



INFORMATIVO TRIMESTRAL

JANEIRO - FEVEREIRO - MARÇO
2025

Com a palavra,

MARCELO CORNÉLIO

DIRETOR-PRESIDENTE DO PRODEST



Manter o foco em excelência com base no **plano estratégico 2025** foi uma das prioridades do Prodest neste primeiro trimestre. A partir dos objetivos traçados e da análise do desempenho por meio das reuniões de resultados, fizemos com que a equipe assimilasse a necessidade de melhorar continuamente.

E essa mentalidade nos ajudou a colher bons resultados nos três primeiros meses de 2025.

/E-Docs

Sendo utilizado por **10 prefeituras** no Estado e passou a ser adotado pela Cesan.

/Top 100

Organizações mais inovadoras no uso da Tecnologia da Informação (TI) no Brasil

/Acesso Cidadão

Completa 10 anos e está integrado ao GOV.BR

“

Com certeza, é muito positivo conquistar um reconhecimento nacional e aperfeiçoar os nossos serviços de TI para o Governo e os cidadãos. E isso somente foi possível com o esforço dos funcionários que, nos últimos três anos, nos ajudaram a promover um choque de gestão no Prodest.

Somente alcançamos um desempenho acima da média quando a equipe está integrada e busca inovar a cada dia. Por isso, também é muito importante aperfeiçoar os nossos processos internos.

Essa postura está se refletindo em iniciativas importantes como a adequação do Prodest à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Sem dúvida, estamos focados em melhorar os procedimentos de segurança da informação e a qualidade dos nossos serviços aos órgãos públicos no Estado.

É muito gratificante ver que, em 2025, estamos conquistando um desempenho mais expressivo e reconhecido pelo Governo e os capixabas.”

/ Projeto de Gestão de Riscos alcança 76% de ações executadas

O Prodest está implementando o Projeto de Gestão de Riscos com o objetivo de reduzir incidentes de segurança da informação que impactem os serviços de TI prestados ao setor público estadual. Lançado no primeiro trimestre do ano passado, o projeto já concluiu 104 ações, representando 76% das iniciativas previstas. Atualmente, 33 ações estão em andamento, sendo 14 com previsão de conclusão no primeiro semestre deste ano. A iniciativa envolve a participação da ASSIG e de diversas gerências técnicas e administrativas do Prodest.

/ Aprimoramento na desativação de credenciais de acesso

A Gerência de Integração (Geint) aprimorou o processo para desativar as credenciais de acesso de funcionários desligados do Prodest. A medida contou com a automação no GLPI (sistema de chamados do Help Desk) do processo de retirada das credenciais. Com essa medida, a comunicação da saída dos funcionários feita pela Gereh chega rapidamente ao setor responsável por desabilitar as credenciais de acesso aos sistemas. Assim, o processo fica mais ágil, o que também garante uma maior segurança das informações hospedadas na autarquia

/ Melhoria nas práticas de gestão

O Prodest passou a utilizar o Índice de Governança iESGo, ferramenta adotada pelo Tribunal de Contas da União (TCU) para avaliar órgãos públicos federais, com o objetivo de obter uma análise mais precisa dos seus processos de governança, gestão e sustentabilidade ambiental e social. O índice abrange áreas estratégicas como liderança, controle, gestão de pessoas, tecnologia da informação, segurança da informação, contratações, orçamento, sustentabilidade ambiental e social.

O Prodest, com a coordenação da Assessoria de Governança e Inovação (Asgov), incorporou o uso do iESGo como uma das ações estratégicas para a implantação de seu plano de governança. Para apoiar esse processo e garantir a coleta estruturada de dados, foi criado um serviço na Central de Governança, que utiliza um questionário eletrônico de autoavaliação. Dessa forma, é possível mensurar o nível de adesão da autarquia ao índice e orientar a tomada de decisões.

iESGo

**GOVERNANÇA,
SUSTENTABILIDADE
E INOVAÇÃO**



Segurança digital

Para fortalecer a segurança dos ativos digitais, o Prodest iniciou um projeto abrangente de mapeamento de vulnerabilidades. O trabalho envolve a identificação, a análise e a correção de potenciais brechas de segurança nos sistemas, aplicações e infraestrutura de TI mais críticos da autarquia.

O diretor setorial Técnico do Prodest, Luis Augusto Silva Lima, destacou a importância da proatividade no enfrentamento às ameaças digitais. “O objetivo central é identificar e neutralizar as vulnerabilidades existentes, antes que possam ser exploradas. Priorizamos as ações corretivas avaliando cuidadosamente o risco e o impacto de cada vulnerabilidade identificada”, pontuou.

No projeto, também serão desenvolvidos planos de ação específicos e implementadas as medidas corretivas necessárias. Essas iniciativas são essenciais para mitigar riscos e elevar a proteção dos dados no Prodest.

“Estamos dedicados, neste momento, ao mapeamento e análise detalhada das vulnerabilidades. A partir do próximo trimestre, nosso foco será a execução dos planos de tratamento, priorizando as correções conforme a criticidade de cada falha, assegurando a proteção dos nossos ativos mais importantes”, concluiu o diretor setorial Técnico do Prodest, Luis Augusto Lima

Conformidade à LGPD

Com o compromisso de se tornar uma referência na administração pública estadual na aplicação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), o Prodest tem realizado diversas ações para garantir a segurança, transparência e conformidade no tratamento de dados pessoais. Com o suporte da Every Cybersecurity, a autarquia, desde o segundo semestre de 2024, vem implementando mudanças significativas na estrutura e nos processos.

“As medidas que estão sendo tomadas neste projeto complementam um plano de ação que começou em 2018, quando a LGPD foi sancionada. Tudo o que realizamos até o momento já coloca o Prodest em um patamar elevado na conformidade com a legislação, embora ainda haja muito trabalho pela frente, para que possamos lidar com todos os desafios trazidos pela legislação”, destacou o encarregado de Proteção de Dados Pessoais do Prodest, Rodrigo Faustini.

Dentre as melhorias mais importantes estão a implantação de softwares específicos para gestão de privacidade, voltados à governança de dados pessoais; a instalação de ferramentas que permitem identificar vulnerabilidades nos sistemas e ativos da rede; o mapeamento detalhado dos processos que envolvem o tratamento de dados pessoais; e a criação de um plano de mitigação de riscos relacionados ao tratamento de dados pessoais.

As próximas etapas do projeto envolvem a elaboração de um inventário completo dos dados pessoais tratados, a análise de riscos dos processos inventariados e o uso de metodologias para verificar a aderência às diretrizes da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e as recomendações do TCU.

Acesso Cidadão: 10 Anos

ACESSO → CIDADÃO | 10 ANOS

 **Identifique-se no Acesso Cidadão:**

Informe seu CPF

Senha

[Esqueceu sua senha?](#)

Entrar

Outras opções de login

 Certificado Digital

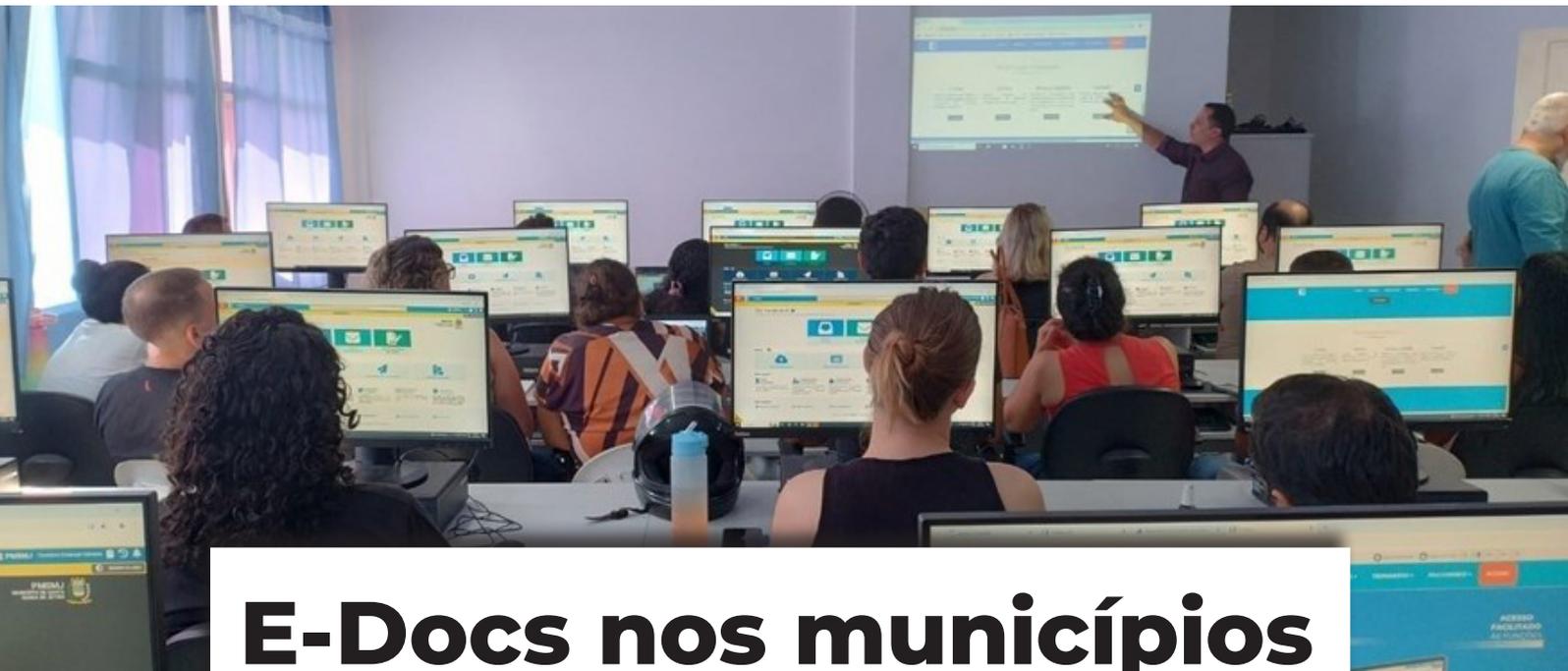
 Entrar com gov.br

10
Anos do
Acesso
Cidadão

**Acesso Cidadão,
ferramenta de
login único para
serviços digitais
do Governo do
Estado**

E para comemorar a data, a solução passou por mudanças para ficar mais segura, simples, rápida e totalmente integrada ao GOV.BR (portal de serviços eletrônicos do Governo Federal).

Com a nova versão, o cadastro no Acesso Cidadão somente é feito com a criação de uma conta no GOV.BR. E para a validação de identidade, é preciso utilizar prioritariamente os selos de confiabilidade do portal de serviços digitais do Governo Federal. Agora, a recuperação de conta é feita apenas pelo GOV.BR. Para aumentar a segurança, o Acesso Cidadão passou a empregar a Autenticação Reforçada com Múltiplos Fatores (MFA) para minimizar os riscos de uso indevido por terceiros.



E-Docs nos municípios

A adoção do Sistema de Gestão de Documentos Arquivísticos Eletrônicos do Governo do Estado (E-Docs) pelas prefeituras está atingindo bons resultados. Prova disso é que, até o final do primeiro trimestre deste ano, a ferramenta já está implantada em 10 municípios:

Águia Branca	✓
Alegre	✓
Atílio Vivácqua	✓
Bom Jesus do Norte	✓
Iconha	✓
Iúna	✓
Piúma	✓
Rio Novo do Sul	✓
Santa Maria de Jetibá	✓
Vargem Alta	✓

A arquitetura tecnológica do E-Docs está sendo oferecida a todos os municípios do Espírito Santo gratuitamente. A adesão é feita por meio de um Acordo de Cooperação Técnica, firmado entre a prefeitura municipal, a Seger, o Prodest e o Arquivo Público. Mais informações podem ser consultadas no site edocs.es.gov.br/e-docs-para-municipios.

E-Docs na Cesan

O Sistema de Gestão de Documentos Arquivísticos Eletrônicos do Governo do Estado (E-Docs) está cada vez mais presente no Poder Executivo Estadual. A Cesan é mais um exemplo da crescente adoção dessa solução. Desenvolvida pelo Prodest, Seger e Arquivo Público, o E-Docs contribui para a transformação digital no Estado do Espírito Santo com grande relevância e impacto ambiental, social e de governança para os órgãos públicos que usam o sistema.



Combate a fraudes



Portal BI

Business Intelligence (BI)

uma nova forma, simples e rápida,
de ver a realidade

Prodest
Tecnologia da Informação

Prodest e a Secont desenvolveram uma nova ferramenta baseada em Business Intelligence (BI), que visa monitorar a conformidade da execução das despesas públicas estaduais com o princípio da segregação de funções. A plataforma é a primeira de uma série de soluções tecnológicas que estão sendo elaboradas para informatizar e aprimorar os controles internos dos órgãos públicos estaduais. Permite ainda que os auditores do Estado realizem uma análise detalhada e em tempo real dos processos internos, facilitando e garantindo maior eficiência no controle das operações financeiras.

Recorde de acessos no Portal da Transparência

Portal da Transparência (<https://transparencia.es.gov.br/>) superou a marca de 25 milhões de acessos em 2024, quando registrou mais de 652 mil usuários distintos. Esse número corresponde a um aumento de quase 80 vezes em relação a 2019, quando o portal recebeu 341.065 acessos.

Desenvolvido pelo Prodest e pela Secont, o portal tem como consultas mais frequentes a busca por informações de servidores públicos, despesas governamentais, compras, contratos e detalhes ligados à atuação do Governo do Estado.

ES mais Inteligente

O governador do Estado, Renato Casagrande, lançou o programa Espírito Santo Mais Inteligente (ES+Inteligente). A iniciativa visa a promoção da transformação digital no Estado, facilitando o acesso da população aos serviços governamentais e fortalecendo a gestão pública.

O programa é coordenado pela Secti, em parceria com o Prodest, a Sesp e a SEP. O ES+Inteligente conta ainda com o apoio do Banco Mundial, instituição parceira no financiamento da iniciativa.

Com investimento de **US\$ 76,5 milhões** – incluindo a contrapartida do Governo do Estado –, o programa tem execução prevista para os próximos cinco anos. O ES+Inteligente tem o objetivo de modernizar e inovar a prestação de serviços públicos, com foco na melhoria dos serviços prestados pelo Estado aos capixabas.

O programa prevê a construção de um novo Data Center do Governo do Estado, garantindo mais eficiência e segurança na gestão de informações dos órgãos estaduais. O ambiente será construído em Carapina, na Serra.



Velocidade: 1 Gigabit por segundo

Na segunda quinzena de março, o Governo do Estado, por meio da Sedes e do Prodest, lançou o Procedimento de Manifestação de Interesse (PMI) para estudos de viabilidade e modelagem da rede de fibra óptica do estado, incluindo estruturação, manutenção preventiva e corretiva, implantação e remanejamento de pontos, além de melhorias e elaboração de projetos.

A medida é uma forma de inserir a rede ES Digital na carteira do Programa de Parcerias de Investimentos do Espírito Santo (PPI-ES). Com pontos instalados em todos os municípios do interior, a ES Digital já beneficia hospitais, delegacias, escolas, e demais repartições públicas com internet de 1 gigabit por segundo (Gbps), garantindo maior agilidade na transmissão de dados e no acesso a sistemas corporativos hospedados no Data Center do Prodest.

Prodcast

O Prodest lançou o Prodcast (podcast destinado a debater assuntos sobre os serviços da autarquia e assuntos ligados ao universo da tecnologia – infraestrutura, gestão de dados, plataformas, inteligência artificial, entre outros).

O primeiro episódio foi com o tema “Gestão Ágil no Prodest”, que contou com o analista de Tecnologia da Informação (TI) Luciano Lorencini como host (apresentador). Os convidados foram Alessandro Frizzera e Cleufis Pianco, que são respectivamente gerentes de Sistemas e de Integração do Prodest.

O segundo episódio abordou o tema “E-Docs nos municípios” e teve como host o analista de TI, Luciano Lorencini, do Prodest. Os convidados foram Roberto Marconi e Davi Salgueiro, respectivamente, supervisor de Sistemas de Governo Eletrônico e Social do Prodest e subsecretário de Estado de Inovação na Gestão, vinculado à Seger.



Prodest: na lista das melhores organizações no uso da TI no Brasil

O Prodest está na lista das 100 organizações mais inovadoras no uso da Tecnologia da Informação (TI) no Brasil. Essa listagem faz parte do prêmio “As 100+ Inovadoras no Uso de TI”, realizado anualmente pelo IT Forum. Na avaliação do diretor-geral do Prodest, Marcelo Cornélio, o reconhecimento do IT Forum, ao colocar o Instituto entre as 100 organizações mais inovadoras no uso de TI no Brasil, é mais uma prova de que a autarquia está no caminho certo.

“Dividimos esse mérito com grandes empresas, como Petrobras, Bradesco e Volkswagen, o que reforça nossa capacidade de transformação digital no setor público. Nos últimos três anos, promovemos um choque de gestão no Prodest, em parceria com os colaboradores, para consolidar a instituição como referência em inovação e tecnologia. Esse esforço permite que nossos serviços contemplem as demandas do Estado e sejam reconhecidos nacionalmente”, afirmou Cornélio.



Eventos e reuniões

Momentos importantes marcaram a rotina da equipe. Desde reuniões estratégicas até treinamentos técnicos, cada momento foi essencial para fortalecer a colaboração interna e promover melhorias nas entregas realizadas. Além disso, a troca constante de conhecimentos, o alinhamento entre os setores e o comprometimento de todos os integrantes foram fatores determinantes para o alcance dos objetivos propostos.



Workshop no Palácio Anchieta

A equipe do Prodest marcou presença em workshop realizado, no Palácio Anchieta. A atividade reforçou o compromisso da autarquia em apoiar as iniciativas do Governo do Espírito Santo na implementação de tecnologias como inteligência analítica e inteligência artificial.



Capacitação em Virtualização

Funcionários do Prodest participaram de uma capacitação voltada para Virtualização, com foco no aprimoramento dos conhecimentos técnicos dos colaboradores e na otimização da infraestrutura de TI da autarquia.



Homenagem ao Dia Internacional Mulher

No Dia Internacional da Mulher, foi realizada uma homenagem especial com a exibição do filme “Estrelas Além do Tempo”, que celebra a força, a inteligência e a contribuição de mulheres inspiradoras para a ciência e a história.



SIGA NOSSAS REDES SOCIAIS

 @prodest.iti

 @prodest_es

 @prodest_iti

 @prodest-es

 @prodest-iti

est
ormação