

# Serviços expressos pela internet

**Detran vai criar agências Express, com máquinas de autoatendimento para reduzir filas e agilizar os processos**

O uso da tecnologia já faz parte da vida da maioria das pessoas, seja no computador ou no celular, para facilitar atividades do dia a dia. Hoje, já é possível contar com pelo menos 20 serviços no site do Departamento Estadual de Trânsito do Espírito Santo (Detran-ES).

Com o objetivo de modernizar seus processos e tornar o atendimento mais acessível, o órgão está desenvolvendo o projeto Detran Digit@l, em parceria com o Instituto de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Espírito Santo (Prodest).

Por meio dele, os usuários vão contar com um rol de serviços que poderão ser realizados totalmente de forma online, sem filas, em totens que serão distribuídos em agências de autoatendimento chamadas Detran Express, semelhante ao que é oferecido por bancos.

De acordo com o diretor geral do Detran-ES, Romeu Scheibe Neto, a meta é criar a primeira agência modelo em Vitória, ainda neste ano.

“O objetivo do Detran Express é tornar os serviços mais acessíveis para o cidadão e acabar com as filas. As Ciretrons (Circunscrições Regionais de Trânsito) vão continuar existindo, mas queremos diminuir a quantidade de pessoas, que muitas vezes não precisam estar nelas”, explicou.

“O objetivo do Detran Express é tornar os serviços mais acessíveis para o cidadão e acabar com as filas”

Romeu Scheibe Neto, diretor geral do Detran-ES

Segundo ele, o que não for resolvido no autoatendimento poderá ser agendado na mesma hora para ser feito pessoalmente na Ciretran.

Scheibe ressaltou que, para que isso seja possível, foi criado um escritório que vai mapear todos os processos do órgão, otimizá-los e informatizar tudo que for possível.

“Para que possamos oferecer os serviços online, eles precisam estar acontecendo de forma totalmente digital. Esse escritório vai apontar o que será possível informatizar nas áreas de habilitação, veículos e recursos de penalidades, para entrar no Detran Express”, explicou.

A ideia, segundo o diretor geral, é levar para o cidadão um serviço que ele mesmo possa executar, em agências interligadas ao sistema bancário e com o serviço de “Posso ajudar?”, para orientar os usuários, em áreas de grande circulação, como shoppings.

“A proposta é que o cidadão possa resolver tudo ali mesmo, solicitando o serviço, retirando o boleto e pagando as taxas”, disse.

Scheibe acrescentou que o projeto Detran Digit@l prevê também que o site do órgão seja remodelado, para tornar a navegação mais amigável. “Além disso, vamos criar o Detran na Palma da Mão, disponibilizando alguns serviços em um aplicativo para smartphone”, adiantou.



FERNANDO RIBEIRO - 06/01/2016



FLÁVIA MARTINS

**MOTORISTA** acessa o site do Detran, que vai passar por uma remodelação para oferecer mais serviços online

## O QUE JÁ PODE SER FEITO NO SITE

### Segunda via de boletos e da CNH

#### Serviços oferecidos no site do Detran-ES

Hoje, o site [www.detran.es.gov.br](http://www.detran.es.gov.br) já pode ser utilizado para mais de 20 serviços, como consultas referentes a processos de habilitação e veículos e calendários de pagamento.

#### CONSULTAS GERAIS

- > BOLETIM de Trânsito
- > RELAÇÃO dos condutores com CNH suspensa/ cassada/ cancelada
- > TABELAS de valores dos serviços
- > ENDEREÇO dos locais de provas teóricas e práticas da Grande Vitória
- > RELAÇÃO dos serviços credenciados (Centros de Formação de Condutores; Clínicas; Despachantes; Pátios de veículos removidos; Oficinas para a Inspeção de Segurança Veicular; Fabricantes de Placas; veículos cre-



**INTERNET** no celular: facilidades

denciados junto ao Detran-ES, para a modalidade de Transporte de Escolares e Consulta de cursos ministrados por empresas credenciadas)

#### CONSULTAS REFERENTES À HABILITAÇÃO

- > CONSULTA de pontuação da Carteira Nacional de Habilitação (CNH)

- > SOLICITAÇÃO da 2ª Via de CNH
- > SOLICITAÇÃO da CNH Definitiva
- > SIMULADO do exame teórico - prova de atualização - 1ª habilitação
- > SIMULADO do exame teórico - renovação de CNH
- > RESULTADO da Prova Teórica
- > EMISSÃO de 2ª via de taxa
- > EMISSÃO de taxa de novo exame
- > ACOMPANHAMENTO de processos

#### CONSULTAS REFERENTES AOS VEÍCULOS

- > MULTAS - Nada Consta DPRF
- > CALENDÁRIOS de pagamentos
- > CONSULTA ao calendário de pagamento do IPVA/ 2016
- > CONSULTA ao calendário de pagamento do Licenciamento/ 2016

Fonte: Detran-ES.



ANTONIO COSME - 30/03/2016

**NOVA SEDE** do Detran-ES vai ser na avenida Fernando Ferrari

## Mudança para nova sede prevista para o início de 2017

O Detran-ES vai mudar para uma nova sede, na avenida Fernando Ferrari, em Vitória. A previsão é que a mudança comece no próximo ano, já que as obras de adequação do espaço devem ser concluídas em dezembro.

O diretor geral do órgão de trânsito, Romeu Scheibe, explicou que a mudança vai permitir ao órgão ter um espaço mais adequado. “Estamos com uma limitação muito grande de espaço que atrapalha a rotina de trabalho. Hoje, não temos como dar aqui o atendimento que o cidadão merece.”

Romeu informou que os recur-

sos para a reforma e adequação do prédio foram garantidos no orçamento deste ano. O projeto e as intervenções são gerenciados pelo Instituto de Obras Públicas do Estado (Iopes).

Atualmente em um prédio cedido pela Polícia Civil na Reta da Penha, o órgão adquiriu a torre sul do América Centro Empresarial em 2009. Em 2013, o Estado assinou um contrato para obra de adequação da área, mas a empresa contratada executou apenas 4,8% do serviço e o contrato foi rescindido. Por conta disso, foi preciso abrir um novo processo

de licitação no ano passado.

“Garantimos recursos no caixa neste ano para quitar a obra. O cronograma original era de 12 meses e a ordem de serviço foi dada em junho deste ano. Portanto, a obra teria fim em junho do ano que vem. Mas conseguimos reprogramar o cronograma, para que a conclusão seja em dezembro deste ano”, afirmou Scheibe.

Ele explicou que surgiu um problema na instalação do ar-condicionado central, devido a vícios na construção, mas que está sendo solucionado para não atrasar o cronograma.