



COMPRE



COM SEGURANÇA



NA



INTERNET



SUMÁRIO

Introdução.....	3
Entenda o ABC da compra pela Internet.....	4
Adote bons procedimentos para fazer a compra.....	5
Saiba se proteger.....	6
Conclusão.....	14

INTRODUÇÃO

Com a chegada do fim do ano, a Black Friday e as promoções de Natal na internet chamam bastante a atenção.

Por isso, é de extrema importância ser cuidadoso ao comprar nas lojas virtuais. Na lista dos presentes mais procurados estão os produtos eletrônicos, geralmente caros e difíceis de achar devido à alta demanda. Esse cenário cria um ambiente favorável para fraudes, principalmente em lojas on-line.

Neste e-book, estarão disponíveis algumas dicas para se proteger e comprar com segurança pela Internet.

Boa leitura!

1. Entenda o ABC da compra pela Internet

Primeiramente devemos identificar se o site em questão é seguro. Antes dessa descoberta, não forneça nenhuma informação importante como o número e o código de segurança do cartão de crédito.

Mas como saber se o site é seguro ou não? A melhor maneira de comprar com segurança pela internet é procurando pelo desenho do cadeado ao lado da URL do site.

O cadeado significa que os dados do site estão criptografados. É um recurso muito utilizado por lojas virtuais e bancos, o que diminui os riscos de hackers terem acesso às informações.

A segunda etapa da investigação é analisar mais alguns detalhes sobre a autenticidade do site.

Se, na página da loja on-line, aparecem muitos alertas com cores vibrantes e piscando, pop-ups e redirecionamento a outros sites, as chances de o endereço virtual ser de fachada são grandes.

Esse aspecto mostra como é importante adquirir produtos em um site que realmente seja confiável. Afinal, você terá que fornecer informações pessoais para finalizar a compra.

2. Adote bons procedimentos para fazer a compra

Se corremos tantos riscos, como comprar com segurança pela Internet?

Ao mesmo tempo que existem ciladas na web, também encontramos muitos empreendedores sérios e que se preocupam com os clientes.

Portanto é possível fazer boas compras on-line sem correr riscos.

Se você constatou que o site é seguro e o fornecedor é de confiança, vale a pena digitar os dados do seu cartão de crédito. Também é possível utilizar intermediadores de pagamento como o PayPal ou o PagSeguro que ajudam a aumentar a segurança das transações on-line.

Outro recurso interessante é o boleto, que é uma das formas mais seguras de pagamento, pois evita a digitação de dados sensíveis ao contrário do que ocorre com o cartão de crédito.

3. Saiba se proteger

Seria mais simples recomendar a compra apenas em sites conhecidos e com boa reputação, mas essa ideia vai ao contrário da dinâmica da internet, cheia de possibilidades, novas ideias e produtos.

É possível comprar com segurança pela Internet em sites menores. Também é viável um vírus invadir o seu computador e roubar os seus dados enquanto compra em uma loja de grande porte.

Pensando nisso, vamos mostrar passos importantes para você para comprar com segurança pela internet. Acompanhe!

3.1 – Veja se realmente está seguro

Certifique-se que primeiramente você está seguro. Não adianta ter todo o cuidado do mundo na hora de comprar, se você utiliza um computador compartilhado, desatualizado e sem segurança.

Mesmo que seja na sua própria máquina, antes de informar qualquer dado, verifique se o antivírus ou qualquer outro método de segurança está instalado e ativado.

Utilizar o computador ou o celular de forma segura e não fazer downloads de arquivos suspeitos contribuem para que nenhum tipo de vírus roube os seus dados. Por isso, seguir boas práticas de segurança da informação é necessário para comprar com segurança pela Internet.

3.2 - Conheça de fato o fornecedor

As empresas geralmente disponibilizam o número do Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ) no próprio site, mas existem sites como o “whois”, que te ajudam a verificar esses dados quando a empresa não os fornece na loja virtual.

Por meio do CNPJ podemos pesquisar mais informações sobre a empresa no site da Receita Federal, incluindo a data em que ela foi fundada.

Essa informação é importante, porque lojas on-line fraudulentas costumam mentir sobre o tempo de atividade, levando a crer que a empresa é estável no mercado.

3.3. Avalie a facilidade de comunicação com as lojas

Comprar com segurança pela internet também inclui a comunicação. Sempre entre em contato com a empresa antes de efetuar a compra. Seja por telefone ou por e-mail, você terá uma prévia do atendimento prestado. Se não conseguir falar antes de comprar, imagine caso ocorra algum incidente depois do pagamento.

Se possível, procure uma referência física da loja, você pode achar usando o CNPJ da empresa, que ajuda a identificar o endereço. Sempre verifique onde a companhia está sediada, porque é uma iniciativa que vai minimizar os riscos de ser vítima de fraudes.

3.4. Fique atento às recomendações e comentários

Antes de comprar em alguma loja física, sempre perguntamos para algum conhecido o que eles acharam de um determinado produto ou pedimos indicações. Na Internet, as recomendações também influenciam bastante em nossas decisões.

Hoje existem muitos sites que coletam especificamente comentários de usuários sobre lojas on-line. Mesmo que o próprio site tenha espaço para avaliações e comentários, os conteúdos podem ser manipulados. Nesse caso, vale a pena procurar um canal especializado em receber as reclamações dos consumidores.

O site Reclame Aqui é um bom exemplo. Nele, podemos ler os feedbacks e saber se vale a pena comprar de uma loja ou se é melhor procurar em outro lugar que venda os mesmos produtos.

Nos mecanismos de buscas e no YouTube, você também pode buscar dados sobre o e-commerce.

Comprar com segurança pela internet é olhar além da aparência do site, do produto e do preço. Observar certos detalhes como a reputação e a maneira como a loja resolve os problemas apresentados pelos usuários é fundamental para que tudo ocorra como planejado.

3.5 Comece com cautela

As lojas chinesas estão bombando atualmente, trazendo produtos diferentes, mais baratos e com boa qualidade. É até possível comprar celulares com preços muito acessíveis por elas. Mas é preciso ter cautela para não entrar em uma roubada.

Se você encontrou uma loja nova e muitos produtos te agradam, o carrinho poderá ficar com um valor de compra bem alto. Mesmo que o e-commerce adote bons procedimentos de segurança, a cautela não pode ficar de fora.

Para adquirir confiança em uma loja nova comece aos poucos, escolha um ou dois produtos com um preço mais em conta. De preferência, opte pelo cartão de crédito caso o site seja seguro. Isso facilita cancelar a compra principalmente quando é parcelada.

Se você percebeu que a segurança não está no patamar ideal, é melhor nem arriscar. Não se esqueça de um velho ditado popular: o barato, muitas vezes, sai caro.

3.6. Tenha cuidado quando a “esmola” é demais

Se você quer comprar com segurança pela internet, devemos desconfiar quando o valor de uma mercadoria está com um valor bem abaixo do mercado. E isso pode ser visto principalmente em sites desconhecidos.

Outro cuidado é quando uma loja virtual nova envia por e-mail uma oferta imperdível daquele produto que você está querendo muito, mas está com pouco dinheiro para comprar.

Para ter uma dimensão dos valores praticados de um produto no mercado, vale a pena acessar sites de comparação de preços como o Zoom e o Buscapé. Estar alerta é uma boa medida para não ser vítima de golpes.

Conclusão

Com a Black Friday e o Natal, as compras em lojas virtuais aumentam principalmente por causa das promoções. Esse cenário é perfeito para os cibercriminosos se aproveitarem do interesse dos consumidores em boas ofertas e aplicar golpes.

Para não cair em armadilhas e comprar com segurança pela Internet, vale a pena assimilar essas dicas e aplicá-las no seu cotidiano. Afinal, o conhecimento é o melhor caminho para evitar problemas ao adquirir produtos e serviços pela rede mundial de computadores.
