



**INFORMATIVO**

# **TRIMESTRAL PRODEST**

**JULHO - AGOSTO - SETEMBRO**



**Prodest**  
Tecnologia da Informação

GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO





# Sobre o Prodest

O Instituto de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Espírito Santo (Prodest) tem como foco a prestação de serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) para órgãos estaduais e outras repartições públicas.

Para manter a disponibilidade dos dados das soluções tecnológicas, o Prodest conta com uma infraestrutura robusta de TI.

Prova disso é a gestão do Data Center e de Telecom do Estado, responsável por armazenar e disponibilizar dados relativos à educação, saúde, segurança pública, frotas de veículos, impostos e a outros segmentos governamentais.

A autarquia também atua no desenvolvimento sites e sistemas, que priorizam a melhoria do atendimento à população no Espírito Santo.



## Carlos Eduardo Menguelli de Sá

**Diretor Técnico**

“Para avançar com a transformação digital do Estado, contamos com equipes dedicadas em aprimorar a eficiência operacional com soluções relevantes, seguras e eficazes para simplificar a vida do cidadão. Com investimentos estratégicos em TI, estamos tornando os serviços públicos mais acessíveis e eficientes, além de contribuir para um governo mais ágil e voltado para o cidadão”.



## Sandra Regina Pimenta

**Diretora Administrativa Financeira**

“Tornar o ambiente de trabalho mais agradável para os funcionários é uma de nossas prioridades. Estamos promovendo ações voltadas para a qualidade de vida dos empregados na autarquia, o que contribui para aumentar o engajamento”.



# Marcelo Cornélio

*Diretor Presidente*

A transformação digital é um caminho sem volta para o setor público e para a iniciativa privada. Esse fator mostra como um investimento inteligente em Tecnologia da Informação (TI) é crucial para o Estado estar mais conectado com as demandas sociais.

Além de melhorar a usabilidade de ferramentas digitais importantes (Conecta Cidadão e Acesso Cidadão) no terceiro trimestre de 2023, ampliamos a rede de fibra óptica governamental visando atingir todas as regiões do Espírito Santo.

Esse movimento é crucial para não apenas reduzir custos para a Administração Pública, mas também para aperfeiçoar e melhorar o atendimento ao cidadão. Precisamos manter essa mentalidade para a TI ocupar um papel cada vez mais estratégico no Governo.



# Conecta Cidadão

Nova versão da Carta de Serviços do Governo está no ar!

O Conecta Cidadão foi totalmente renovado e está no ar, reunindo em um único endereço uma ampla gama de recursos essenciais.

Desenvolvido pelo Prodest em parceria com a Seger, o portal agora oferece uma experiência mais eficiente e direta. Com 536 serviços, dos quais 275 são digitais, o Conecta Cidadão permite que os cidadãos selecionem serviços por tema, órgão público, município e tipo.

Uma das principais mudanças é a capacidade de acessar diretamente os sites dos órgãos responsáveis pelos serviços, tornando a resolução de demandas mais rápida.

O portal também oferece uma via direta para apresentar reclamações, elogios, sugestões e denúncias, além de esclarecer dúvidas sobre a Lei de Acesso à Informação.

# Gov.BR e Acesso Cidadão

“**Nosso objetivo é tornar a navegação mais eficiente e prática.**”

O Acesso Cidadão, é uma ferramenta de login único para serviços digitais do Estado, agora está integrada ao Gov.br, o portal do Governo Federal que disponibiliza a uma variedade de serviços públicos.

Essa integração permite que os cidadãos acessem serviços tanto do Poder Executivo Estadual quanto do Governo Federal com um único login.

Além disso, a integração oferece acesso a sistemas essenciais, como serviços do Detran, E-Docs, e-OUV, Agenda-ES, entre outros.

Desenvolvido pelo Prodest, o Acesso Cidadão já conta com mais de 2,4 milhões de usuários, o que representa cerca de 63% da população capixaba, simplificando o acesso aos serviços públicos.

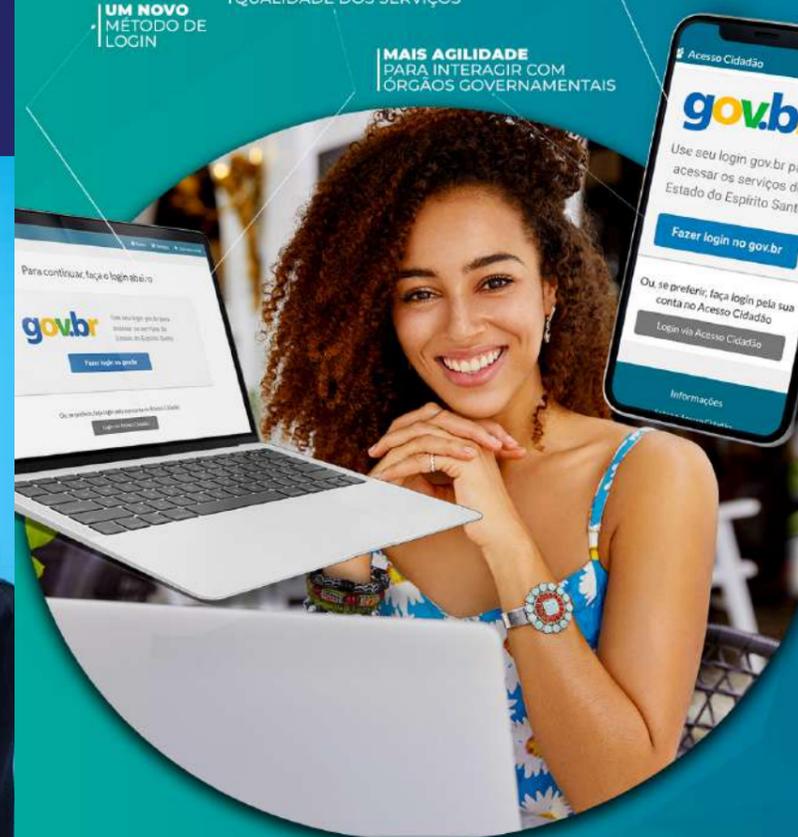
**Gov.BR & Acesso Cidadão**  
INTEGRAÇÃO PARA FACILITAR A VIDA DOS CAPIXABAS

UM NOVO  
MÉTODO DE  
LOGIN

MAIS MODERNO  
PARA MELHORAR A  
QUALIDADE DOS SERVIÇOS

MAIS FACILIDADE  
PARA ACESSAR OS SERVIÇOS  
GOVERNAMENTAIS

MAIS AGILIDADE  
PARA INTERAGIR COM  
ÓRGÃOS GOVERNAMENTAIS



SUA CARTA DE SERVIÇOS DE CARA NOVA  
**CONECTA CIDADÃO**



[conectacidadeao.es.gov.br](http://conectacidadeao.es.gov.br)



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Gestão  
e Recursos Humanos



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Gestão  
e Recursos Humanos

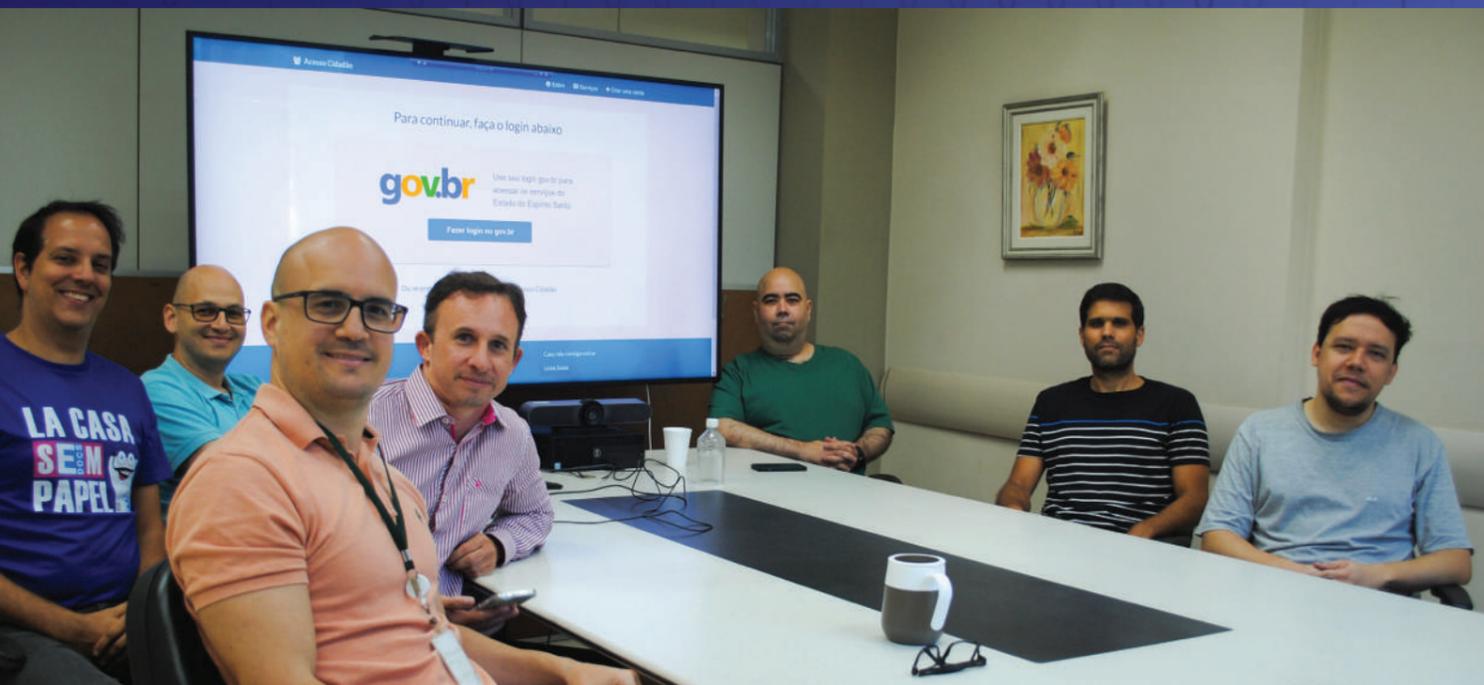


# Subgerência de Integração

O setor em destaque é responsável pelo desenvolvimento e sustentação dos sistemas.

A subgerência técnica desempenha um papel fundamental no avanço e aprimoramento dos sistemas nas áreas de Governo Eletrônico, Serviços Compartilhados e Desenvolvimento Social.

Entre os principais sistemas sustentados pela equipe, estão o Acesso Cidadão, E-Docs, Agenda ES, E-Flow, Conecta Cidadão, Bolsa Capixaba e Cartão Reconstrução



# Projeto desafiador

Implementação do login Gov.br como acesso principal do Acesso Cidadão.

O Acesso Cidadão está integrado ao Gov.Br desde 2018, sendo uma ação pioneira no País.

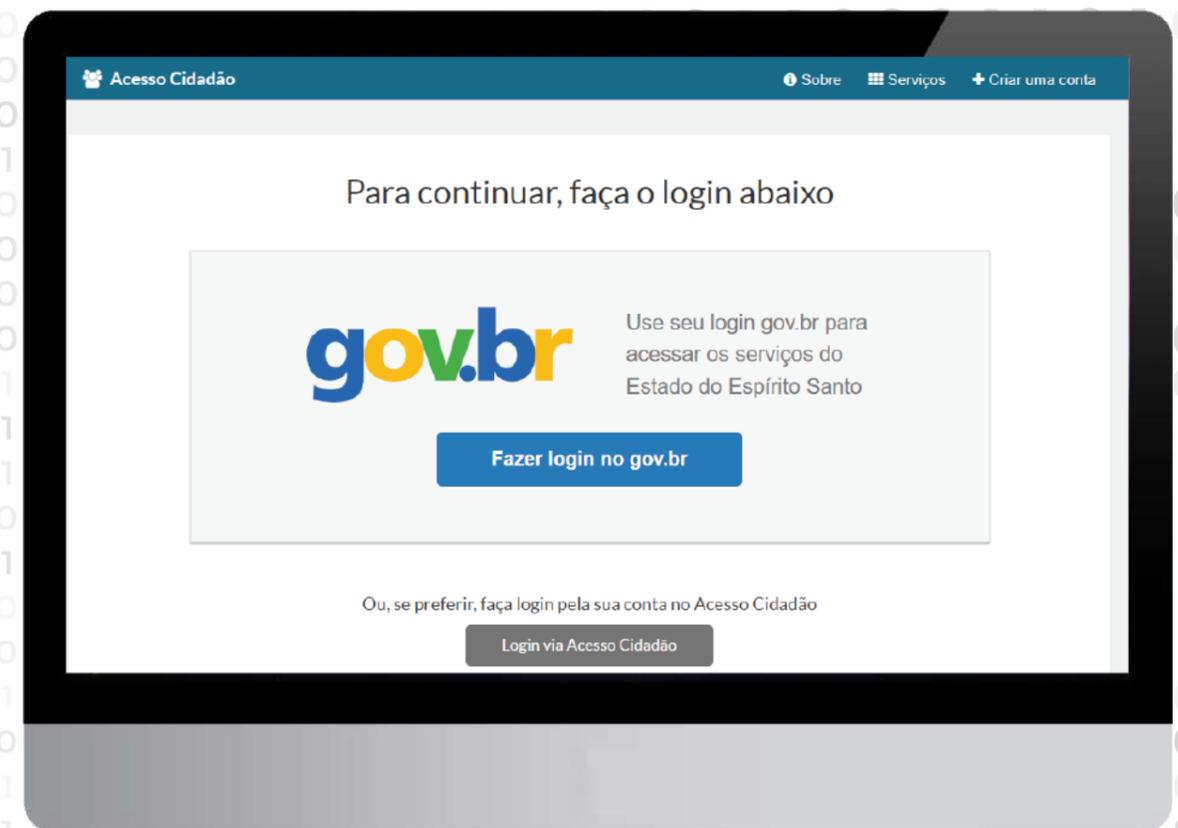
Com o sucesso do portal Gov.br do governo federal e sua adoção massiva como forma de login por diversos serviços públicos federais e alguns estaduais, surgiu a necessidade de expandir a utilização também no Espírito Santo

Essa mudança já atingiu um bom resultado, aumentando o número

de logins usando Gov.Br para 30% dos acessos, anteriormente era de apenas 3%.

No futuro, a intenção é usar somente o login Gov.br para autenticação dos usuários, simplificando a vida do cidadão para não ter que lembrar uma senha para cada serviço.

Membros envolvidos no projeto: Luciano Lorencini, Flávio Cerqueira, Caio Barbosa, Cleufis Rangel e Roberto Marconi.



# Projeto Data Center 2

Em audiência pública do Programa ES Mais Inteligente, realizada em setembro de 2023, foi apresentado o projeto do novo Data Center que será construído no município da Serra.

O investimento ampliará o trabalho do atual Data Center, fortalecendo a capacidade estatal de armazenamento e gestão de dados, além de promover mais segurança dos dados e maior capacidade promovendo segurança de dados.

O presidente do Prodest, Marcelo Cornélio, apresentou detalhadamente o projeto e frisou o compromisso do programa para a criação de um Espírito Santo mais conectado.

“Esse projeto representa um compromisso com o futuro e progresso do nosso Estado. Estamos olhando adiante, preparando um terreno para uma sociedade mais digital, eficiente e mais conectada. Esse Data Center será um ativo estratégico que nos permitirá enfrentar os desafios do século XXI de forma mais eficaz e servir aos interesses da nossa população”, enfatizou Cornélio.

## Alta disponibilidade mesmo com problemas de energia

O Data Center do Estado consolidou em dois episódios recentes a sua capacidade de manter os serviços de Tecnologia da Informação (TI) plenamente operacionais, mesmo com problemas no abastecimento de energia elétrica.

## Incêndio no início de Setembro de 2023

Houve um incêndio nas proximidades do Prodest, onde fica o Data Center do Estado. A situação afetou o fornecimento de eletricidade, mas o uso de geradores manteve o ambiente funcionando com 100% de disponibilidade.

## Rede de fibra óptica do Estado

Trinta e seis municípios capixabas já contam com os serviços da rede de fibra óptica do Governo do Estado, que tem atualmente 697 pontos.

Nos últimos dois anos, houve um avanço de 282 pontos, em virtude do Projeto ES Digital, que prevê a implantação de pontos da rede de fibra óptica nos órgãos estaduais de 72 municípios, divididos em dois anéis (Norte e Sul).





# TOP 10 - Ranking de serviços públicos digitais

O Espírito Santo conquistou a 10ª posição no Ranking de Oferta de Serviços Digitais Públicos, promovido pela Abep-TIC. Esta avaliação, que engloba todos os estados brasileiros e o Distrito Federal, tem como foco medir o nível de maturidade digital na Administração Pública.

Diversos critérios foram considerados na elaboração desse ranking, incluindo acesso aos serviços públicos, identificação do cidadão, Ouvidoria, simplificação dos serviços, assinaturas eletrônicas e práticas de Governo Digital. Além disso, foram avaliados parâmetros como obtenção de documentos, acesso a direitos e oferta de serviços digitais em setores como saúde, educação, segurança pública e direitos humanos.

## 2º Lugar na Infraestrutura

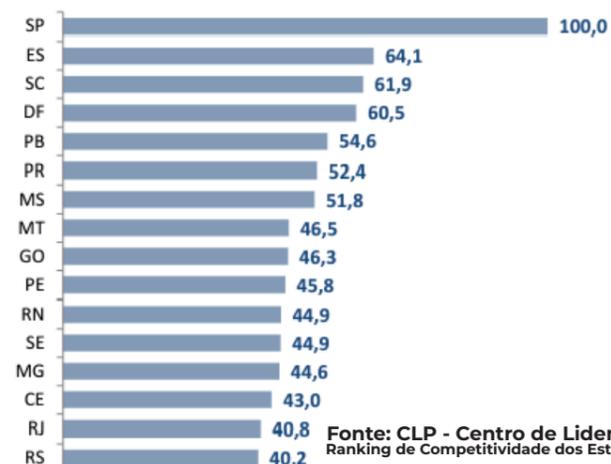
O Espírito Santo alcançou o segundo lugar no pilar Infraestrutura no Ranking de Competitividade dos Estados, organizado pelo Centro de Liderança Pública (CLP).

Um dos motivos para esse resultado é que o estado avançou dez posições no indicador "Backhaul de Fibra Óptica" em relação a 2022, quando ocupava a 15ª colocação.



## INFRAESTRUTURA

Ranking – Infraestrutura



Fonte: CLP - Centro de Liderança Pública  
Ranking de Competitividade dos Estados edição 2023

# Serviços em destaque

### 01

## Observatório da Segurança Cidadã

Ferramenta com dados sobre segurança pública no Estado, atingiu a marca de 89.711 acessos, desde que foi lançada em setembro de 2019, graças a uma parceria entre Sesp, IJSN e Prodest.

### 02

## RG Digital

Foram agendados 2.221 atendimentos para a emissão do documento de identidade no período de 11 a 13 setembro de 2023. Os pedidos foram realizados por meio do sistema Agenda ES, desenvolvido pelo Prodest.

### 03

## Programa CNH Social

As duas edições deste ano do Programa CNH Social, receberam juntas 159.495 inscrições. Todas foram feitas eletronicamente, a partir de sistema desenvolvido pelo Prodest.



# E-FLOW ES

Ferramenta que simplifica o processo de protocolagem de documentos digitalmente. Além de possibilitar o envio de forma automatizada das documentações necessárias após o Pré-Cadastro, que permitem ao solicitante participar de cotações eletrônicas e obter o Certificado de Registro Cadastral (CRC), que viabiliza a participação em pregões eletrônicos.

## Siga Cidades Contratação

A nova versão do Siga Cidades Contratação, desenvolvida pelo Prodest e Seger em conformidade com a Lei de Licitações 14.133/2021, já está em funcionamento. O Tribunal de Contas do Estado do Espírito Santo (TCEES) estabeleceu um cronograma para essa atualização. Essa nova ferramenta representa uma evolução significativa, abrangendo todas as etapas das contratações públicas, incluindo Edital de Licitação, Licitação, Instrumento de Contratação, Contratação Direta, Ata de Registro de Preços (ARP) e Credenciamento/Chamamento Público, entre outras.



# Ferramenta de análise de senhas

A ferramenta de análise de senhas, desenvolvida pelo Prodest, foi indicada por uma publicação de nível nacional.

A coluna Tecnológicas, do site do jornal Extra (RJ) destacou, no final de setembro, o recurso criado pela autarquia para verificar o grau de segurança de combinações criadas para acessar serviços digitais.

Os interessados em conhecer a ferramenta podem acessar o endereço: <https://prodest.es.gov.br/seguranca>

### ANALISADOR DE SENHAS

Avalie o nível de eficácia de sua senha, ao comparar sua complexidade com os métodos utilizados em ataques de força bruta<sup>1</sup>, que consistem em testar, por tentativa e erro, diversas combinações de caracteres que formem nomes de usuário ou senhas válidas. Sua senha será analisada por um script executado localmente no seu navegador, não sendo armazenada ou transferida pela rede ou para a Internet.

SENHA:

Complexidade:  0%

Resultado: Nenhuma senha informada

Propriedades da senha informada:

PROPRIEDADE	VALOR	COMENTÁRIO / RECOMENDAÇÃO
Comprimento:	0	NENHUMA SENHA INFORMADA
Números:	0	USE NÚMEROS TAMBÉM
Letras:	0	USE LETRAS TAMBÉM
Letras maiúsculas:	0	USE LETRAS MAIÚSCULAS TAMBÉM
Letras minúsculas:	0	USE LETRAS MINÚSCULAS TAMBÉM
Caracteres especiais	0	USE CARACTERES ESPECIAIS (EX: !@#\$\$%&*+.;?/)
Conjunto de caracteres	0	PEQUENO
É uma senha comum?	NÃO	NÃO É UMA DAS 10.000 SENHAS MAIS USADAS



# Metodologia ágil

O evento Agile Trends Gov 2023, considerada a principal conferência sobre metodologias ágeis no Brasil, contou com a participação do Prodest. O subgerente de Projetos, Cleufis Rangel Moura Pianco, ministrou a palestra com o tema “Donos de Produto (PO’S) no Setor Público, no dia 30 de agosto.

“É bastante positivo participar da maior conferência de agilidade para o setor público, que traz cases dos poderes Executivo, Judiciário e Legislativo. A minha intenção é trazer para o público uma reflexão sobre a atuação, importância e resultados relacionados aos trabalhos dos Donos de Produtos de Software no Setor Público”, destacou Pianco.

# Workshop de PO's

**Eventos proporcionaram a difusão de uma cultura ágil para desenvolvimento de software**

Os eventos tiveram como público-alvo servidores públicos estaduais desempenhando a função de Product Owners (POs). Suas principais responsabilidades incluem a demanda, priorização e tomada de decisões estratégicas relacionadas aos sistemas governamentais.

O objetivo dos eventos foi compartilhar informações fundamentais sobre o framework Scrum, com especial ênfase nos papéis e responsabilidades dos Product Owners (POs) - profissionais encarregados de otimizar os resultados de soluções desenvolvidas por meio de metodologias ágeis.



# Cidadania Digital

**O Prodest participou do Seminário Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação para Gestão Pública.**

Com o tema “Cidadania Digital: Digitalizar para Desburocratizar”, o evento é considerado o mais importante do segmento de Tecnologia da Informação (TI) no setor público nacional.

“O Secop é um seminário muito importante, porque possibilita identificar oportunidades de inovação no setor público com muita clareza. E isso nos proporciona mais condições de fortalecer a transformação digital no Governo do Estado”, pontuou o presidente do Prodest, Marcelo Cornélio.





# Visita Técnica

Durante os meses de julho, agosto e setembro ocorreram diversas visitas técnicas ao Prodest onde alunos de escolas estaduais de nível médio e técnico tiveram a oportunidade de aprofundar seus conhecimentos sobre os serviços oferecidos pelo Prodest.

O foco das visitas é apresentar todas as realizações e as jornadas da organização na prestação de serviços aos órgãos públicos estaduais.

Na apresentação, os estudantes recebem informações sobre as ações desenvolvidas pelas gerências técnicas (Gesup, Geope e Gesin).

Dessa forma, têm a oportunidade de conhecer os processos ligados aos serviços executados no órgão, como gestão de correio eletrônico, segurança da informação, desenvolvimento de sites e de sistemas, além de todo o gerenciamento da infraestrutura de TI.

# Desafio Mude 1 Hábito

O desafio foi realizado em três encontros e com boas dicas voltadas para a reeducação alimentar. A atividade contou com o suporte do Programa Viver Unimed e com o apoio da Gereh do Prodest.

Três funcionários receberam brindes por terem conseguido o melhores resultados dos desafios.

Abaixo, está a lista do TOP 3.

- Claudia Schirley Braun Fiedler (Gesin);
- Helton Lopes de Moraes (Geope);
- Andressa Alochio Perim (Gereh).

Parabéns a todos que toparam o desafio. Afinal, sair da zona de conforto e buscar mais qualidade de vida já é uma grande vitória!

# Reuniões Estratégicas

Com a meta de promover a inovação e o alinhamento entre as equipes, o Prodest realizou uma série de reuniões, no último trimestre.

A medida foi crucial para fortalecer a colaboração entre os setores do administrativo e de TI. Também contribuiu para o compartilhamento de conhecimentos e o aprimoramen-

to dos serviços prestados aos órgãos públicos no Estado..

Essas reuniões ajudam na identificação de desafios na autarquia, impulsionando uma abordagem voltada para a resolução de problemas e o foco na melhoria contínua.

