



INFORMATIVO TRIMESTRAL

JULHO - AGOSTO - SETEMBRO
2025

Com a palavra,

MARCELO CORNÉLIO

DIRETOR-GERAL DO PRODEST

O terceiro trimestre de 2025 foi marcado por grandes avanços e resultados que refletem o comprometimento do Prodest com a transformação digital do Governo do Estado e com a melhoria contínua dos serviços públicos prestados aos capixabas.

Consolidamos iniciativas importantes em tecnologia, segurança da informação, conectividade e inovação, reforçando o papel estratégico da autarquia na modernização da gestão pública. Cada projeto desenvolvido, cada parceria firmada e cada nova solução entregue representam um passo significativo na construção de um Espírito Santo mais digital, eficiente e conectado.

Este informativo reúne algumas das principais ações e conquistas alcançadas neste período, frutos do empenho de uma equipe comprometida e da colaboração com diversas instituições parceiras.

Seguimos firmes no propósito de promover tecnologia a serviço do cidadão, com ética, transparência e foco em resultados.





Caixa de
Processos



Caixa de
Encaminhamentos



Caixa de Documentos
para Assinar

Iniciar



Captura ou
Elaboração



Encaminhamento de
Documentos



Atribuição de
Processo



Formulário do
E-Flow

Acesso Rápido



Elaboração
de Documento



Perfil do
Usuário



Favoritos



Área de
Transferência

Mais opções



Meus
Documentos

Acesse todos os documentos que você capturou, assinou, tramitou ou recebeu, em um drive unificado



Meus
E-Flows

Acesse os E-Flows que você iniciou, bem como os que aprovou e os pendentes de sua manifestação



Credenciamento
de Documentos

Veja todos os documentos que você pediu credenciamento, e gerencie os credenciamentos de documento aguardando sua análise



Credenciamento
de Processos

Veja todos os processos que você pediu credenciamento, e gerencie os credenciamentos de processo aguardando sua análise



Dashboards e
Consultas

Os dashboards e consultas do E-Docs trazem informações consolidadas de tudo o que se produz e tramita aqui, de forma totalmente pública



Organizador
de Processos

Não perca de vista seus processos! Organize processos importantes para seu setor ou grupo de trabalho, e acompanhe suas tramitações onde quer que estejam

Nova versão do E-Docs

A nova versão do E-Docs está disponível para os usuários. As mudanças foram promovidas pelo Prodest, em conjunto com a Seger e o Arquivo Público. Uma das principais modificações foi a integração ao E-Docs do sistema E-Flow, responsável por simplificar o processo de protocolar documentos digitalmente.

Outra alteração envolveu o layout da tela inicial do sistema, o que proporcionou mais usabilidade e facilidade no acesso aos recursos da solução. Com um design mais limpo, os usuários identificam de forma mais rápida os botões de captura e de elaboração de documentos, por exemplo. Além disso, foi criado o Acesso Rápido, onde estão as funcionalidades (Elaboração de Documento, Perfil do Usuário, Favoritos e Área de Transferência). Outra alteração foi permitir aos gestores concederem e revogarem permissões de acesso a recursos do E-Docs.

Mais uma novidade é o item Favoritos, que viabiliza marcar os processos e encaminhamentos da preferência dos usuários. Todas essas mudanças priorizam a melhor experiência no uso da ferramenta e o aumento da produtividade dos servidores públicos estaduais. Antes do lançamento da nova versão, o Prodest, em conjunto com o Arquivo Público e a Seger, promoveu um webinar para explicar as mudanças no sistema.

O futuro chegou ao serviço público

Documentos e Processos 100% digitais
Muito mais produtividade e transparência



Agilidade



Transparência



Serviço à população



Conexão

Autenticação e mais Segurança

O Prodest alterou a forma como os usuários acessam a ferramenta que permite a inserção de conteúdos em 157 sites governamentais. A medida impacta páginas da internet de secretarias e autarquias do Poder Executivo Estadual, além de afetar sites de prefeituras e hotspots mantidos na plataforma de gestão de conteúdo Orchard. Agora, a autenticação (processo que confirma a permissão de uma pessoa para utilizar um sistema) é feita pelo Acesso Cidadão — ferramenta de login único para uso de serviços digitais do Governo do Estado. Antes, o acesso era com login e senha do antigo sistema

Balanco Energético do ES

Em conjunto com a Agência Regulação de Serviços Públicos do Espírito Santo (ARSP), o Prodest disponibilizou o Balanço Energético do Espírito Santo (BEES) por meio de uma plataforma de Business Intelligence (BI).

A ferramenta está disponível no site da ARSP e fornece informações de maneira interativa, considerando algumas variáveis, como fluxo energético (produção, importação, exportação); fonte energética (petróleo, gás natural, eletricidade, entre outros) e ano (2019 a 2023).

O Espírito Santo é um dos primeiros estados do Brasil a apresentar o Balanço Energético por uma plataforma de BI. Além desse formato, o público pode visualizar o BEES por meio de PDFs, disponibilizados no site da ARSP.

[illegible]

CNH Social

A segunda edição do CNH Social recebeu 77.133 inscrições, por meio do sistema desenvolvido pelo Prodest em parceria com o (Detran|ES). Nessa fase, a oferta foi de 3.500 vagas para primeira habilitação na categoria B, adição de categoria A ou B e mudança de categoria D ou E.

Parceria em IA

Em reunião com representantes da Ufes, o Prodest foi apresentado ao projeto de Inteligência Artificial (IA), desenvolvido pela instituição de ensino federal. Na avaliação do diretor-geral do Prodest, Marcelo Cornélio, é muito importante a aproximação de ambas as instituições, porque é uma forma de compartilhar conhecimento sobre iniciativas de IA desenvolvidas no setor público.



Novo Correio Eletrônico

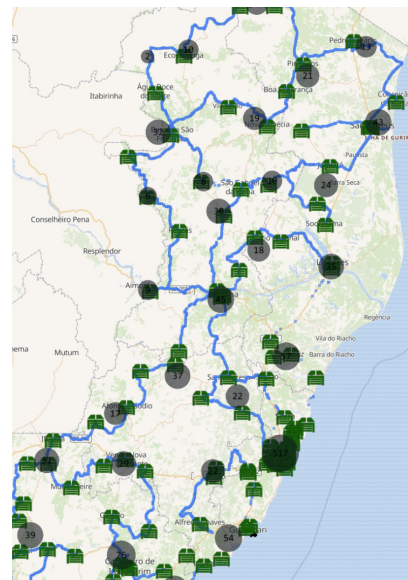
Com foco em melhorar a experiência dos usuários, o Prodest promoveu webinar para destacar as funcionalidades do Comunica ES — a nova versão do correio eletrônico utilizada por órgãos do Poder Executivo Estadual. O analista de Tecnologia da Informação (TI) Denis Fontes foi responsável por conduzir a atividade. Inicialmente, ele destacou a mudança no layout da ferramenta e mostrou opções para a visualização das mensagens, de acordo com as preferências dos usuários. Também houve uma explicação sobre o recurso de chat, disponível conversas entre usuários que tenham um mesmo domínio.

O analista ainda detalhou a funcionalidade de Porta Arquivos, que permite o compartilhamento de informações (documentos, pastas etc.) entre os usuários. Além disso, foi mostrado como fazer edições de documentos on-line via OnlyOffice (recurso semelhante ao Google Docs). Assim, é possível criar documentos, planilhas e apresentações de forma colaborativa por meio do Comunica ES.



Mais de 1000 links ativados

A rede de fibra óptica do Governo do Estado atingiu a marca de 1.065 links ativados, contemplando repartições públicas na Grande Vitória e no interior do Espírito Santo. Todos os 78 municípios capixabas já estão conectados à infraestrutura de alta velocidade do Poder Executivo Estadual. Essa ação é fruto do Projeto ES Digital, gerenciado pelo Prodest e responsável por viabilizar a ativação de 630 links em cidades do interior. Os órgãos conectados a essa estrutura contam com uma velocidade de acesso à internet de 1 gigabit por segundo (Gbps). Esse cenário contribui para escolas, delegacias, Ciretrans, hospitais e outras repartições estaduais conseguirem mais agilidade e produtividade na execução dos serviços.



Segundo Data Center do Estado

Com a intenção de mostrar comprometimento com a transparência na gestão pública, o Prodest apresentou o projeto do segundo Data Center do Estado, que faz parte do Programa ES Mais Inteligente e prevê um investimento de US\$ 76,5 milhões nos próximos cinco anos, por meio do Governo do Estado e do Banco Mundial. Segundo o diretor-geral do Prodest, Marcelo Cornélio, o novo Data Center contará com uma estrutura modular com um ambiente redundante. “Nossa capacidade atual de armazenamento de dados precisa ser expandida. Em virtude disso, necessitamos de um novo local para receber novos equipamentos, aumentar os serviços de colocation e acomodar serviços governamentais que exigem tecnologia de ponta, explicou. Cornélio também afirmou que o segundo Data Center do Estado será fundamental para apoiar a ampliação dos serviços públicos digitais e melhorar o acesso da população a ferramentas eletrônicas do Governo.

Secop 2025

O Prodest participou ativamente do 52º Seminário Nacional de TIC para a Gestão Pública (Secop), principal evento da TI Pública do Brasil, que aconteceu em Brasília.

No evento, o diretor-geral do Prodest, Marcelo Cornélio, integrou o painel com o tema “Transcendência: ir além dos limites atuais da tecnologia, da computação e da própria percepção humana: O Compromisso da Abep-TIC”.

“Tive a honra de participar do Secop 2025 integrando um painel que nos convida a refletir sobre os próximos passos da humanidade diante das transformações tecnológicas mais profundas de nossa era. Em relação ao tema “Transcendência”, debatemos como podemos ir além dos limites atuais da tecnologia, da computação e da própria percepção humana, sempre com um olhar ético, responsável e humano”, enfatizou Cornélio.





Ciência, Tecnologia e Inovação

O Prodest teve uma participação marcante na 3ª Semana Estadual de Ciência, Tecnologia e Inovação, realizada em setembro, no Parque da Cidade, no município da Serra. No estande, os visitantes receberam informações sobre diversos serviços prestados pela autarquia, como a gestão do Data Center do Estado (central de dados governamentais); administração da rede de fibra óptica do Poder Executivo Estadual; o gerenciamento do correio eletrônico corporativo do Governo do Estado, e o provimento de acesso à Internet para os órgãos estaduais. No evento, os participantes também conheceram sobre diversas soluções desenvolvidas pelo Prodest, como o E-Docs (tramitação eletrônica de documentos e processos); E-Flow (formulários eletrônicos para solicitação de serviços); Acesso Cidadão (login único para sistemas do Governo do Estado); e a plataforma Social ES (gestão de benefícios concedidos pelo Governo, como o Cartão Reconstrução, Bolsa Capixaba e Vale Gás Capixaba). No evento, o Prodest disponibilizou o acesso gratuito à rede Wi-Fi, por meio de conexão com a rede de fibra óptica do Governo do Estado.

Wi-Fi nos terminais do Transcol

Promover avanços na segurança da informação e na infraestrutura tecnológica governamental. Esse foi o objetivo da reunião de representantes do Prodest e da Semobi para debater sobre soluções para redes Wi-Fi em terminais do sistema Transcol. Também foi abordado o monitoramento por câmeras em rodovias estaduais.

Participaram da reunião o diretor-geral do Prodest, Marcelo Cornélio, e o secretário da Semobi, Fábio Damasceno.





Podcasts

No terceiro trimestre, o Prodest deu continuidade ao Prodcast, debatendo tendências, compartilhando experiências e valorizando o conhecimento produzido pela autarquia. Apresentado por Luciano Lorencini, o programa contou com três episódios: “Data Center: Base Digital do Governo do Estado”, com Moacyr Nunes Júnior (supervisor de Infraestrutura de Data Center) e Charles Santos de Jesus (analista de TI); “Containers e Kubernetes”, com Daniel Brito e João Cosmo (analista de TI); “Gestão Ágil na Prática: Quando Cliente e Time Jogam Juntos”, com Daniel Sanches (supervisor de Sistemas de Pessoal e Trânsito) e Fernanda Coutinho (gerente do Siarhes/Seger).

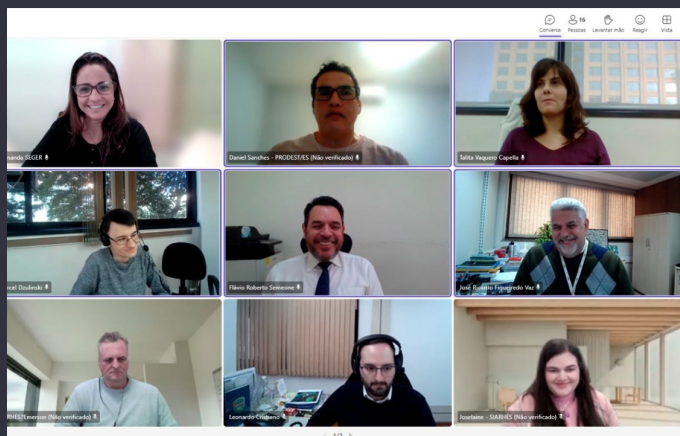
Top 4 no Brasil

O Prodest e a Setades ficaram entre os quatro melhores do País no Prêmio Agilidade Brasil 2025 – Setor Público, com o projeto intitulado “Social ES: Plataforma Integrada para Gestão Eficiente de Benefícios Sociais do Espírito Santo”. O anúncio dos vencedores foi durante o Agile Trends GOV 2025, realizado em Brasília. Na categoria Setor Público, o Prodest e a Setades ficaram entre os quatro mais bem colocados ao lado de instituições como o Banco do Brasil, a Caixa Econômica e a Petrobras. No evento, a autarquia foi representada pelo gerente de Sistemas, Alessandro Frizzera, e pelo gerente de Integração, Cleufis Pianco. Já a Setades foi representada pela secretária da pasta, Cynthia Grillo, e pelo gerente de Benefícios e Transferência de Renda, Ricardo Masruha.



Apresentação de sistemas

O Prodest e a Seger apresentaram soluções tecnológicas voltadas para a administração de recursos humanos a representantes do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo (TCE-SP), em reunião no formato on-line. A apresentação foi realizada pelo supervisor de Sistemas de Pessoal e Trânsito do Prodest, Daniel Sanches, e pela focal para gestão e suporte do Esocial PRO na Seger, Joselaine Montoni.



ES+Inteligente

O Prodest participou, no dia 24 de setembro, de reunião da missão do Banco Mundial para o Programa ES+Inteligente, realizada no Palácio da Fonte Grande, em Vitória. Na atividade, o foco foi debater as ações ligadas à construção do segundo Data Center do Estado, que integram o Componente 1 do ES Mais Inteligente - Infraestrutura de Dados Resiliente e Habilidades Digitais. Na agenda, foi tratado o cronograma de aquisições e das ações de compromisso socioambiental que abrange a implantação do segundo Data Center do Estado. Também foi discutida a consultoria de cibersegurança que atuará para aperfeiçoar os mecanismos de proteção da infraestrutura de dados.



Gestão Pública Inovadora

No dia 25 de setembro, o Prodest participou de reunião de alinhamento e gerenciamento intensivo de projetos relacionados ao Realiza + (Programa de Gestão de Resultados do Governo do Estado). Foram abordadas ações ligadas aos segmentos de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia, Inovação e Turismo, dentro do eixo Gestão Pública Inovadora 2025. No evento, o Prodest foi representado pelo diretor-geral, Marcelo Cornélio, e pelo assessor de Segurança da Informação e de Gestão de Riscos, Renato Ferraz.



Soluções de TI

O Prodest promoveu um workshop para apresentar três ferramentas tecnológicas relacionadas aos serviços prestados pela Gerência de Plataformas em Tecnologia da Informação e Comunicação (Geptic). O analista de Tecnologia da Informação (TI) Fabio Renault Monteiro destacou as funcionalidades da Anote Aí, solução responsável pelo compartilhamento de senhas criptografadas.

O analista de TI Gessy Batista Junior destacou o funcionamento da solução Cofre de Senha, adotada pela Geptic para o armazenamento e compartilhamento centralizado de senhas administrativas dos servidores e ativos de rede (roteadores e switches). No evento, o analista de TI Breno Colombo Fonseca apresentou o novo modelo de correio eletrônico já adotado pelos órgãos estaduais.



Normas de Gerenciamento de Serviços

Visando alinhar os procedimentos entre as áreas técnicas, foi organizado o workshop com o tema “Aplicação das Normas de Gerenciamento dos Serviços de TIC do Prodest”. A atividade foi conduzida pelo gerente de Integração do Prodest, Cleufis Pianco. Para explicar melhor o tema do evento, Cleufis apresentou como a metodologia ITIL está estruturada na autarquia a partir de quatro pilares: requisição (pedido formal de serviço feito pelo usuário); incidente (qualquer interrupção ou degradação em um serviço); problema (causa-raiz desconhecida relacionada a um ou mais incidentes); e mudança (alteração planejada em um ativo ou serviço que impacta no atendimento).



Dados Pessoais

O Prodest realizou o workshop com o tema “Privacidade de Dados Pessoais: da Teoria à Prática”. O evento foi conduzido pela diretora de Privacidade e Inovação da Every, Sâmya Massari. Na avaliação de Sâmya Massari, a privacidade da informação é algo que não pode ser ignorado pelas organizações. “Os conhecimentos adquiridos pelos funcionários nos workshops e nos cursos sobre a LGPD envolvem não apenas o tratamento dos dados no meio de trabalho, mas também a gestão dos próprios dados pessoais”, acrescentou.



Plano Estratégico 2026

Com foco na melhoria contínua, a diretoria do Prodest começou a elaborar o Plano Estratégico 2026. Para isso, estiveram reunidos o diretor-presidente, Marcelo Cornélio, a diretora Setorial Administrativa, Sandra Pimenta, e o diretor Setorial Técnico, Luis Augusto Lima, e o gerente de Integração do Prodest, Cleufis Pianco. “Iniciar a montagem do Plano Estratégico 2026 é uma maneira consolidar o nosso modelo de gestão de resultados, que tem contribuído bastante para a melhoria dos nossos serviços nos últimos anos. À medida que estabelecermos metas aderentes com a nossa capacidade e o nosso papel no Governo do Estado, mais condições teremos de agregar valor aos serviços públicos prestados aos cidadãos”, afirmou Cornélio.



SIGA NOSSAS

 @prodest.it

 @prodest_es

 @prodest_it

 @prodest-es

 @prodest-iti

