

INFORMATIVO TRIMESTRAL

OUTUBRO - NOVEMBRO - DEZEMBRO

2024



PRODEST

Instituto de Tecnologia da Informação e
Comunicação do Estado do Espírito Santo

Prodest
Tecnologia da Informação



9 2024 G

MENSAGEM DO DIRETOR-GERAL

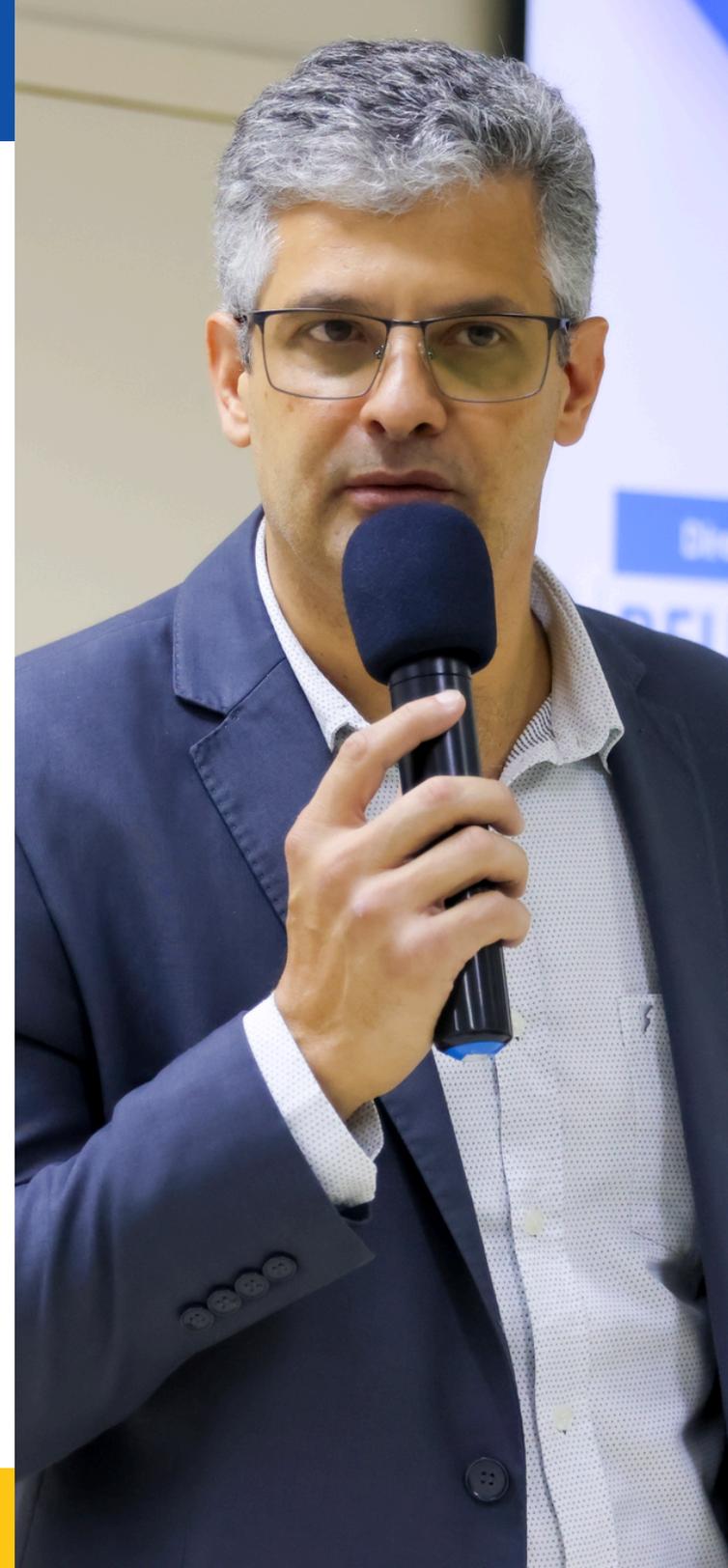
“É muito bom trazer um novo informativo repleto de atualizações, conquistas e perspectivas para o futuro. Este informativo não apenas encerra o ciclo de 2024, mas também reflete sobre tudo o que construímos juntos ao longo dos últimos meses.

Durante o ano, realizamos diversos informativos que foram fundamentais para nossa trajetória. Por meio deles, compartilhamos resultados, novidades e aprendizados, fortalecendo a conexão entre equipes e alinhando metas e estratégias. Cada edição trouxe insights valiosos, destacando desafios superados e oportunidades aproveitadas, refletindo a dedicação de todos em construir um caminho de excelência.

O informativo do último trimestre de 2024 não é apenas um fechamento, mas uma celebração de tudo o que alcançamos juntos. É um convite para refletir sobre os marcos do ano, aprender com as lições e preparar-nos para os desafios que estão por vir. Mais do que nunca, este é o momento de reconhecer a força de nossa comunicação interna como um pilar essencial para o sucesso coletivo.

Que possamos, juntos, valorizar cada etapa do caminho percorrido e continuar escrevendo nossa história com determinação e inovação. Agradecemos a todos que contribuíram para o sucesso dos informativos e, principalmente, para a construção de um ano tão significativo. Que 2025 seja um ano de mais realizações!”

Marcelo Cornélio
Diretor-Geral do Prodest



Desempenho do E-docs

Em mais um ano, o E-Docs trouxe a público a sua retrospectiva, uma ferramenta inovadora que possibilita a visualização prática e objetiva de dados referentes ao volume de documentos, encaminhamentos e processos com os quais você trabalhou ao longo do ano. Essa funcionalidade destaca a sua produtividade e também celebra o esforço individual e coletivo, mostrando como cada contribuição é essencial para o sucesso da plataforma.

A retrospectiva foi projetada para valorizar o empenho diário de cada usuário, oferecendo uma visão clara e detalhada das atividades realizadas. Assim, você pode acompanhar o impacto do seu trabalho e perceber como ele contribui para os resultados gerais do E-Docs, reforçando a relevância do trabalho colaborativo no fortalecimento das operações.

Além da retrospectiva individual, é possível acessar a visão geral da plataforma. Esse panorama, consolidado, apresenta dados abrangentes sobre o desempenho do E-Docs em 2024, incluindo o número total de documentos gerados, processos finalizados e encaminhamentos realizados por todos os usuários ao longo do período. Esses números refletem o impacto coletivo e a importância do uso da tecnologia para alcançar novos patamares de eficiência.



PRÊMIO INOVES 2024

O Instituto de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Espírito Santo (Prodest) conquistou destaque no Prêmio Inoves 2024, consolidando seu papel de liderança na transformação digital no Estado. O projeto “Social ES: Plataforma Integrada para Gestão Eficiente de Benefícios Sociais do Espírito Santo” foi o grande vencedor na categoria “Resultados – Poder Executivo Estadual”, alcançando o primeiro lugar pela decisão da banca examinadora.

A plataforma Social ES é uma ferramenta inovadora que centraliza e administra informações sobre benefícios sociais concedidos pelo Governo do Espírito Santo.

Como o Cartão Reconstrução (auxílio financeiro para famílias em situação de vulnerabilidade) e o Vale Gás Capixaba (benefício destinado à compra de gás de cozinha para famílias de baixa renda).

Marcelo Cornélio, Diretor-Geral do Prodest, destacou a importância do prêmio para a instituição: “Com certeza, é motivo de satisfação e de bastante orgulho alcançar um reconhecimento tão importante. Agradeço a todos os funcionários do Prodest que se empenharam em viabilizar a plataforma Social ES, que presta um serviço muito relevante para a sociedade.”

Para saber mais sobre o Social ES, acesse o site social.es.gov.br

Armazenamento de Dados

O Prodest anunciou um investimento estratégico na aquisição de uma solução de armazenamento de dados (storage) para o Data Center do Estado, localizado na sede da autarquia em Vitória. A contratação contempla, além da compra do equipamento, os serviços de instalação, configuração e garantia, com o objetivo de aprimorar a capacidade de armazenamento e a segurança no processamento de informações essenciais para o Governo do Estado.

A atualização da infraestrutura de dados permitirá ao Prodest não só atender às necessidades atuais, mas também fortalecer a base para novos projetos e serviços digitais voltados para a população capixaba. Este avanço está alinhado com o compromisso do Governo Estadual em investir em tecnologia para melhorar a gestão pública, otimizar processos e expandir o acesso a serviços digitais.

Com o novo sistema de armazenamento, o Prodest visa consolidar o Espírito Santo como um estado cada vez mais preparado para os desafios da digitalização, promovendo uma administração pública mais ágil, transparente e eficiente.



NOVO DATA CENTER

A criação do novo Data Center reflete o compromisso do Governo do Estado com a modernização e a segurança da infraestrutura de dados, além de ser um passo significativo na transformação digital do Espírito Santo. Ele complementarará o Data Center do Estado, que já recebe investimentos para expandir sua capacidade de armazenamento e melhorar os serviços oferecidos à população.

Uma comitiva com integrantes do Prodest, da Secti e do Banco Mundial visitou, no final de novembro, o terreno localizado em Carapina, na Serra, onde será construído o segundo Data Center do Estado.

“Com certeza, o local escolhido é o ideal para a construção do segundo Data Center do Estado, que vai possibilitar ao Governo manter e disponibilizar os dados institucionais e dos cidadãos com mais segurança e eficiência.”, afirmou o Diretor-Geral do Prodest, Marcelo Cornélio.



PAINÉIS BI: FORTALECENDO A GESTÃO DE RISCOS

O Prodest deu um passo importante para aprimorar sua governança e garantir a segurança de suas operações ao implementar Painéis de Business Intelligence (BI) dedicados à gestão de riscos. Desenvolvida internamente pela equipe da Gerência de Dados (GEDAD), a nova ferramenta tem o objetivo de transformar a forma como os riscos são identificados, analisados e gerenciados, proporcionando uma visão clara e estratégica sobre potenciais ameaças que podem impactar os serviços e projetos da autarquia.

Marcelo Cornélio, diretor geral do Prodest, destacou a importância da iniciativa para o fortalecimento da governança da autarquia: “Com a implementação do Painel de BI para gestão de riscos, demos um passo essencial para elevar o nível de governança e segurança de nossas operações. Essa ferramenta reflete nosso compromisso em tratar os riscos de maneira estruturada e baseada em dados, permitindo que tenhamos uma visão clara e abrangente de cenários que podem impactar nossos serviços e projetos”, afirmou.

Com essa implementação, o Prodest reforça seu compromisso com a excelência em gestão pública e se consolida como uma referência em governança e gestão estratégica, promovendo um ambiente mais seguro e eficiente para o desenvolvimento de novos projetos e serviços digitais voltados à sociedade capixaba.



O processo de desenvolvimento do painel envolveu um esforço colaborativo com a participação de 39 profissionais de 20 áreas diferentes do Prodest. Como resultado, foram identificados e classificados 227 riscos em quatro níveis: baixo, moderado, alto e crítico. Esses dados são agora consolidados em dashboards (painéis de controle) intuitivos, que oferecem aos gestores e equipes uma visão abrangente da evolução dos riscos, permitindo uma gestão mais eficiente e a implementação de planos de ação mais assertivos.



CENTRAL DA GOVERNANÇA

A Central da Governança (CENTRALGOV) é uma plataforma digital estratégica, concebida para consolidar os princípios e práticas de Governança Corporativa no PRODEST. Alinhada aos pilares de transparência, responsabilidade, equidade e prestação de contas, a CENTRALGOV sistematiza processos que antes eram geridos de forma fragmentada em arquivos isolados, como planilhas e documentos de texto.

Projetada para centralizar e gerenciar aspectos críticos da Governança de Informações e Dados, a CENTRALGOV tem como missão transformar esses ativos em elementos estratégicos de alto valor, garantindo que as informações sejam utilizadas de maneira eficiente para gerar impacto positivo.

Com uma interface intuitiva e acessível, a plataforma integra políticas, rotinas e diversos procedimentos institucionais, proporcionando agilidade, simplicidade e maior controle no acesso às informações essenciais.

A implementação da CENTRALGOV no Prodest substituiu processos dispersos e demorados por sistemas integrados, gerando ganhos significativos de tempo, eficiência e recursos. Essa mudança fortalece a Governança Corporativa da autarquia e melhora o atendimento às demandas de clientes internos e externos, refletindo o compromisso do Prodest com a modernização e excelência na gestão pública.

Sistemas Implementados

- Índice iESGo
- Controle de ARPs
- Pesquisas de Preço
- Controle de Licitações
- Controle de Contratos
- Controle de Fornecedores
- Relatórios da Gerência de RH
- Controle de Pedidos de Férias
- Plano de Governança do PRODEST
- Controle do Período de Experiência
- Controle do Regime de Teletrabalho
- Plano de Contratações Anual de 2025
- Emissão de Atestos e Lista Contratos - Fiscais
- Gestão de Objetivos, Indicadores e Resultados
- Gestão de Contratos e Faturamentos dos Clientes

The screenshot shows the user interface of the Central da Governança system. At the top, there is a navigation bar with the logo, a search bar, and the Prodest logo. Below the navigation bar, there is a main menu titled 'MENU PRINCIPAL' containing 12 tiles, each representing a different system or function. The tiles are arranged in a 3x4 grid. The first row includes: Organograma PRODEST, Contatos PRODEST, DSADM, and GEREH. The second row includes: GEDAD, GESCLI, GEITIC, and ASSIG. The third row includes: G.O.I.R., Bases de Conhecimento, Teletrabalho, and Governança Corporativa. Each tile contains an icon, a title, and a brief description of the system's purpose.

System Name	Description
Organograma PRODEST	Lista Gerências, Subgerências e seus respectivos Servidores
Contatos PRODEST	Busca Servidores do Prodest e Seus Respectivos contatos
DSADM	Controles da Diretoria Setorial Administrativa Financeira
GEREH	Controles da Gerência de Recursos Humanos
GEDAD	Controles da Gerência de Dados
GESCLI	Sistema de Gestão de Contratos e Faturamentos dos Clientes
GEITIC	Controles Internos da GEITIC
ASSIG	Controles da Assessoria de Segurança e Gestão de Risco
G.O.I.R.	Gestão de Objetivos, Indicadores e Resultados
Bases de Conhecimento	Compilação das diversas Bases de Conhecimento disponíveis no PRODEST, incluindo treinamentos, cursos e FAQs.
Teletrabalho	Solicitação, Execução e Acompanhamento
Governança Corporativa	Informações sobre o Plano de Governança do PRODEST

COMPROMISSO COM A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

“Fazer parte da equipe Prodest é um motivo de grande satisfação e orgulho para mim. Cheguei recentemente à autarquia e, tive a oportunidade de conhecer de perto o trabalho excepcional realizado pelos funcionários. Fiquei impressionado com a dedicação, o talento e o comprometimento de todos, além da estrutura robusta que a instituição tem para atender às demandas tecnológicas do Governo do Estado.

É gratificante trabalhar diretamente em soluções que têm um impacto real na vida dos cidadãos. Projetos como o Acesso Cidadão, E-Docs e Social ES são exemplos claros de como o Prodest tem se dedicado a promover a digitalização e a otimizar a eficiência dos serviços públicos. O que mais me impressionou foi a integração entre as equipes e a constante troca de conhecimento, elementos fundamentais para o sucesso de nossas iniciativas. Fica evidente que, no Prodest, a inovação e a colaboração são prioridades que norteiam todas as ações e projetos da instituição.

Estou altamente motivado para ajudar a instituição a desenvolver soluções digitais ainda mais eficientes, sempre com o objetivo de proporcionar uma ótima experiência para os cidadãos no uso dos serviços eletrônicos governamentais. Tenho plena confiança de que, trabalhando juntos, agregaremos mais valor às ações do órgão e, principalmente, contribuir para a transformação digital do Estado.

Em 2025, teremos muitos projetos promissores pela frente, como a expansão do Data Center e novas iniciativas em inteligência artificial, que potencializarão ainda mais a capacidade do Prodest de oferecer serviços rápidos e eficientes.

Tenho certeza de que, com o talento de cada membro da equipe, conseguiremos resultados ainda mais expressivos, consolidando o Prodest como um pilar fundamental da gestão pública digital do Espírito Santo.”

Luis Augusto Lima
Diretor Setorial Técnico



GEINT *Gerência de Integração*

Criada em dezembro de 2023, a Gerência de Integração (Geint) tem como objetivo otimizar os processos internos do Prodest, promovendo soluções coordenadas para os desafios enfrentados pelas áreas técnicas. A gerência se dedica a mapear, analisar e aprimorar processos, com foco na eliminação de desperdícios e redundâncias, o que resulta em maior eficiência operacional.

Além disso, a Geint adota uma abordagem sistêmica para compreender como os diferentes componentes dos processos interagem e se influenciam mutuamente, oferecendo uma visão mais abrangente e estratégica do funcionamento da autarquia. A iniciativa visa fortalecer a capacidade de adaptação do Prodest às mudanças, impulsionar a melhoria contínua e incentivar a liderança em todos os níveis da organização.

Com essa abordagem, a Gerência de Integração se posiciona como um pilar essencial no desenvolvimento de uma gestão mais ágil e eficiente, alinhada às necessidades de modernização e inovação do Prodest.

“Nossa equipe desempenhou um papel fundamental no sucesso do Prodest, sendo integradora e facilitadora entre as diferentes áreas do órgão. A nossa equipe, composta por profissionais altamente qualificados e comprometidos, foi essencial para impulsionar projetos estratégicos, fortalecer processos e criar uma sinergia eficaz entre setores.

A atuação da Geint não apenas ajudou a melhorar a eficiência interna, mas também contribuiu para o desenvolvimento de soluções inovadoras, tornando o Prodest um órgão mais integrado e eficiente.

Estou extremamente orgulhoso do trabalho que realizamos, dos desafios superados e dos avanços atingidos. Cada conquista foi resultado da dedicação incansável da nossa equipe, que sempre esteve disposta a colaborar e a superar em busca dos melhores resultados.

Seguimos com nosso compromisso de continuar a contribuir para o sucesso do Prodest e de transformar desafios em novas oportunidades de crescimento”.

Cleufis Rangel

Gerente de Integração - Geint

Nossa Equipe



**Cleufis
Pianco**

Gerente de Integração



**Renan
Menelli**

Supervisor de Governança (SGOV)



**Gibran
Eddine**

Supervisor de Processos e Soluções (SPS)



**Rômulo
Farias**

Supervisor de Resiliência e Facilitação Tecnológica (SURFATEC)



**Fabio
Charpinel**

Supervisor de Facilitação de Serviços e Gestão (SUFASG)



**Genilson
Cruz**

Analista de Tecnologia da Informação

Olga Helena

Analista de Tecnologia da Informação

AÇÕES DO PRODEST

Sistemas Estruturantes

O workshop foi conduzido pelo supervisor de Sistemas Estruturantes do Prodest, Marcos Tadeu de Araújo Torres. Ele apresentou o funcionamento de soluções (Acesso Cidadão, Organograma, Lotação ES, entre outras), que podem ser usadas de base para o desenvolvimento de sistemas na autarquia e no Governo do Estado.



Gestão de Resíduos 4.0

O Prodest realizou o Workshop com o tema “Gestão de Resíduos 4.0: Inovação e sustentabilidade com tecnologias inteligentes”. A atividade foi conduzida pelo analista de Tecnologia da Informação Rober Marcone Rosi, da Gerência de Dados (Gedad).



Desenvolvimento de Software

Apresentado pelo analista de Tecnologia da Informação (TI) Luciano Lorencini, da Gerência de Sistemas, abordando o ciclo de desenvolvimento de software na autarquia, mostrando os procedimentos mais importantes e destacando as principais ferramentas, aplicações, plataformas e arquitetura de sistemas.



Visitas Técnicas

O Prodest recebeu visitas de instituições de ensino com cursos na área de TI. O destaque ficou para a visita da Faculdade UCL, em que os universitários receberam informações sobre os serviços e as soluções desenvolvidas para o Poder Executivo Estadual.



Gestão de Clientes

Com o objetivo de consolidar gestão do conhecimento na autarquia, o Prodest realizou o workshop com o tema “Relacionamento com Clientes e seus Resultados”. A atividade foi conduzida por Paulo Raul Guimarães de Souza, facilitador e consultor do Sebrae.



Suse Tech Day

Os funcionários do Prodest participaram do evento Suse Tech Day, onde foram apresentadas tendências tecnológicas, como Liberty, Rancher Enterprise com Observability, Segurança zero trust para Kubernetes e Suse AI.



PLANO ESTRATÉGICO PRODEST 2025



PLANO ESTRATÉGICO PRODEST 2025



PLANO ESTRATÉGICO 2025

Com o objetivo de se adaptar às novas demandas tecnológicas e aprimorar continuamente seus serviços, o Instituto de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Espírito Santo (Prodest) apresentou oficialmente seu Plano Estratégico para 2025. O evento, realizado no auditório do órgão, contou com a presença do diretor-geral, Marcelo Cornélio, que detalhou as diretrizes do plano para os colaboradores da autarquia.

O Plano Estratégico para 2025 busca consolidar o Prodest como um agente de transformação digital no Espírito Santo, priorizando soluções tecnológicas que atendam de forma mais eficiente e inovadora às necessidades da administração pública.

A iniciativa visa não apenas responder às exigências do presente, mas também posicionar o órgão para o futuro, promovendo um ambiente mais dinâmico e ágil para os serviços públicos do Estado.

Em sua fala, Marcelo Cornélio destacou a relevância do planejamento estratégico para o futuro do Prodest e para o desenvolvimento do Estado: “Este plano reflete nosso compromisso em oferecer serviços de tecnologia cada vez mais inovadores, eficientes e alinhados às necessidades do Governo. Nosso foco será o trabalho colaborativo de toda a equipe, para que possamos atender às demandas atuais e, ao mesmo tempo, nos preparar para os desafios e oportunidades dos próximos anos”, afirmou.

PROGED: 2º Encontro Técnico



O 2º Encontro Técnico do Programa de Gestão Documental do Estado (Proged) foi realizado, no auditório do Prodest. O evento contou com a participação de servidores públicos que atuam nas Comissões Setoriais de Avaliação de Documentos (Cads) dos órgãos e secretarias do Executivo Estadual.

Encarregados de Dados

O Prodest sediou o VI Encontro de Encarregados de Dados do ES. No evento, foi apresentado o trabalho realizado pela autarquia para aperfeiçoar a adequação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).



CONFRATERNIZAÇÃO

A confraternização de fim de ano do Prodest, realizada no auditório da autarquia em 11 de dezembro, foi marcada por momentos de alegria, descontração e muita criatividade, refletindo o espírito de união e celebração que caracteriza a instituição. O evento teve um início especial, com a presença de filhos e netos dos funcionários, que trouxeram uma energia contagiante e momentos de diversão, encantando a todos com brincadeiras e sorrisos.

Entre os momentos mais aguardados da celebração, a chegada do Papai Noel foi um dos destaques. Sua presença trouxe uma atmosfera de magia e alegria, encantando tanto as crianças quanto os adultos, criando um ambiente de pura confraternização e harmonia.

O evento não se limitou a uma simples festa de fim de ano, mas simbolizou a importância da troca de boas energias e da interação entre os colaboradores, reforçando o compromisso do Prodest com o bem-estar e a felicidade de sua equipe.

A presença e participação ativa de todos tornaram a confraternização de fim de ano ainda mais especial, destacando os pilares do trabalho em equipe, cooperação e amizade que definem a cultura do Prodest. Com foco no respeito e na colaboração mútua, o evento evidenciou o compromisso da autarquia em criar um ambiente de trabalho integrado e motivador, onde cada colaborador se sente valorizado e essencial para o sucesso coletivo.



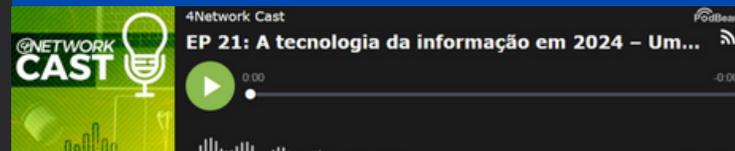
Semana Estadual de Ciência e Tecnologia

O gerente de Sistemas do Prodest, Alessandro Frizzera, ministrou uma palestra no evento com o tema "Tecnologias, Arquitetura e o Processo de Desenvolvimento de Software no Prodest".



Podcast da 4Network

O diretor-geral Marcelo Cornélio participou de um podcast onde abordou sobre ferramentas que se destacaram como tendências em 2024 e seus respectivos impactos, oferecendo um panorama do que há de mais relevante no setor. Além disso, fez uma análise completa do ano do Prodest, compartilhando resultados e perspectivas para o futuro.





2024 EM PERSPECTIVA: UM FUTURO PROMISSOR À FRENTE

“Tenho plena certeza de que 2024 foi um ano muito especial para o Prodest, marcado por resultados significativos e avanços substanciais em várias áreas. Aproveito este momento para reconhecer e agradecer a cada membro de nossas equipes pelo trabalho excepcional realizado ao longo do ano. O desempenho de cada setor foi indispensável para garantir a eficiência de nossos processos e o alcance de nossos objetivos.

Gostaria de destacar, em especial, o brilhante trabalho da equipe de Recursos Humanos, que, ao longo de 2024, liderou iniciativas valiosas para fortalecer as relações entre os colaboradores e a instituição. Esse esforço resultou em um impacto positivo no engajamento e satisfação de todos, criando um ambiente mais acolhedor e propício ao desenvolvimento de todos.

O ano também foi marcado por diversas ações de melhoria da infraestrutura, um reflexo do nosso compromisso contínuo em proporcionar um local de trabalho seguro, motivador e inspirador para o crescimento coletivo. A manutenção periódica de equipamentos, a revisão do sistema de climatização, a readequação de espaços coletivos, a criação de um programa de pequenas manutenções preventivas, entre outras iniciativas, são exemplos do que foi realizado e que será ainda mais fortalecido em 2025.

Seguimos juntos, com o compromisso de fortalecer nossas iniciativas e construir um 2025 ainda mais promissor para todos nós. Conto com a dedicação e o empenho de cada um para que possamos continuar superando desafios e alcançando nossas metas, sempre com o propósito de crescer e evoluir como equipe.”

Sandra Pimenta

Diretora Setorial Administrativa



GEREH

GERÊNCIA DE RECURSOS HUMANOS

A Gerência de Recursos Humanos (Gereh) desempenha um papel estratégico na promoção de ações que valorizam a saúde e o bem-estar dos funcionários, com iniciativas que integram conscientização, prevenção e cuidado integral. Campanhas como o Outubro Rosa e o Novembro Azul reforçam a importância de práticas preventivas, promovendo palestras que impactam positivamente a rotina dos empregados.

Através dessas ações, a Gereh fortalece a conscientização sobre temas de grande relevância para a saúde física e emocional.

Além disso, a Gereh investe na parceria com instituições, como a Unimed Vitória, para trazer especialistas que oferecem atendimento personalizado e atividades voltadas ao cuidado preventivo, como orientações cardiovasculares e posturais. Iniciativas como a Oficina de Mindfulness e Relaxamento também reforçam o compromisso com a saúde mental, promovendo equilíbrio no ambiente de trabalho.

Assim, a Gereh não só cuida do bem-estar dos colaboradores, mas também contribui para um ambiente corporativo mais saudável e produtivo.



PRODEST EM 2024

Chegamos ao final de mais um ciclo, encerrando nossos informativos de 2024 com orgulho pelos grandes resultados conquistados por nossa equipe. O ano de 2024 foi marcado por desafios superados, metas atingidas e conquistas que traduzem o comprometimento, a dedicação e o talento de cada um.

Agradecemos a todos que, com seu esforço e colaboração, fizeram de 2024 um ano de muito sucesso. Que 2025 traga ainda mais oportunidades e seja repleto de realizações significativas.

225 ES-DIGITAL: Pontos de Acessos Instalados

138 Treinamentos Concluídos

129 Sistemas em Sustentação

98% ES-DIGITAL: Backbones Instalados

17 Sistemas Desenvolvidos

8 Sistemas em Desenvolvimento

52 Destaques Positivos na Mídia

22 Artigos Publicados

15 Eventos e Campanhas Internas

11 Workshops

8 Sites Desenvolvidos

6 Visitas Técnicas de Escolas e Faculdade