

PLANO ESTRATÉGICO PRODEST 2025



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO





Apresentação

Prezados(as) colaboradores(as),

É com grande satisfação que apresentamos o Mapa Estratégico do PRODEST para o ano de 2025, elaborado com o objetivo de fortalecer nosso papel como órgão essencial à transformação digital e à inovação tecnológica do Espírito Santo. Este plano está alinhado às diretrizes governamentais e às demandas emergentes da sociedade, buscando consolidar nossa atuação e fortalecer a governança, a eficiência e a qualidade dos serviços que prestamos.

A construção deste mapa é fruto de um processo participativo, no qual todas as áreas do PRODEST contribuíram de forma direta ou indireta para a definição de objetivos e resultados chave que visam impactar diretamente a transformação digital no estado e a melhoria contínua dos nossos serviços. Ao longo de 2024, promovemos encontros produtivos com nossas equipes técnicas, gerências e assessorias, reunindo ideias e perspectivas que refletem a missão e a visão de futuro do PRODEST.

Nosso propósito, ancorado na busca por uma administração pública cada vez mais eficiente e digital, é desafiador, porém essencial.

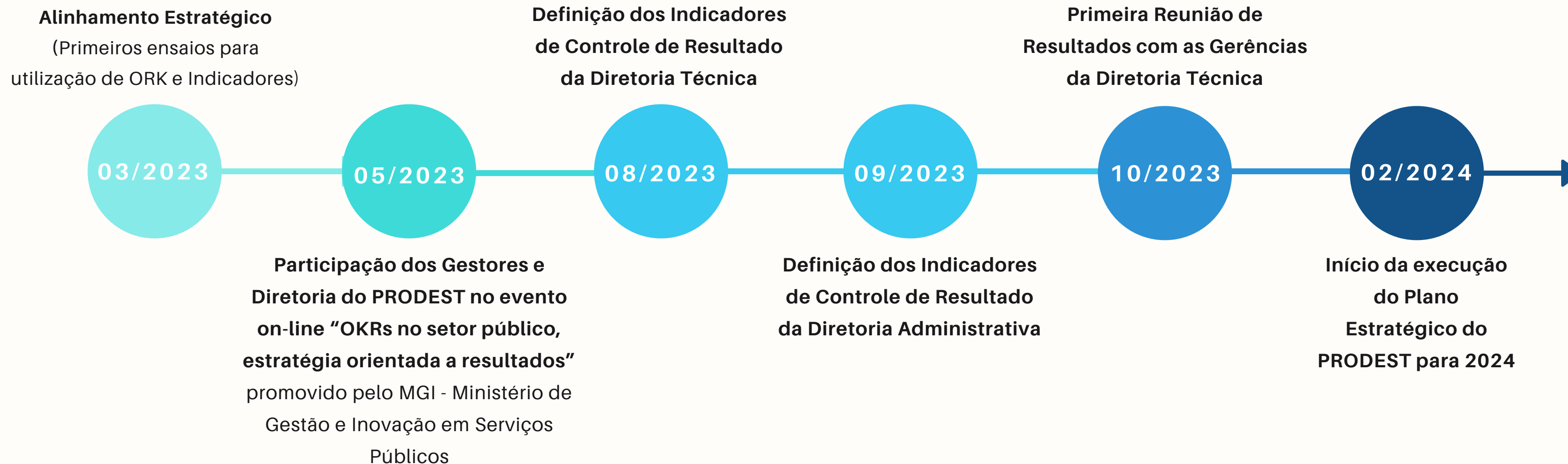
A partir deste planejamento, estamos pavimentando o caminho para que o PRODEST se destaque como um dos grandes catalisadores de inovação e modernização na gestão pública.

O Mapa Estratégico de 2025 não é apenas uma ferramenta de gestão, mas um convite para que todos os colaboradores do PRODEST se engajem em um futuro comum, baseado em metas compartilhadas e orientado pelos princípios de colaboração, resiliência e excelência. Atingir os resultados que traçamos será um trabalho coletivo, mas também uma oportunidade única de construirmos juntos um PRODEST mais forte e reconhecido.

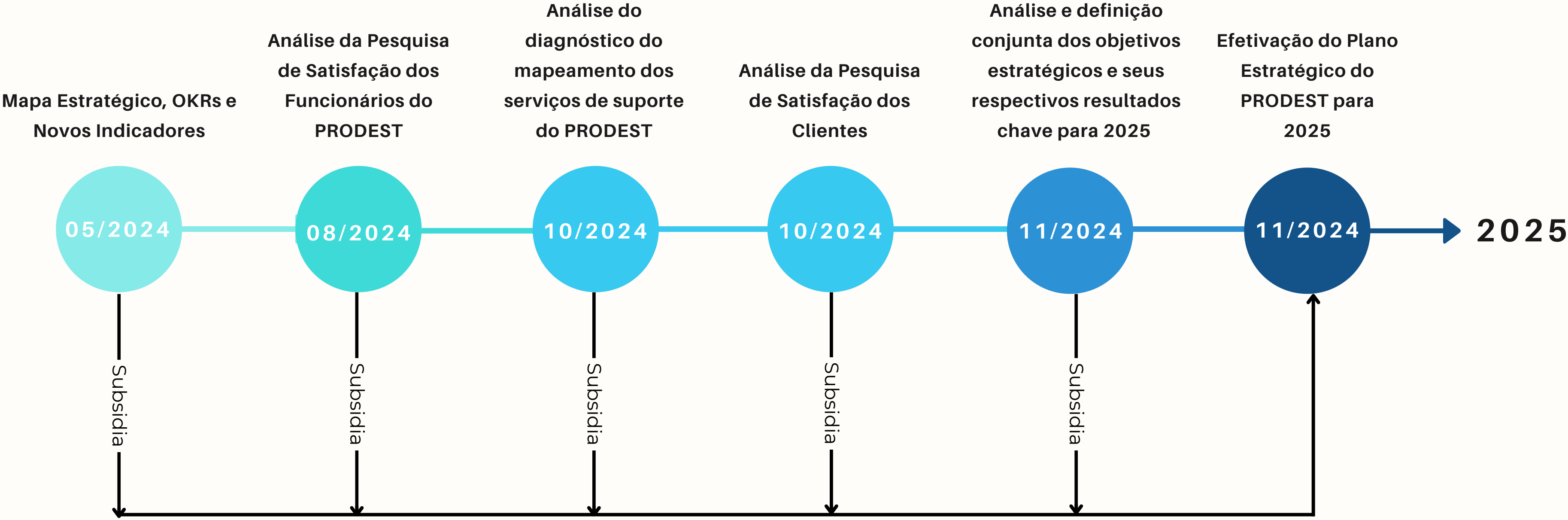
Contamos com o empenho e a dedicação de todos para transformar esse planejamento em realizações concretas que irão impulsionar o desenvolvimento tecnológico do Espírito Santo. Vamos em frente!

Marcelo Azeredo Cornélio
Diretor Geral do PRODEST

Linha do Tempo - Gestão por Resultados no PRODEST



Linha do Tempo - Criação do Plano Estratégico 2025





Metodologia

O contexto das organizações públicas, especialmente no campo da tecnologia, exige uma estratégia que combine agilidade e robustez, permitindo que as instituições sejam mais adaptáveis, resilientes e focadas em resultados. Para atender a essa demanda, o PRODEST implementou uma metodologia que integra duas abordagens complementares: **Gestão por Indicadores e OKR (Objectives and Key Results)**.

Esta abordagem foi cuidadosamente selecionada para promover um planejamento eficaz, uma execução disciplinada e uma avaliação contínua e aprimorada de desempenho. A implementação de **OKRs** no PRODEST busca definir objetivos claros e mensuráveis (Objectives) e estabelecer resultados-chave (Key Results) que monitoram o progresso e garantem que os objetivos estratégicos sejam atingidos. O uso dos **OKRs** fortalece o alinhamento organizacional, assegura transparência e foca os esforços, permitindo que cada colaborador entenda com clareza como suas atividades contribuem diretamente para as metas institucionais.

Para apoiar a execução dessa metodologia, o PRODEST utiliza duas ferramentas tecnológicas:

- **Microsoft Azure DevOps: facilita o alinhamento e o gerenciamento de iniciativas e suas respectivas entregas por todas as gerências**, contribuindo para o cumprimento dos resultados-chave vinculados aos objetivos estratégicos. A GEINT e a ASGOV são responsáveis pela manutenção e gestão dos objetivos estratégicos e dos resultados-chave, enquanto as gerências supervisionam suas iniciativas e entregas, assegurando uma execução alinhada ao planejamento.
- **Central da Governança: permite a gestão eficiente dos indicadores associados aos resultados-chave**, oferecendo uma análise contínua do progresso em relação às metas estabelecidas. As gerências apuram mensalmente os indicadores para garantir o alinhamento com os resultados esperados. A GEINT e a ASGOV mantêm e gerenciam o cadastro dos objetivos estratégicos, táticos, resultados-chave e indicadores.

Essa metodologia permite ao PRODEST atuar de forma mais eficiente e direcionada, assegurando que cada área esteja integrada e comprometida com o alcance das metas globais. A combinação de **Gestão por Indicadores e OKR** fortalece a cultura de responsabilidade e foco em resultados, **promovendo uma adaptação ágil e eficaz às demandas do governo e da sociedade**.

OKR vai muito além das metas...



COLABORAÇÃO



FOCO



COMPROMISSO



INTEGRAÇÃO

CULTURA

Cadências



EVENTOS	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
DSTEC - Apresentação de resultados do mês anterior	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
DIREX (DIGER, DSTEC e DSADM) - Apresentação de resultados do trimestre anterior	✓			✓			✓			✓		
DSTEC e DSADM - Reunião semanal de acompanhamento de iniciativas estratégicas de cada diretoria junto às suas respectivas gerências* DIREX - Reunião quinzenal de acompanhamento de iniciativas estratégicas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
DSTEC e DSADM - Reunião de pactuação de iniciativas para o próximo trimestre			✓			✓			✓			✓
DIREX - Pactuação Estratégica para o próximo ano										✓	✓	✓

* Publicar, registrando na Intranet, ao término de cada reunião, uma Memória Técnica (ou ata) com a pauta e as deliberações, assegurando o acompanhamento e cumprimento da agenda estabelecida.

Mapa Estratégico 2025

Resultados para a Administração

Viabilizar o cumprimento de entregas estabelecidas por legislação ou pactuadas junto a Alta Administração do Governo Estadual

Aumentar o grau de maturidade organizacional em gestão por resultados

Processos Internos

Fortalecer a resiliência organizacional e tecnológica do PRODEST

Proporcionar uma experiência de excelência aos clientes do PRODEST

Fortalecer a imagem do PRODEST no cenário estadual e nacional

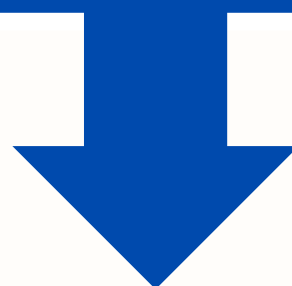
Aprimorar a eficiência dos serviços prestados pelo PRODEST através do uso de IA

Aprendizado e Crescimento

Promover um ambiente organizacional saudável, colaborativo e com crescimento profissional

OKR - Resultados para a Administração

O1 - Viabilizar o cumprimento de entregas estabelecidas por legislação ou pactuadas junto a Alta Administração do Governo Estadual



KR1.1 - Conectar os 78 municípios capixabas e ativar todos os pontos previstos por meio do ES-DIGITAL até 30/06/2025.

KR1.2 - Atingir o total 500kw de capacidade energética do Data Center do PRODEST até 31/07/2025.

KR1.3 - Cumprir 100% do cronograma de 2025 do programa ES + INTELIGENTE (Componente 1) até 31/12/2025.

KR1.4 - Habilitar o E-Docs a transacionar processos em âmbito nacional até 31/12/2025.

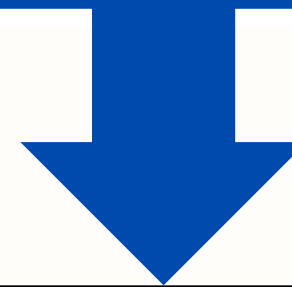
KR1.5 - Executar 100% do Plano de Contratações Anual (PCA) 2025 até 31/12/2025.

KR1.6 - Apresentar projeto de ampliação de 50% a capacidade física do Data Center do PRODEST até 28/02/2025.



OKR - Resultados para a Administração

O2 - Aumentar o grau de maturidade organizacional em gestão por resultados



KR2.1 - Cumprir 100% dos resultados chave de todos os objetivos táticos não vinculados a resultados chave estratégicos do Plano Estratégico 2025.

OKR - Processos Internos

O3 - Fortalecer a resiliência organizacional e tecnológica do PRODEST

KR3.1 - Garantir que 100% dos produtos de software desenvolvidos pelo PRODEST utilizem autenticação exclusivamente pelo Acesso Cidadão até 31/12/2025.

KR3.2 - Resolver 100% do passivo de acessos nas plataformas sustentadas pelo PRODEST até 30/06/2025.

KR3.3 - Aumentar para 70% a proporção de sistemas .NET em sustentação ou desenvolvimento nas versões com suporte até 31/12/2025.

KR3.4 - Implementar plano de continuidade para 100% dos serviços classificados como de criticidade muito alta até 30/06/2025.

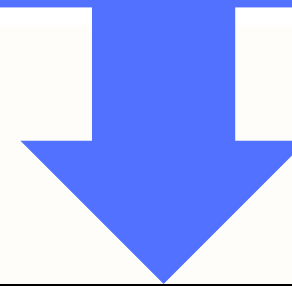
KR3.5 - Implementar plano de continuidade para o Acesso Cidadão, E-Docs e Portal BI até 30/06/2025.

KR3.6 - Atualizar a plataforma de CMS sustentada e ofertada pelo PRODEST até 30/06/2025.

KR3.7 - Executar 100% das ações do plano de ação relacionadas aos riscos críticos, conforme responsabilidade de cada gerência, até 30/06/2025.



04 - Proporcionar uma experiência de excelência aos clientes do PRODEST

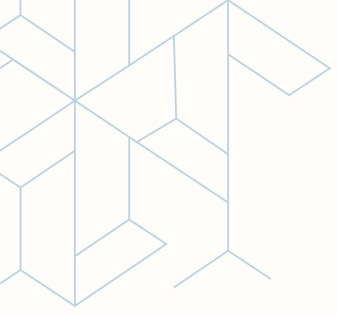


KR4.1 - Reestruturar o sistema de Service Desk e garantir sua utilização eficiente em 100% das unidades organizacionais do PRODEST até 31/03/2025.

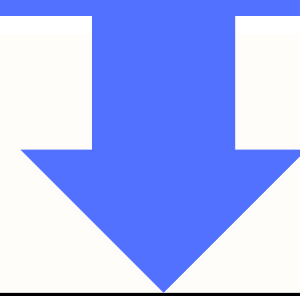
KR4.2 - Assegurar que, no mínimo, 90% do total de Solicitações de Atendimento (SAs) abertas em 2025 sejam concluídas dentro do prazo de SLA até 31/12/2025.

KR4.3 - Reestruturar o site do PRODEST até 30/06/2025, incluindo melhorias na experiência do usuário.

KR4.4 - Normatizar processo de Gestão de Mudanças (GMUD) em 100% das áreas técnicas do PRODEST que assegure que 100% das alterações sejam realizadas com planejamento adequado, segurança, autorização prévia e comunicação até 30/03/2025.



O5 - Fortalecer a imagem do PRODEST no cenário estadual e nacional

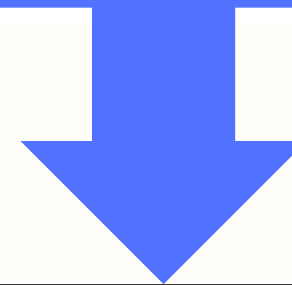


KR5.1 - Realizar ao menos 3 palestras em eventos estaduais ou nacionais de destaque até 31/12/2025, apresentadas por representantes do PRODEST.

KR5.2 - Concorrer e ser finalista com pelo menos 3 projetos do PRODEST em premiações de inovação, governança ou tecnologia até 31/12/2025.



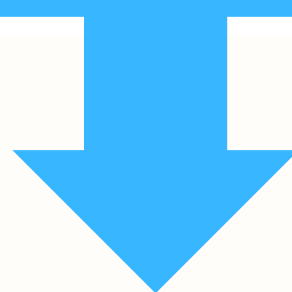
O6 - Aprimorar a eficiência dos serviços prestados pelo PRODEST através do uso de IA



KR6.1 - Identificar e implementar ao menos 1 solução baseada em IA para otimizar processo(s) interno(s) até 31/12/2025.

OKR - Aprendizado e Crescimento

O7 - Promover um ambiente organizacional saudável, colaborativo e com crescimento profissional



KR7.1 - Atender 100% dos treinamentos demandados pelas áreas técnicas dentro do orçamento para o ano até 31/12/2025.

KR7.2 - Promover pelo menos 6 ações visando o bem-estar e saúde mental dos colaboradores até 31/12/2025.

KR7.3 - Capacitar pelo menos 30% do corpo funcional das áreas técnicas em cursos de atualização tecnológica até 31/12/2025.

KR7.4 - Capacitar 100% dos gerentes e supervisores em cursos de gestão ou governança até 31/12/2025.

KR7.5 - Capacitar pelo menos 20% do corpo funcional das áreas técnicas em cursos de atendimento ou relacionamento com o cliente até 31/12/2025.



Prodest
Tecnologia da Informação