

# Relatório Anual – 2019

## Estatística dos pedidos e informações sobre o requerente

Este documento faz parte da publicação anual do relatório de atividades da Lei de Acesso à Informação, conforme especificado no art. 44 do Decreto Estadual nº 3.152, de 26 de novembro de 2012, que regulamenta a Lei de Acesso à Informação do Estado do Espírito Santo, Lei nº 9.871, de 09 de julho de 2012.

**Órgão/Entidade: Instituto de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Espírito Santo (Prodest).**

## Situação dos pedidos

Assunto	Quantidade	Percentual
Encerrada	32	100%
Aberta	0	0%

## Pedidos por assunto

Assunto	Quantidade	Percentual
Ações de Governo	1	3,13%
Aplicativo Fiscal Cidadão	3	9,38%
Atendimento Em Posto, Órgão Ou Unidade	1	3,13%
Boletim Escolar	1	3,13%
Bolsa Capixaba	1	3,13%
Cargo Público	1	3,13%
Ciência E Tecnologia	2	6,25%
CNH - Carteira Nacional de Habilitação	1	3,13%
Concurso Público	1	3,13%
Contato Com Posto, Órgão Ou Unidade	1	3,13%
Contratos	2	6,25%
Empenho	1	3,13%
Jovens Valores	1	3,13%
Normas E Procedimentos De Posto, Órgão Ou Unidade	1	3,13%
Ouvidoria	1	3,13%
Planejamento Estratégico	1	3,13%
Progressão ou Promoção de Servidor Público	1	3,13%

Receita Orçamentária	1	3,13%
Servidor Público	2	6,25%
Sistema Informatizado De Posto, Órgão Ou Unidade	7	21,88%
Trabalho	1	3,13%

### Pedidos por município

Assunto	Quantidade	Percentual
Todo o Estado	24	75,00%
Vitória	2	6,25%
Vila Velha	2	6,25%
Cachoeiro de Itapemirim	1	3,13%
Cariacica	1	3,13%
Linhares	1	3,13%
Viana	1	3,13%

### Pedidos por canal de entrada

Assunto	Quantidade	Percentual
Internet	25	78,13%
E-mail	6	18,75%
Telefone	1	3,13%

### Tipo do solicitante

Tipo de solicitante	Quantidade	Percentual
Pessoa Física	24	75,00%
Pessoa Jurídica	0	0,00%
Não identificado	8	25,00%

As informações presentes nesse relatório compreendem o período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2019.

Vitória, 31 de janeiro de 2020.

Eric Lopes Menequini

Ouvidor do Instituto de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Espírito Santo.