunião.



Moderniza-ES

Prodest participou da primeira reunião do Comitê Gestor do Programa de Ampliação e Modernização do Sistema Prisional do Espírito Santo (Moderniza-ES), criado pelo Governo do Estado para fortalecer a gestão, o monitoramento e a execução das ações do programa, financiado pelo Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID). Na reunião, a autarquia foi representada pelo gerente de Integração, Cleufis Pianco.

Conexão CiênciaES

Prodest marcou presença no evento Conexão CiênciaES – Conectando Ideias, Apresentando Resultados – realizado no início de dezembro, em Vitória. Além de contar com um estande, a autarquia foi representada no painel “Governo Conectado: A Inovação que Move o Espírito Santo Digital”, pelo o gerente de Infraestrutura e Tecnologia da Informação e Comunicação do Prodest, Eduardo Medeiros.



20 anos de Proged

Prodest participou do evento que marcou os 20 anos do Programa Gestão Documental, realizado no Palácio Anchieta. Estiverem presentes especialistas do Espírito Santo e de diversas regiões do país para discutir os avanços e desafios da gestão de documentos no setor público.



Gestores do Iases visitam Data Center

O Prodest recebeu a visita do diretor-geral do Instituto Socioeducativo do Espírito Santo (Iases), Fábio Modesto de Amorim Filho, e do gerente de Tecnologia da Informação (TI) da autarquia, Bruno Faitanin.

Eles conheceram a estrutura do Data Center do Estado, onde estão os equipamentos responsáveis por armazenar e disponibilizar dados relativos aos serviços executados pelos órgãos estaduais.



Respeito no ambiente de trabalho

O servidores do Prodest tiveram uma boa oportunidade de conhecer boas práticas de conduta no ambiente de trabalho. O motivo é que a autarquia promoveu a palestra com o tema “Assédio Moral e Sexual na Administração Pública”.

A palestrante foi a advogada Jeane Martins, doutora e mestre em Direitos e Garantias Constitucionais Fundamentais pela Faculdade de Direito de Vitória (FDV). Além de servidores de todas as gerências do Prodest, a palestra contou com a presença dos diretores do Prodest: Marcelo Cornélio (geral); Luis Augusto Lima (Setorial Técnico); e Sandra Pimenta (Setorial Administrativa).



Apresentação e Workshop sobre Cibersegurança



Para mostrar o cenário atual do Prodest na adequação às melhores práticas de cibersegurança, foi promovida uma apresentação para detalhar a conformidade da autarquia à norma ISO 27001 (relacionada com o setor de segurança da informação) e aos requisitos dos frameworks NIST e CIS. O evento contou com presença de gestores do órgão e foi uma oportunidade para os servidores entenderem melhor a necessidade de seguir procedimentos adequados de cibersegurança.

Prodcasts

Com a meta de gerar mais conexão com a sociedade, o Prodest promoveu dois Prodcasts (podcasts com foco em apresentar e debater assuntos e tendências relevantes na área de TI). Um dos temas foi “Sistemas Estruturantes - A Engrenagem Invisível de um Governo Digital”. Essa edição teve como convidados o supervisor de Sistemas Estruturantes do Prodest, Marcos Tadeu Torres, e o supervisor de Sistemas de Governo Eletrônico e Social do Prodest, Roberto Marconi.

A autarquia também realizou o podcast com o tema “Plataforma Social ES”. Os convidados foram o gerente de Sistemas do Prodest, Alessandro Frizzera; a secretária de Estado da Secretaria de Trabalho, Assistência e Desenvolvimento Social, Cyntia Grillo; e o gerente de Benefícios e Transferência de Renda da Setades, Ricardo Masruha. Todas as nove edições dos Prodcasts de 2025 tiveram como apresentador (host) o analista de Tecnologia da Informação (TI) Luciano Lorencini, do Prodest.



SIGA NOSSAS REDES SOCIAIS

 @prodest.it

 @prodest_es

 @prodest_it

 @prodest-es

 @prodest-iti

