

INFORMATIVO TRIMESTRAL

OUTUBRO - NOVEMBRO - DEZEMBRO / 2023



Prodest
Tecnologia da Informação

GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO





Marcelo Cornélio

Diretor Geral

Fortalecer a infraestrutura de TI e aperfeiçoar a qualidade dos softwares desenvolvidos são prioridades que nortearão os nossos trabalhos em 2024.

Neste ano, avançaremos de forma significativa na implantação da rede de fibra óptica do Governo em todas as regiões do Estado.

As novas versões do Conecta Cidadão e do Acesso Cidadão, mostram que estamos mais envolvidos, não apenas com a transformação digital na Administração Pública Estadual, mas também com a busca de tornar os serviços públicos mais acessíveis e simples para o cidadão.

Sandra Pimenta

Diretora Setorial Administrativa

Melhorar os processos administrativos e deixá-los mais conectados com a nova Lei de Licitações que é um dos grandes desafios para 2024.

Também precisamos manter o empenho em promover ações que valorizem a qualidade de vida no ambiente de trabalho.

Em geral, 2023 foi um ano bastante positivo com iniciativas voltadas para o bem-estar de nossos funcionários.



Carlos Meneguelli

Diretor Setorial Técnico

Foi um ano de grandes desafios e conquistas. Evoluímos nos processos da equipe e os resultados obtidos pelo Prodest foram muito bons.

A perspectiva é que em 2024 sejamos mais ágeis e eficientes na implementação de soluções tecnológicas que melhorem a experiência do cidadão ao demandar o serviço público.

E para atingir esse objetivo, precisamos investir em capacitação e no aprimoramento da gestão do conhecimento na autarquia, melhorando ainda mais a sinergia do time Prodest.



Acesso Cidadão aumenta em 10 vezes o número de logins na ferramenta pelo Gov.br

A mudança no layout do Acesso Cidadão, ferramenta de login único para utilizar os serviços digitais do Governo do Estado, já está repercutindo no comportamento dos usuários. Uma prova disso é que 30% dos logins para utilizar a ferramenta capixaba passaram a ser feitos pelo Gov.br (portal do Governo Federal que facilita o acesso dos cidadãos a centenas de serviços públicos).

Antes da modificação do layout, concretizada no final de agosto, apenas 3% dos logins eram realizados para entrar no Acesso Cidadão pelo sistema de login do Gov.br.

A integração entre essas duas ferramentas possibilita a utilização ao mesmo tempo, de serviços digitais do Poder Executivo Estadual e do Governo Federal.

Desenvolvido pelo Instituto de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Espírito Santo - Prodest, o Acesso Cidadão permite utilizar sistemas, como o e-Docs, que realiza a tramitação eletrônica de documentos e processos do Poder Executivo Estadual e o e-OUV, que centraliza demandas encaminhadas pelos cidadãos à Ouvidoria-Geral do Governo do Estado.



O futuro chegou ao serviço público

Documentos e Processos 100% digitais
Muito mais Produtividade e Transparência

Economia de papel com sistema e-Docs cresce 17% neste ano

O Sistema de Gestão de Documentos Arquivísticos Eletrônicos do Governo do Estado (e-Docs) foi responsável, em 2023, por uma economia de 340 toneladas de papel. Esse número é 17% superior em relação ao ano de 2022, quando deixaram de ser consumidas 291 toneladas.

A ferramenta já capturou, em 2023, 72 milhões de páginas, fazendo com que 26 milhões de documentos deixassem de ser impressos, o que ajudou a economizar 340 toneladas de papel e a preservar, aproximadamente, 9.000 árvores. A solução ainda contribuiu para evitar o desperdício, de aproximadamente, 180 mil metros cúbicos de água.

Com 15 milhões de assinaturas eletrônicas realizadas no ano de 2023, o e-Docs foi desenvolvido pelo Instituto de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Espírito Santo (Prodest) e pela Secretaria de Gestão e Recursos Humanos (Seger), em parceria com outros órgãos estaduais.

Em 2023, foram autuados 440 mil processos pelo sistema, com 5,1 milhões de encaminhamentos e 4,6 milhões de despachos, entranhamentos, entre outros atos. A partir de 2021, todos os novos processos administrativos do Poder Executivo Estadual passaram a ser abertos somente pelo e-Docs.

Agilidade

Toda tramitação chega na hora ao destinatário. Sem malotes, sem intermediários, sem atrasos.

Transparência

Todos os dados de tramitação (remetentes, destinatários, datas) são públicos para a sociedade.

Teletrabalho

Leve seu time para outro patamar: trabalho remoto, descentralizado, em home office... Com o E-Docs não existem mais barreiras físicas.

Serviços à População

O E-Docs facilita os órgãos a prestar serviços de forma digital, sem a necessidade do cidadão se deslocar e sem uso de papel.



Desenvolvimento do site da Secretaria Estadual das Mulheres - SESM

No site desenvolvido pelo Prodest, para atender as demandas da Secretaria Estadual das Mulheres – SESM, os internautas podem conferir os dados relativos às políticas adotadas para melhorar a qualidade de vida das mulheres no Espírito Santo e no Brasil, além das notícias sobre as iniciativas do órgão.

Fazem parte do website a agenda de contatos e o fale conosco que são alternativas de interação do público-alvo com a Secretaria.

A página foi desenvolvida a partir da plataforma Orchard e segue o padrão definido pela Superintendência Estadual de Comunicação Social do Espírito Santo (Secom).

Conheça o site da SESM acesse www.mulheres.es.gov.br e confira as iniciativas propostas como o Observatório MulherES que se propõe a dialogar com outras instâncias governamentais e da sociedade civil visando contribuir para a discussão sobre as questões de gênero no Estado.



R\$ 42 milhões do Cartão Reconstrução

O Prodest desempenhou um papel fundamental na implementação de vários sistemas, como o Cartão Reconstrução, CadÚnico-ES e Pagamento ES.

Com o uso dessas ferramentas, o Governo do Estado, por meio da Secretaria de Trabalho e Assistência e Desenvolvimento - Setades, já liberou 14.029 benefícios do Cartão Reconstrução, gerando um investimento superior a R\$ 42 milhões, que já contemplou moradores de 20 municípios capixabas.

O Cartão Reconstrução é um auxílio pago no valor único de R\$ 3 mil. O benefício ajuda as famílias atingidas pelas fortes chuvas no Estado, a adquirir móveis, eletrodomésticos, alimentos, material de construção ou qualquer item que a família entenda como prioritário.

Painel Alerta!

A ferramenta permite o acesso rápido às informações sobre os riscos ligados a desastres causados por eventos climáticos extremos no Estado.

O acesso às informações on-line é viabilizado com o uso de soluções tecnológicas adotadas pelo Prodest, que automatizam o fluxo de atualização das informações repassadas pela Defesa Civil Estadual, fazendo com que os dados estejam acessíveis rapidamente aos capixabas pelo painel.



Impacto da transformação digital no setor público

As principais tendências da transformação digital foram debatidas no **Tech Gov Fórum/ES**, realizado, em outubro, no Hotel Senac Ilha do Boi, em Vitória. Além de servidores públicos, o evento contou com a participação de representantes de empresas do segmento de Tecnologia da Informação (TI).

Durante o evento, foram realizadas palestras e painéis que abordaram diversos assuntos ligados ao universo da TI, como ameaças cibernéticas, gestão de Tecnologia da Informação, Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, infraestrutura de TI, inovação na Administração Pública, entre outros.

“Precisamos discutir e pensar alternativas para melhorar os serviços digitais prestados à população. Também sabemos que a tecnologia deve ser usada para proteger dados e consolidar a agenda ESG no setor público. Tudo isso nos ajuda a criar um governo mais transparente e responsivo, desde que tecnologia e pessoas estejam juntas”, enfatizou o Diretor Geral do Prodest Marcelo Cornélio.



Seminário DronES

O Prodest participou, em outubro de 2023, da abertura do I Seminário DronES: Aplicações e Potencialidades, realizado no auditório do Centro de Atividades Técnicas do Quartel do Comando Geral do Corpo de Bombeiros Militar do Espírito Santo - CBMES, em Vitória.

O Diretor Geral do Prodest, Marcelo Cornélio, apresentou iniciativas que estão sendo executadas pelo Instituto para aprimorar em curto e médio prazo, os serviços de Tecnologia da Informação prestados pela autarquia aos órgãos públicos no Estado.

“A tecnologia tem transformado e impactado a maneira como as pessoas se relacionam e trabalham. E isso não pode ser ignorado pelo Prodest que está buscando otimizar a infraestrutura de TI governamental a partir de três projetos. Um deles é o retrofit (ampliação do Data Center atual). O outro é o ES Digital que prioriza levar fibra óptica para todas as repartições estaduais nos 78 municípios capixabas. Mais uma ação importante é o projeto do segundo Data Center do Estado, que proporcionará ainda mais disponibilidade e segurança aos serviços digitais do Governo”, destacou Cornélio.

Evento nacional de TI no Rio de Janeiro

Com foco em compartilhar novas experiências e identificar diversas oportunidades de avançar na transformação digital do Governo do Estado, o Prodest participou, em novembro de 2023, de uma reunião promovida, no Rio de Janeiro, pela Abep-TIC, entidade que agrega órgãos públicos de Tecnologia da Informação (TI).

O Prodest foi representado pelo Diretor Geral, Marcelo Cornélio, e o Diretor Setorial Técnico, Carlos Eduardo Meneguelli de Sá.

Os debates tiveram como foco avaliar como a Administração Pública pode usar o avanço tecnológico a favor da população.

Palestra destaca Inteligência Artificial - IA

O Prodest sediou, em outubro de 2023, a palestra com o tema “A Era da Inteligência Artificial (IA) Generativa e seus Impactos”, realizada no auditório do Prodest, em Vitória.

O evento contou com a presença de servidores estaduais do segmento de TI. A palestra foi ministrada pelo CTO e Head de Inteligência Artificial na ntelliway Tecnologia, Frederico

Comério, bacharel em Ciência da Computação, com MBA em Gestão de Segurança da Informação.

De acordo com o palestrante, o profissional de TI precisa conhecer as potencialidades da IA Generativa, pois essa tecnologia tem um impacto cada vez mais expressivo no desenvolvimento de soluções tecnológicas.





Outubro Rosa

Em comemoração ao Outubro Rosa, foi promovida a Ação de Saúde da Unimed Vitória.

A iniciativa apresentou, por meio de um jogo da memória, informações relativas à prevenção, ao diagnóstico e ao tratamento do câncer de mama.

Além das informações contidas nas cartelas do jogo da memória sobre a doença, havia orientações repassadas pela fisioterapeuta Talita Novaes, da Unimed Vitória, responsável por conduzir a atividade.

No final do evento, foram sorteados brindes para as participantes.

“O cuidado com os funcionários deve ir além do ambiente de trabalho. A equipe da Gereh está de parabéns por essa parceria com a Unimed Vitória, que é tão importante para promover ações de conscientização sobre o câncer de mama”, destacou a Diretora Setorial Administrativa e Financeira, Sandra Pimenta.



Novembro Azul

Os funcionários do Prodest participaram de uma palestra com diversas informações sobre o câncer de próstata.

A atividade foi ministrada pela enfermeira Clarissa Fernandes, do Viver Unimed, e faz parte do movimento Novembro Azul.

A palestrante destacou dados estatísticos relacionados ao câncer de próstata, que é o segundo tipo de câncer mais mortal para os homens, perdendo apenas para o câncer de pulmão.

O diretor Técnico do Prodest, Carlos Eduardo Meneguelli de Sá, prestigiou o evento e destacou a importância da conscientização para melhorar a qualidade de vida dos funcionários. *“Conhecendo melhor a forma de prevenir o câncer de próstata, estaremos cuidando melhor da nossa saúde. A Gereh está de parabéns pela realização dessa palestra”,* enfatizou.



Confraternização

A alegria, o bom humor, a espontaneidade e a simplicidade das crianças marcaram a confraternização de fim de ano do Prodest.

A atividade foi promovida pela campanha Árvore da Solidariedade, promovida pela Gerência de Recursos Humanos - Gereh.

Com a presença dos filhos e netos dos funcionários, o evento também contou com a participação do Papai Noel, que distribuiu os presentes e sorrisos para as crianças.

Reestruturação do Prodest: Rumo à Excelência em Tecnologia da Informação

No dia 20/12/2023, foi publicado no DIO a Lei Complementar nº 1.064/2023, que reorganiza a estrutura básica do Instituto de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Espírito Santo - Prodest.

Dando Início o processo de Reestruturação do Prodest que visa fortalecer sua posição na prestação de serviços de TI. O aspecto fundamental desse processo é o investimento em capacitação e desenvolvimento profissional.

O Prodest reconhece a importância de contar com uma equipe altamente qualificada e atualizada para enfrentar os desafios tecnológicos em constante evolução. Programas de treinamento, parcerias e a melhoria de um ambiente voltado para o aprendizado contínuo fazem parte dessa iniciativa.

Além disso, a reestruturação do Prodest inclui a revisão e atualização de políticas internas, processos operacionais e estratégias de segurança da informação.

Esse processo representa um compromisso com a excelência, inovação e adaptação ao avanço da tecnologia. O Prodest se posiciona para enfrentar os desafios tecnológicos futuros, consolidando-se como uma referência na entrega de soluções de TI avançadas e eficazes para o Estado do Espírito Santo.

Supervisão de Monitoramento e Infraestrutura de Rede WAN

Com a nova estruturação do Prodest, o antigo setor SGMON (Subgência de Monitoramento) responsável pelo monitoramento dos ativos hospedados no Data Center do Estado e na rede de fibra óptica do Governo, passa a se ser identificado como SMIRW (Supervisão de Monitoramento e Infraestrutura de Rede Wan).

Esse setor também é responsável pelo fornecimento de links para eventos do Governo (audiências públicas, festivais, transmissões da TVE), a SMIRW é responsável por acompanhar o projeto ES-Digital, que expande a rede de fibra óptica governamental para o interior do Estado.

A nova subgência também presta suporte às ferramentas de monitoramento Zabbix (ativos de rede) e Grafana (criação de dashboards para visualização dos clientes dos recursos providos pelo Prodest).

A SMIRW é responsável por elaborar termos de referência para aquisição de ativos de TI (nobreks gerenciáveis, ferramentas de documentação da rede de fibra óptica, entre outros).



Projeto ES DIGITAL

Os serviços da rede de fibra óptica do Governo do Estado estão sendo utilizados por 42 municípios capixabas. Esse alcance tem como principal motivo o Projeto ES Digital, que viabilizou a chegada de rede de alta velocidade para 36 cidades do interior.

A expansão permitiu que escolas, delegacias, hospitais e outras repartições do Poder Executivo Estadual fossem conectadas com o Data Center do Estado, que se localiza na sede do Instituto de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Espírito Santo - Prodest, em Vitória.

Levando em consideração os órgãos já contemplados na Região Metropolitana da Grande Vitória, a rede de fibra óptica do Governo conta com 747 pontos. Importante lembrar que em dois anos foram instalados 332 pontos por causa do ES Digital, que tem como meta a implantação de pontos da rede de fibra óptica nos órgãos estaduais de 72 municípios, divididos em dois anéis (Norte e Sul).



O Prodest desenvolveu o novo sistema do Portal e-Ouv, o canal oficial de gestão das manifestações das ouvidorias do Espírito Santo. O objetivo é oferecer uma interface mais moderna e intuitiva para o dia a dia dos servidores.

“Uma das prioridades do Governo do Estado é fazer com que a tecnologia torne mais simples o acesso aos serviços públicos. Nesse contexto, o Prodest tem prestado apoio significativo. A nova versão do e-OUV é mais um bom exemplo de como estamos empenhados em melhorar a experiência dos usuários ao interagir com a Administração Pública Estadual”, destacou o Diretor Geral do Prodest, Marcelo Cornélio.



Visita técnica da UCL

Em 2023 o Prodest abriu as portas para diversas instituições de ensino de curso de TI, por meio de visitas técnicas.

No último dia 15 de dezembro, o Prodest apresentou os serviços de TI prestados aos órgãos estaduais para estudantes dos cursos de Análise e Desenvolvimento de Sistemas; Sistemas de Informação; e Engenharia da Computação, da Faculdade UCL.

Programa Formação Continuada

A Secretaria da Ciência, Tecnologia, Inovação e Educação Profissional - Secti, agora conta com o apoio do Prodest para fortalecer o Programa Formação Avançada.

Com diversas opções de cursos que abrangem desde fundamentos de programação e análise de dados até tópicos avançados como inteligência artificial e segurança cibernética. O programa está equipando os profissionais de Tecnologia da Informação (TI) com as habilidades necessárias para prosperar na era digital.

No total, são mais de 8.500 cursos on-line e gratuitos, em parceria com a renomada plataforma Coursera.



ESTADO PRESENTE
UNIVERSIDADES

Prodest
Tecnologia da Informação

Qualificar ES
Formação Avançada

+8500 cursos online

Estude com a Coursera

Certificados gratuitos

FORMAÇÃO AVANÇADA

TRANSFORMANDO A EDUCAÇÃO CAPIXABA

Nova Lei de Licitações

Nos dias 06 e 07 de dezembro de 2023, funcionários do Prodest participaram de um curso com o tema “Nova Lei de Licitações - Ementa: Estudos Preliminares Técnicos (ETP) e Termo de Referência (TR)”.

A capacitação foi realizada pela consultoria Alvarez & Marsal e tem como principal objetivo facilitar a adaptação dos empregados à nova legislação.

O treinamento destaca a importância dos documentos no início do processo licitatório. Os Estudos Preliminares Técnicos são fundamentais para embasar a decisão de realizar a licitação, fornecendo subsídios técnicos que respaldam a necessidade da contratação. Já o Termo de Referência desempenha um papel crucial ao estabelecer as diretrizes e requisitos para a elaboração das propostas pelos potenciais licitantes.

Com a conclusão desse curso, os participantes estão mais aptos a aplicar os princípios e as diretrizes da Nova Lei de Licitações em sua rotina de trabalho, fortalecendo a capacidade da instituição de conduzir processos licitatórios de maneira eficiente e em conformidade com as exigências legais vigentes.

Essa iniciativa evidencia o compromisso do Prodest com a excelência na gestão pública e a busca constante por aprimoramento e atualização de seus colaboradores.

Plano Estratégico 2024 e Reunião de Resultados

No dia 20/12/2023, foi publicado no DIO a Lei Complementar nº 1.064/2023, que reorganiza a estrutura básica do Instituto de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Espírito Santo - Prodest.

Dando início o processo de Resestruturação do Prodest que visa fortalecer sua posição na prestação de serviços de TI. O aspecto fundamental desse processo é o investimento em capacitação e desenvolvimento profissional.

O Prodest reconhece a importância de contar com uma equipe altamente qualificada e atualizada para enfrentar os desafios tecnológicos em constante evolução. Programas de treinamento, parcerias e a melhoria de um ambiente voltado para o aprendizado contínuo fazem parte dessa iniciativa.

Além disso, a reestruturação do Prodest inclui a revisão e atualização de políticas internas, processos operacionais e estratégias de segurança da informação.

Esse processo representa um compromisso com a excelência, inovação e adaptação ao avanço da tecnologia. O Prodest se posiciona para enfrentar os desafios tecnológicos futuros, consolidando-se como uma referência na entrega de soluções de TI avançadas e eficazes para o Estado do Espírito Santo.

