INFORMATIVO TRIMESTRAL

ABRIL - MAIO - JUNHO
2025

Com a palavra,

MARCELO CORNÉLIO

DIRETOR-GERAL DO PRODEST

O segundo trimestre de 2025 marcou um conjunto de entregas relevantes, que reforçam o papel estratégico do Prodest na estrutura do Governo do Estado. A atuação da instituição esteve presente em diferentes frentes, contribuindo diretamente com projetos voltados à modernização administrativa, à ampliação da infraestrutura digital e ao aprimoramento de serviços públicos.

As ações executadas nesse período evidenciam a capacidade técnica do Prodest em responder a demandas complexas, respeitando os prazos, os critérios de qualidade e os objetivos definidos em parceria com outras instituições públicas. O fortalecimento da cooperação entre órgãos e o uso racional de recursos tecnológicos têm sido determinantes para o avanço das iniciativas em curso.

Seguimos com atenção voltada à execução das próximas etapas de trabalho, mantendo o foco na estabilidade operacional, na melhoria da experiência dos usuários dos serviços públicos digitais e na expansão da infraestrutura tecnológica do Estado. O planejamento estratégico do Prodest, aliado ao acompanhamento constante das entregas, continuará orientando nossas decisões.

Reitero o reconhecimento pelo trabalho realizado até aqui e a importância de mantermos um ritmo constante, técnico e transparente nas ações previstas para o segundo semestre.

Observatório da Segurança Pública

O Prodest e a Sesp lançaram o site do Observatório da Segurança Pública, onde o internauta confere todas as estatísticas criminais do Estado de forma simples e prática para consulta dos cidadãos.

O site também permite o acesso a infográficos com relatórios analíticos sobre os principais indicadores criminais, além de painéis interativos com dados de interesse público, como homicídios, crimes patrimoniais, violência contra a mulher, letalidade policial, mortes no trânsito, afogamentos e pessoas desaparecidas. A partir das estatísticas produzidas pela Gerência do Observatório da Segurança Pública (Geosp) da Sesp, o Prodest trabalhou com a estrutura do site, que também apresenta as seções Notícias, Fale Conosco, Arquivos, Links Úteis, Indicadores da Segurança Pública em 2025, entre outros.

E-Docs nos municípios

O Sistema de Gestão de Documentos Arquivísticos Eletrônicos do Estado do Espírito Santo (E-Docs) já é adotado por 12 municípios capixabas. Essa marca foi atingida em maio com a adesão das cidades de Águia Branca, Itaguaçu e Ibatiba. O E-Docs é uma ferramenta que permite a tramitação 100% digital de documentos e processos administrativos, reduzindo a burocracia e eliminando o uso de papel. A implantação é feita sem ônus para os municípios, por meio de Acordo de Cooperação Técnica (ACT) firmado entre a prefeitura, a Seger, o Prodest e o Arquivo Público.

12
municípios capixabas

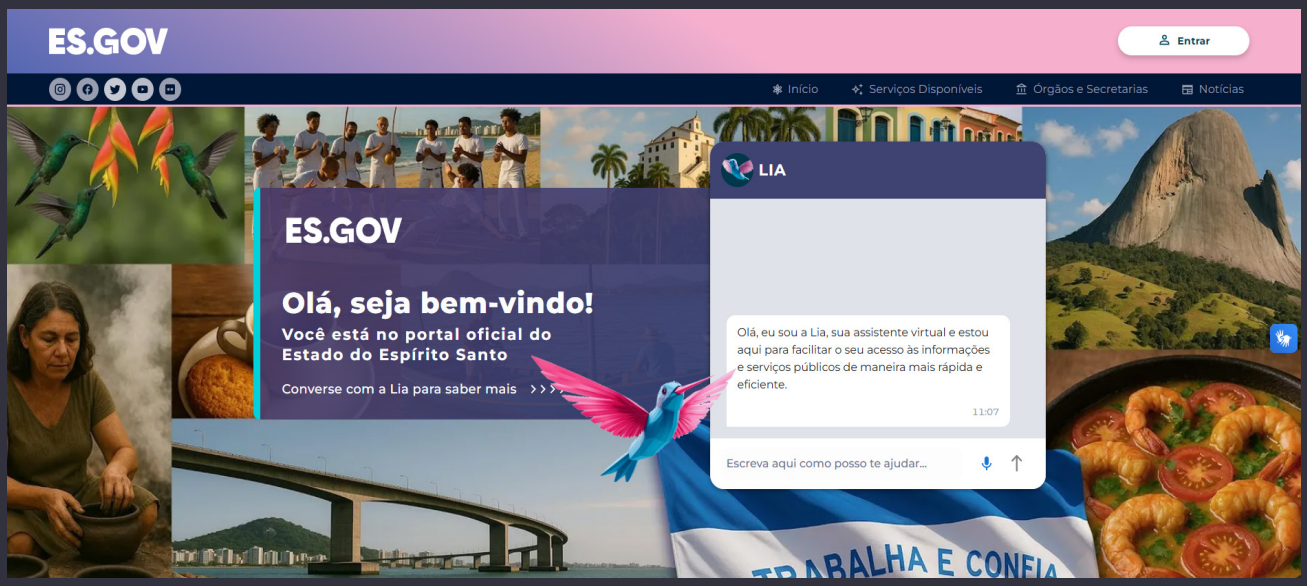
Moderniza-ES

A Sejus e o Prodest firmaram um Acordo de Cooperação Técnica que visa à modernização tecnológica do sistema penitenciário do Estado. A ação integra o plano de trabalho do Programa de Ampliação e Modernização do Sistema Prisional do Espírito Santo (Moderniza-ES).

Agent ES

O Prodest, a Fapes e o Leds/Ifes desenvolveram a plataforma Agent ES. Apresentada em junho, essa solução adota inteligência artificial para criar agentes inteligentes capazes de automatizar processos de negócios governamentais e apoiar a tomada de decisões de forma mais eficiente e estratégica.

Portal Inteligente



Vários serviços digitais em um lugar e com a vantagem do emprego da inteligência artificial. Esse é um dos diferenciais do Portal Inteligente ES.GOV - https://portal.es.gov.br/. Liderada pela Subsecretaria de Estado de Transformação Digital (SEG/STD), essa solução tem mais de 700 serviços eletrônicos para o cidadão. Dentre eles, estão: o registro de empresas na Junta Comercial do Estado, consulta ao registro de veículos no Departamento Estadual de Trânsito do Espírito Santo (Detran|ES), pagamento de IPVA e outras obrigações, acompanhamento de notas escolares, agendamento de vacinação, cadastramento para obtenção de medicamentos da Farmácia Cidadã, entre outros. O aplicativo ES.GOV já está disponível para download, de forma gratuita, para usuários Android e iOS.

701 Serviços Disponíveis

263 Serviços Digitais

CNH Social

Com 82.642 inscritos, a primeira edição do CNH Social de 2025 atingiu o segundo maior número de participantes da história do programa, realizado pelo Detran|ES com o suporte tecnológico do Prodest.

“O Prodest tem papel muito importante para viabilizar as inscrições no CNH Social, que é um dos programas de maior impacto para a população capixaba. Sem dúvida, isso mostra como a Tecnologia da Informação é peça-chave para dar mais oportunidades de geração de emprego e renda”, afirmou o diretor-geral do Prodest, Marcelo Cornélio.

Site da SERD

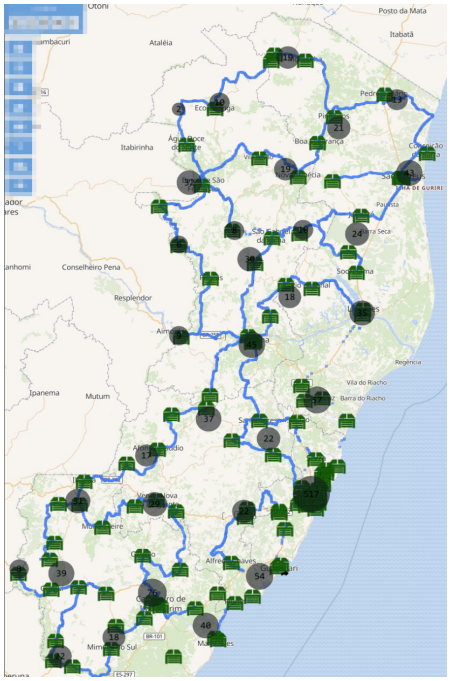
Conferir as principais ações da Secretaria de Recuperação do Rio Doce (Serd) é muito simples, basta acessar o site **serd.es.gov.br**, desenvolvido pelo Prodest. Os internautas podem acessar informações sobre a secretaria, como histórico, competências, lista de contatos, perguntas frequentes, endereço e horário de atendimento. Também estão disponíveis notícias e dados relativos às licitações e à legislação que norteia as iniciativas da Serd, que atua na recuperação dos danos ambientais e socioeconômicos relacionados com o rompimento da barragem de Fundão, ocorrido em novembro de 2015, em Mariana (MG).

Procon-ES lança novo serviço para denúncias

Com o suporte tecnológico do Prodest, o Instituto Estadual de Proteção e Defesa do Consumidor (Procon-ES) lançou um novo canal virtual para registro de denúncias. Os cidadãos já podem relatar eventuais violações às normas de defesa do consumidor acessando o site do Procon-ES procon.es.gov.br, criado e mantido pelo Prodest. A formalização da denúncia é feita através dos sistemas Acesso Cidadão (login único para uso de ferramentas digitais do Governo do Estado) e E-Flow (solução de envio de formulários eletrônicos), ambos desenvolvidos e mantidos pela autarquia.

78 Municípios conectados à rede de fibra Óptica

Todos os 78 municípios capixabas estão conectados à rede de fibra óptica do Poder Executivo Estadual. Isso foi possível graças ao projeto ES Digital, gerenciado pelo Prodest. Por meio dessa estrutura, órgãos estaduais na Região Metropolitana da Grande Vitória (RMGV) e no interior do Estado acessam à internet com uma velocidade de 1 Gb por segundo. Dessa maneira, hospitais, delegacias, escolas, e outras repartições estaduais têm um cenário mais favorável para aumentar a produtividade e a agilidade na entrega dos serviços. Com 1.106 pontos instalados, a rede de fibra óptica do Governo possibilita tornar mais eficientes os sistemas corporativos hospedados no Data Center do Estado. A expansão da rede de fibra óptica do Governo permite o acesso em tempo real às imagens de câmeras de videomonitoramento, o que contribui bastante para os serviços de segurança pública conseguirem um melhor desempenho no combate à criminalidade.



Prodest amplia armazenamento de dados

O Prodest instalou novos storages para expandir em 10 mil Terabytes a capacidade de armazenamento de dados do Data Center do Estado, localizado na sede da autarquia, em Vitória. Essa medida tem como foco os ambientes de desenvolvimento de soluções e de proteção de dados, incluindo rotinas de backup e a estrutura de recuperação de desastres. A principal meta é aumentar significativamente a segurança, a confiabilidade e a disponibilidade das informações armazenadas.

Data Center II

Representantes do Prodest e da Secti alinharam os próximos passos para o projeto de construção do segundo Data Center do Estado. Foi avaliada a realização de um chamamento público, para a contratação de consultoria que vai elaborar o projeto de construção. Foi estabelecida a necessidade de fechamento com tapumes da área em que ficará a estrutura, no pavilhão de Carapina, na Serra. Outro aspecto abordado foi a atualização do cronograma de execução do projeto de construção do 2° Data Center.

Tech Gov Forum ES

A 3ª edição do Tech Gov ES apresentou debates de alto nível sobre os impactos da IA no setor público e outros assuntos ligados ao segmento de TI. Palestrantes e painelistas com experiência em Tecnologia da Informação contribuíram para o evento se consolidar como uma referência no Estado. Representando o governador do Estado, Renato Casagrande, no evento, a secretária de Estado do Governo, Emanuela Pedroso, destacou a contribuição do Prodest para a tecnologia e a inovação serem estratégicos para as ações do Governo do Espírito Santo.

"O Governo capixaba vem realizando o maior volume de investimentos da história do Estado, o que inclui as ações ligadas à tecnologia e à inovação, que resultam em mais eficiência da máquina pública, mais transparência e melhor atendimento aos cidadãos", salientou a secretária Emanuela Pedroso.

Cogesim

O Prodest participou da reunião do Comitê Gestor da Redesim (Cogesim), em que foram debatidas ações com foco na simplificação do ambiente de negócios no Espírito Santo.

"Com a nova versão do sistema SisCompete, desenvolvido em parceria com a Sedes, estamos contribuindo para uma melhor gestão de dados de empresas que aderem ao programa Compete ES, que prioriza aumentar a competitividade das companhias capixabas. Inegavelmente, essa iniciativa colabora para identificar ações que ajudem a tornar mais favorável o cenário de negócios no Estado", afirmou o diretor-geral do Prodest, Marcelo Cornélio.

Encontro com a Findes

Em busca de uma maior aproximação institucional e na avaliação de uma parceria sólida para o futuro, representantes do Prodest e da Findes estiveram reunidos, na sede da autarquia, em Vitória.

O diretor-setorial Técnico, Luis Augusto Lima, e o gerente de Plataformas em Tecnologia da Informação e Comunicação, Reinaldo Martins, conversaram com o consultor de projetos da Findes, Jhonathan Mercês. “Foi um encontro bastante positivo. Estamos avaliando a possibilidade de executarmos ações em conjunto com a Findes futuramente. Mas isso será analisado de maneira criteriosa para os resultados serem atingidos dentro das expectativas”, afirmou o diretor setorial Técnico, Luis Augusto Lima.

Projeto Piloto de IA

A Gerência de Dados (Gedad) apresentou projeto-piloto de Inteligência Artificial (IA) que será empregada para aperfeiçoar a elaboração de documentos (Termo de Referência, Documento de Formalização de Demanda, entre outros) utilizados na contratação de soluções de TI pelo Prodest. Com capacidade de analisar arquivos em PDF a partir de comandos dos usuários, a solução se chama ANIA e tem a mesma tecnologia do ChatGPT. O código-fonte dessa ferramenta foi disponibilizado pelo Tribunal de Contas do Estado de São Paulo (TCESP) através da assinatura de termo de cooperação técnica.

Base de Conhecimento

Priorizando melhorar acesso à informação e fortalecer a organização do conhecimento interno, a Gerência de Integração (Geint) apresentou à Diretoria o projeto-piloto da nova Base de Conhecimento Institucional do Prodest.

Essa iniciativa prioriza centralizar e padronizar a documentação de normas técnicas, procedimentos, serviços, planos de continuidade de TIC, ferramentas e demais conteúdos estratégicos.

Além da governança e atualização contínua das informações, o projeto visa reorganizar os canais de informação atuais (Site Institucional, Intranet, CentralGov, entre outros) com o apoio das áreas responsáveis por esses meios de comunicação.

Workshops

Privacidade de dados pessoais

Com foco em agregar mais conhecimento aos funcionários sobre boas práticas de segurança da informação, o Prodest realizou, o workshop que foi conduzido pela diretora de Privacidade e Inovação da Every, Sâmya Massari.

Portal BI de Governança

No evento, o gerente de Integração do Prodest, Cleufis Pianco, apresentou o novo portal BI de governança, em que gestores e colaboradores do Instituto podem coletar informações importantes para administrar melhor os trabalhos e as áreas em que atuam.

Índice de Governança iESGo

Com o objetivo de criar um ambiente mais favorável para o Prodest atingir uma pontuação bastante expressiva no Índice de Governança iESGo, adotado pelo Tribunal de Contas da União (TCU),

Reestruturação do GLPI

Com o intuito de explicar as mudanças no GLPI para os usuários, o Prodest promoveu um workshop sobre a reestruturação da ferramenta, que atua na administração dos trabalhos de Help Desk e de gestão de ativos de TI.

Diagnóstico e Mapeamento de Dados Pessoais

No evento, gestores de diversas áreas tiraram dúvidas sobre a organização pode cumprir de maneira plena os procedimentos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados.

Podcast

Com a intenção de disseminar debates interessantes ligados à TI, o Prodest realizou, no último trimestre, duas edições do Prodcast – podcast criado pelo Instituto para disseminar informações relevantes sobre tecnologia da informação.

O primeiro contou com tema “Análise de Dados” e teve como convidadas Aline Nogueira e Letícia Furtado, que são, respectivamente, supervisora de Engenharia de Dados, Ciência de Dados e Inteligência de Negócio do Prodest, e coordenadora de Estatística do Instituto Jones dos Santos Neves (IJSN) e do Observatório Mulher ES.

O segundo podcast foi com o tema “ES Digital: a fibra óptica do Estado” e contou com as presenças do supervisor de Monitoramento e Infraestrutura de Rede WAN do Prodest, Mauricio Rezende, e do assessor de Segurança da Informação do Prodest, Renato Ferraz. Nas duas edições, o apresentador foi o analista de TI Luciano Lorencini, do Prodest.

Finalista no 1º Prêmio da Imprensa Oficial

O Prodest recebeu, nos meses de abril, maio e junho, estudantes de diferentes instituições de ensino em visitas técnicas para apresentar os principais serviços e iniciativas na área de tecnologia da informação.

Participaram das visitas alunos da Faesa (dos cursos de Ciência da Computação, Sistemas de Informação e Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas), da Escola Estadual de Ensino Médio (EEEM) Orminda Gonçalves, de Vila Velha, e do curso técnico em Desenvolvimento de Sistemas do Senai, unidade Vitória.

Nas visitas, os estudantes conheceram a atuação do Prodest nos segmentos de segurança da informação, desenvolvimento de sites e sistemas, gerenciamento da rede de fibra óptica, infraestrutura tecnológica e gestão de redes. As gerências técnicas apresentaram projetos, esclareceram dúvidas e explicaram como a autarquia atua para oferecer soluções em tecnologia aos órgãos públicos no Estado.

Gestão do Nível de Satisfação dos Clientes

Em parceria com o Banestes, o Prodest promoveu a palestra “Gestão do Nível de Satisfação do Cliente como Fator de Competitividade”, no dia 24 de junho. O palestrante foi o economista-chefe do Banestes, Antonio Marcus Machado, que trouxe uma reflexão importante sobre como a experiência do cliente pode se tornar um diferencial estratégico para as organizações.

O evento destacou o impacto direto da satisfação do cliente na entrega de valor e na construção da imagem institucional. Além disso, foi uma oportunidade concreta de aprendizado, contribuindo para o desenvolvimento dos funcionários.

Na palestra, os participantes foram convidados a repensar práticas do dia a dia e a ampliar a visão sobre o papel da excelência no atendimento como elemento-chave para a competitividade.

Adesão ao PNGI

Representantes da Seger, Secont e do Prodest se reuniram com integrantes do Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (MGI) sobre o atual estágio de implantação do Programa Nacional de Gestão e Inovação (PNGI), conforme o acordo de adesão firmado em janeiro deste ano.

No evento, a autarquia foi representada pelo assessor de Governança e Inovação, Renan Menelli. Segundo ele, o encontro serviu para retomar o diálogo sobre o cumprimento do Plano de Trabalho e destacar a importância da adoção do Instrumento de Maturidade de Governança e Gestão (IMGG) para os órgãos estaduais, um dos programas do PNGI.

Preservação Digital Sistêmica

O Prodest participou de uma reunião sobre o projeto “Preservação Digital Sistêmica” (PDS), em que foram apresentados os primeiros resultados dessa iniciativa.

O trabalho tem como meta desenvolver um modelo conceitual que permita a preservação dos documentos arquivísticos provenientes do E-Docs, utilizado por órgãos públicos no Espírito Santo.

O diretor setorial Técnico do Prodest, Luis Augusto Lima, afirmou que é muito positivo para a autarquia contribuir com uma ação pioneira em nível nacional. “Para a tecnologia da informação agregar valor à sociedade, é crucial mantermos o foco na inovação. Nesse sentido, precisamos priorizar boas práticas que contribuam para viabilizar a preservação digital de documentos produzidos via E-Docs”, enfatizou.

Visita ao Prodest

O Prodest recebeu, durante os meses de abril, maio e junho, estudantes de diferentes instituições de ensino em visitas técnicas com o objetivo de apresentar seus principais serviços e iniciativas na área de tecnologia da informação. Participaram das visitas alunos da Faesa (dos cursos de Ciência da Computação, Sistemas de Informação e Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas), da Escola Estadual de Ensino Médio (EEEM) Ormanda Gonçalves, de Vila Velha, e do curso técnico em Desenvolvimento de Sistemas do Senai, unidade Vitória. Durante a visita, os estudantes puderam conhecer melhor as áreas de atuação do Prodest, como segurança da informação, desenvolvimento de sites e sistemas, gerenciamento da rede de fibra óptica, infraestrutura tecnológica e gestão de redes. As equipes técnicas apresentaram projetos, esclareceram dúvidas e explicaram como a autarquia atua para oferecer soluções em tecnologia aos órgãos públicos do Estado.

SIGA NOSSAS REDES SOCIAIS

@prodest.iti

@prodest_es

@prodest_iti

@prodest-es

@prodest-iti